
Nuevos mecanismos para abordar la pobreza energética: propuestas de Bélgica, España, Francia, Italia y Reino Unido

**EPEE project
WP4 - Deliverable 12**

Legal disclaimer

*The sole responsibility for the content of this publication etc. lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Communities.
The European Commission is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.*

INDEX

INTRODUCCIÓN	4
1. Planes de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos considerados como “buenas prácticas”	5
2. Nuevos mecanismos para afrontar la pobreza energética	9
2.1 Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en Bélgica	9
2.2 Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en Francia	10
2.3 Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en Italia	11
2.4 Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en España	12
2.5 Refuerzo del Plan de Acción sobre Pobreza Energética: una nueva propuesta para la <i>Warm Zone</i> en el Reino Unido	13
APPENDIX	14

INTRODUCCIÓN

Este informe nos ofrece el resultado del doble trabajo llevado a cabo en el *Work Package 4* para identificar diferentes propuestas sobre nuevos mecanismos de ayuda para definir un Plan de Acción sobre Pobreza Energética.

Por un lado los resultados sobre el reconocimiento de las buenas prácticas fueron analizados con profundidad (ver Deliverable 11) con la finalidad de establecer sistemas de efectividad y tener una mayor uniformidad en los contextos de los diferentes países.

Por otro lado el proyecto EPEE ha dado lugar a un intercambio de experiencias, posiciones y competencias a nivel nacional y en los *Workshops* europeos (ver Deliverable 13).

Presentamos el resultado de esta fase del proyecto como resultado final de las contribuciones aportadas por los diferentes actores que han formado parte en ello.

Las investigaciones realizadas en EPEE han unificado diferentes principios y han definido una nueva perspectiva a nivel transnacional sobre nuevos mecanismos que pueden ser propuestos como base para afrontar la pobreza energética.

El apéndice incluye todos los detalles sobre los nuevos mecanismos propuestos por cada uno de los países colaboradores.

1. Planes de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos considerados como “buenas prácticas”

El concepto de “buenas prácticas” que EPEE ha escogido para el análisis de experiencias relevantes y acciones en materia de abordar la pobreza energética a nivel nacional (ver Deliverable 11), concluye en, teniendo en cuenta la novedad del tema, que a excepción del Reino Unido, los demás países colaboradores de EPEE han llevado a cabo análisis acerca de sus políticas y medidas y han trabajado en aquellos factores que conllevan el problema de pobreza energética (ver estado de situación en el Apéndice).

Este enfoque permite identificar aquellas políticas que plantean buscar solución al problema, aunque por el momento se basan en la detección de aquellas características que muestran una falta de estructura nacional (así como regional o local) y en aquellas políticas que hacen referencia a una correcta administración de sostenibilidad energética (desde la perspectiva social). De todas maneras existen diversas diferencias a destacar.

En Francia, por ejemplo, el concepto de buenas prácticas muestra una particular atención a aquellos hogares y personas más vulnerables y, la relación tan positiva que existe entre profesionales en materia de energía y trabajadores sociales es un aspecto a considerar muy peculiar de la realidad en Francia. Francia es el país que mejor está llevando a cabo el enfoque del plan de acción y es el país que muestra más similitudes con referencia al modelo del Reino Unido.

En Bélgica, los esfuerzos realizados han demostrado que hay mucho más a tener en cuenta que las buenas prácticas, aunque por ahora se encuentran inmersos en aquellos asuntos relacionados con la pobreza energética y el bienestar (asuntos relacionados con la eficiencia energética y el uso racional de la energía son altamente importantes en todos los países).

Italia se muestra muy ocupada en el planteamiento de sostenibilidad energética a diferentes niveles (políticas recientes, desde nivel nacional a nivel regional, muestran un gran interés y compromiso en lo que respecta a las viviendas de protección oficial) y presenta un gran interés en entrecruzar energía con las competencias sociales a nivel profesional.

Como Bélgica y Italia, España ha conocido el fenómeno de pobreza energética gracias al proyecto EPEE y muestra una particular atención a acciones generales (por ejemplo a la propuesta de tarifa social), sin despreciar otros medios operativos y mecanismos.

Una característica importante entre todos los colaboradores de EPEE hace referencia a la viabilidad de modificación de los sistemas nacionales o los planes sobre eficiencia energética (relacionados con el Certificado Blanco), para así poder conducir las políticas relacionadas con la mejora de la eficiencia energética hacia aquellos hogares más vulnerables. Estos mecanismos ya se encuentran operando en el Reino Unido dentro del mercado energético y que funciona según unos planes voluntarios (muy diferente a los mecanismos que están actualmente funcionando en Francia o Italia). Estos mecanismos pueden ser muy efectivos porque permiten promover una cooperación y un acuerdo común entre los diferentes actores (suministradores energéticos, gobierno, reguladores energéticos, asociaciones del consumidor, autoridades locales, ESCO, agencias de vivienda de protección oficial,...).

Los países colaboradores del EPEE se encuentran en la misma situación crítica dentro de su plan para abordar el problema de la pobreza energética: siempre encuentran difícil la participación de los actores institucionales en todos los niveles (que operan en diferentes materias tales como energía, vivienda, salud, asuntos sociales). La definición de un Plan de Acción sobre Pobreza Energética debe ajustarse a las diferentes competencias y debe promover la coordinación y la cooperación entre todos los niveles (nacional, regional y local).

Ello significa que un Observatorio sobre la Pobreza Energética es muy necesario, tal y que como demuestran los primeros resultados del EPEE, es absolutamente necesario para:

- Valora y controlar el problema (causas y consecuencias);
- Ofrecer datos fiables sobre consumos energéticos de los hogares;
- Ofrecer indicadores socio-económicos fiables;
- Entrecruzar éstas y otras informaciones relevantes para ofrecer análisis y planes (en cooperación y de manera sinérgica con los otros actores).

Este modelo implica un enfoque metodológico seguro que es capaz de ofrecer análisis detallados sobre las diferentes situaciones nacionales con referencia a las oportunidades que pueden ser definidas en un Plan de Acción sobre Pobreza Energética. Para este propósito un esquema tradicional de plan energético podría ser una referencia (ver Figuras 1 y 2). Como criterio de selección y poder realizar un análisis nacional sobre buenas prácticas, algunos puntos cruciales sobre pobreza energética (eficiencia energética, precios de la energía, bajos ingresos, información y formación) son las bases para poder definir un Plan de Acción sobre Pobreza Energética.

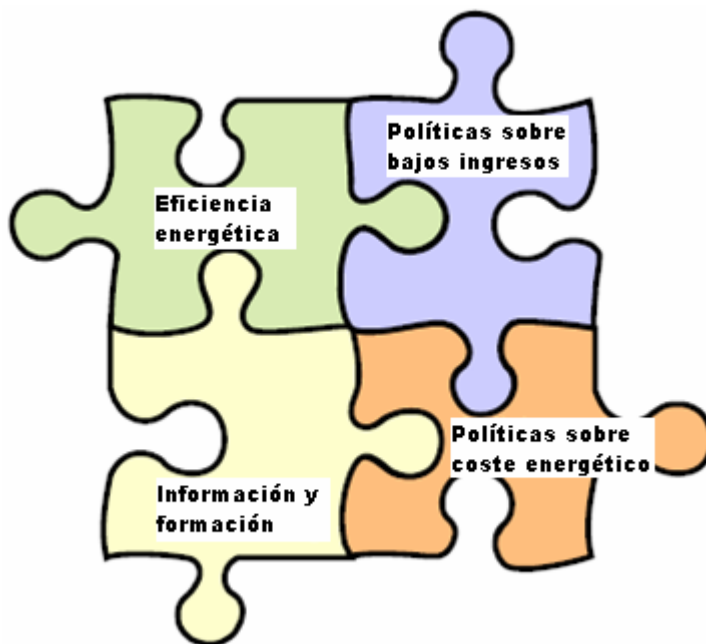


Figura 1: Límites de la Pobreza Energética: modelo estratégico de un Plan de Acción

Un Plan de Acción necesita también la creación de una nueva infraestructura independiente para mejorar el conocimiento del problema y poder llevar a cabo las competencias necesarias: este es el principal objetivo del propósito que se incluye en los nuevos mecanismos de todos los países colaboradores del EPEE (considerando la experiencia del Reino Unido como un ejemplo estratégico) y interesado en la creación de un Observatorio sobre Pobreza Energética, en el cual converjan competencias fiables y la destreza profesional. El Observatorio debe cumplir con un papel crucial para dirigir las políticas, promover las relaciones de los colaboradores entre los diferentes actores (suministradores energéticos, asociaciones, autoridades públicas,...), y en definir y implementar políticas.

El Plan de Acción (ver Figura 2) tendría un enfoque bien consolidado sobre el plan energético, basándose en los siguientes puntos:

- Delimitar destinatarios;
- Identificación de las líneas de acción;
- Diseño de medidas adecuadas (estrictamente relacionado con aquellas cuestiones estratégicas de pobreza energética);
- Establecer Políticas y Acciones.

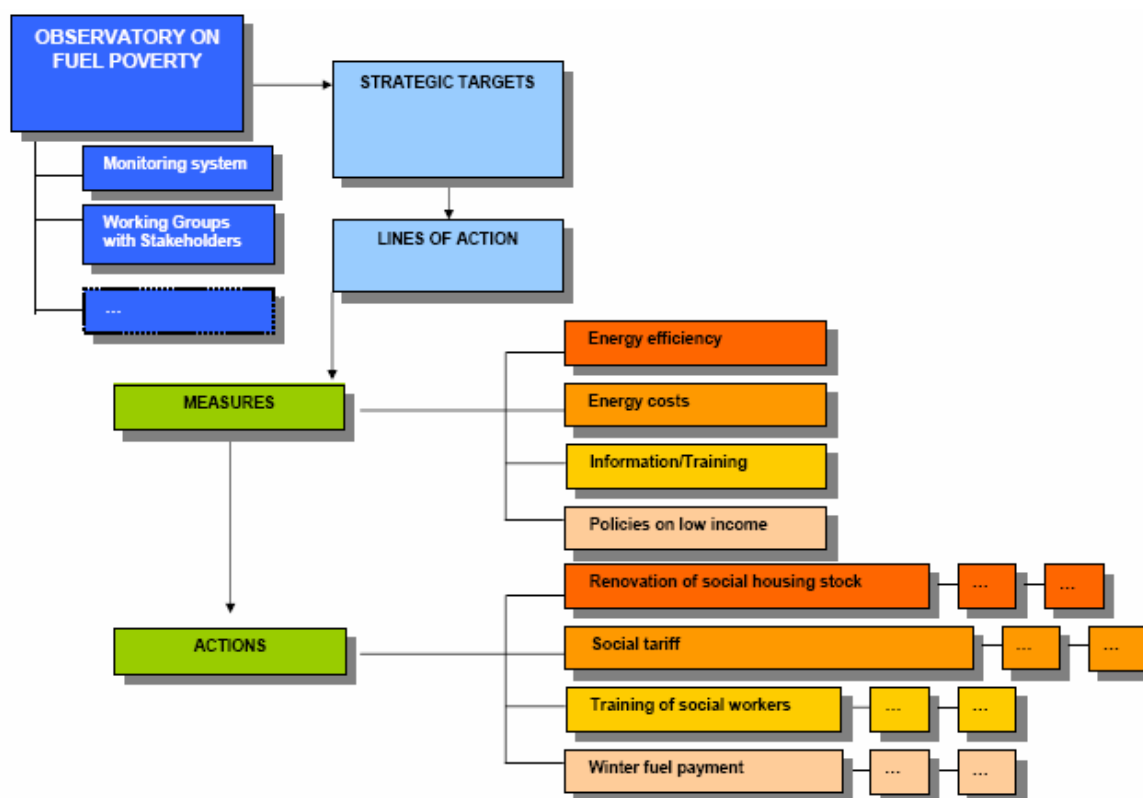


Figura 2: Plan de Acción sobre Pobreza Energética: un enfoque metodológico

2. Nuevos mecanismos para afrontar la pobreza energética

Aquí se detallan los elementos fundamentales de los nuevos mecanismos elaborados por cada uno de los países colaboradores del EPEE y que han sido considerados como los contenidos básicos (Políticas y Acciones) para llevar a cabo el Plan de Acción sobre Pobreza Energética a nivel nacional.

Por tal motivo cuatro de las cuestiones principales sobre pobreza energética (eficiencia energética, precios de la energía, bajos ingresos, información y formación) se corresponden con cuatro de las medidas esenciales del Plan de Acción y a cada uno de los mecanismos identificados se le ha asignado una medida prioritaria. Por último, la presentación final debería corresponderse con los resultados sobre el reconocimiento de las buenas prácticas (ver Deliverable 11).

2.1 Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en Bélgica

El Plan de Acción sobre Pobreza Energética como objetivo estratégico es el principal resultado del proyecto presentado por Bélgica como nuevo mecanismo para abordar la pobreza energética. La organización Administrativa del país es similar a la de Italia y España, en lo que respecta a los diferentes actores (energía, vivienda, sistema social y sanidad), donde el nivel regional juega un papel importante en la planificación e implementación de políticas.

El Plan debe asentarse sobre los cuatro ejes que componen la pobreza energética y su finalidad es promover la cooperación entre las competencias de las diferentes instituciones y los actores implicados.

Bélgica propone mecanismos que, por un lado son la combinación de factores estratégicos (eficiencia energética, vivienda, reducción de impuestos) dirigidos principalmente a clientes vulnerables: la eficiencia energética es concretamente una forma de mejorar el confort de los ciudadanos a nivel social, económico y medioambiental, tal y como señala EPBD. Por otro lado, el uso racional de la energía aparece como una medida estructural que combina la efectividad de la regulación y la acción de ofrecer información y formación.

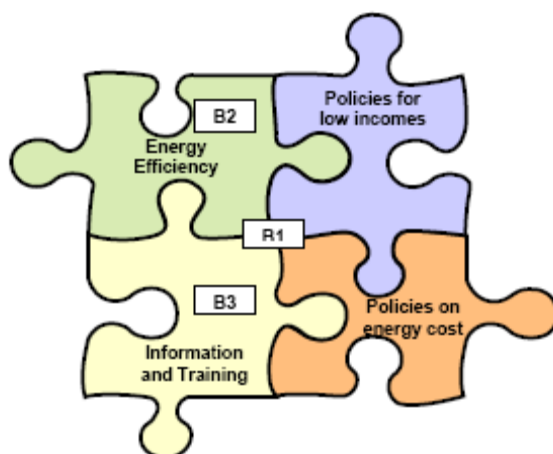


Figura 3: Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en Bélgica

2.2 Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en Francia

La visión de Francia sobre los planes de acción para abordar la pobreza energética emerge claramente a partir de la propuesta de nuevos mecanismos que, en un principio se basan en la necesidad de establecer un sistema de acciones con los que afrontar el problema desde diferentes puntos de vista.

Una nueva organización del programa nacional sobre la eficiencia energética (el Certificado Blanco) es presentada. La propuesta implica tres posibles variantes:

- “grupo prioritario” de acción que debería implementarse hacia aquellos hogares vulnerables (tal y como opera en Reino Unido);
- aumentar el número de *Certificado Blanco* obtenidos debido a la implementación de acciones dirigidas a hogares vulnerables;
- estandarizar el ahorro energético relacionado con acciones dirigidas a hogares vulnerables.

La eficiencia energética confluye en aspectos sociales y económicos entre hogares vulnerables y viviendas de protección oficial: entrecruzar sistemas y mecanismos con leyes reguladores puede dar lugar a un impacto significativo en lo que respecta a abordar la pobreza energética. En estos términos aparece otra propuesta interesante: como pasa en Italia los bonos pueden ser concedidos a programas de mejora de eficiencia energética en viviendas de protección oficial.

La integración de técnicas en material de energía dentro de los programas de formación de los trabajadores sociales son grandes oportunidades a considerar con un efecto permanente y efectivo a largo plazo. Nuevos programas de formación específicos pueden ser planificados de forma permanente con objeto de consolidar una experiencia efectiva como es llevada a cabo en Francia (ver Deliverable 11).

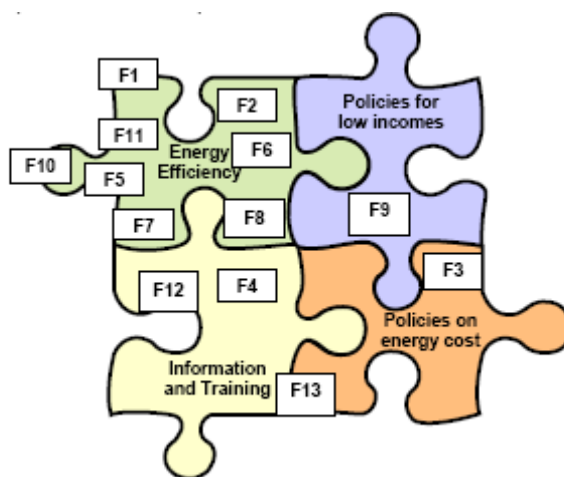


Figura 4: Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en Francia

2.3 Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en Italia

Tal y como indica la revisión nacional sobre buenas prácticas, Italia da prioridad a los programas y acciones referentes a eficiencia energética para abordar la pobreza energética. Al mismo tiempo ello llevará a un enfoque donde se incluirán sistemas y mecanismos capaces de satisfacer aquellas necesidades relevantes con los mejores instrumentos para conocer y controlar el problema. La propuesta consiste en dos puntos:

- creación de un Observatorio nacional sobre la Pobreza Energética que permita analizar el problema y poder planificar medidas y acciones;
- aumentar el número de trabajadores sociales en materia de energía (principalmente en el campo de eficiencia energética y uso racional de la energía), y promocionar nuevos trabajos (por ejemplo, “Mediador Social de Energía”).

Ambos puntos deberían ser considerados como acción a integrar en el Plan de Acción sobre Pobreza Energética.

En referencia a la eficiencia energética, a nivel nacional se propone un nuevo enfoque, *Certificado Blanco* (similar a la experiencia del Reino Unido y coherente con la propuesta presentado por Francia). Esta propuesta pretende integrar la pobreza energética como tema prioritario en los programas nacionales de eficiencia energética y puede ser tomado como sistema de medida para establecer aquellas acciones relacionadas con la eficiencia energética a nivel local en aquellos edificios que están habitados por personas vulnerables.

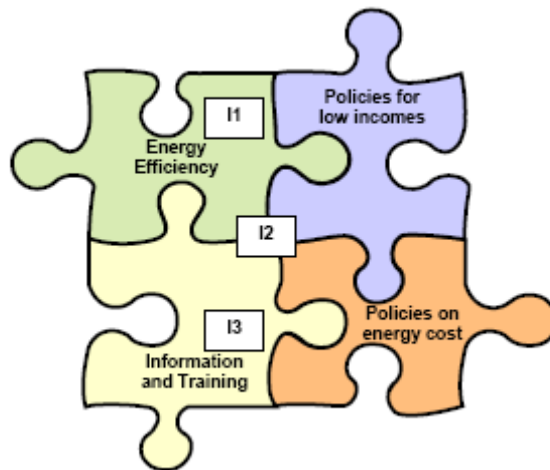


Figura 5: Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en Italia

2.4 Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en España

España ha mostrado un interés relevante en el fenómeno de pobreza energética por ser éste un problema totalmente nuevo, el cual ha emergido a partir de los estudios realizados y resultados obtenidos en los Workshops nacionales, basados para su elaboración en las experiencias aportadas por otros países colaboradores (principalmente Reino Unido).

A partir de ello y tomando como base la identificación de las buenas prácticas, se proponen una serie de mecanismos para llevar a cabo un ambicioso Plan de Acción. Este Plan se basa principalmente en aquellas acciones clave que, siguiendo el modelo del Reino Unido, son los instrumentos y mecanismos necesarios para dar soporte a aquellos hogares que presentan bajos ingresos y ofrecer asistencia a los hogares más vulnerables.

También se le da cierta importancia a aquellos mecanismos para ofrecer información a la población sobre las oportunidades y curiosidades que acompañan a la liberalización del mercado energético. España también propone la creación de un Observatorio sobre pobreza energética.

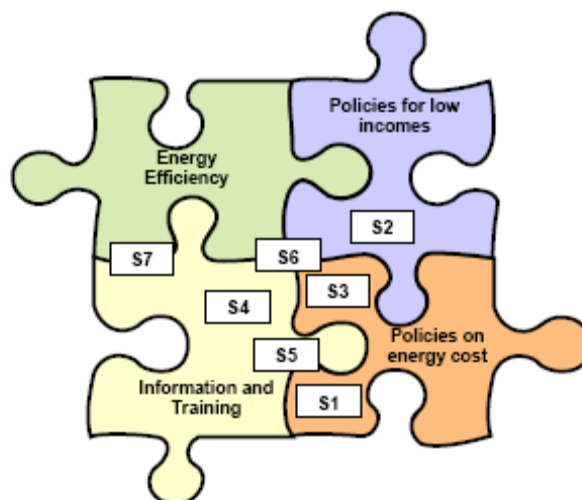


Figura 6: Hacia un Plan de Acción sobre Pobreza Energética: nuevos mecanismos en España

2.5 Refuerzo del Plan de Acción sobre Pobreza Energética: una nueva propuesta para la *Warm Zone* en el Reino Unido

El Reino Unido presenta un liderazgo en el conocimiento de la pobreza energética y en la dirección de planes de acciones, medidas, redes de actores. Las causas e impactos sobre este fenómeno son bien conocidos a todos los niveles. Diversas acciones, tanto a nivel nacional como local, han sido implementadas a lo largo de los años y la pobreza energética es tema de interés permanente por parte del Gobierno, las Autoridades locales, Agencias, etc.

Muchos mecanismos nuevos pueden ser propuestos, puesto que éstos se pueden basar en un gran número de medidas y acciones efectivas. La experiencia británica muestra como llevar a cabo las bases para afrontar la pobreza energética a partir de programas coordinados desde una red central que dirige a los diferentes actores a nivel local. De hecho, ofrecer demasiadas acciones o mecanismos puede representar un problema de asignación de recursos económicos y una disminución de su efectividad.

Bajo estos términos, la *Warm Zone* aparece como el punto culminante a ser desarrollado en todo el país, enfatizando su capacidad de desarrollar un número de actividades que engloba a los tres principales temas sobre pobreza energética (estándards de eficiencia energética en edificios, precios de la energía, bajos ingresos). El programa tiene un gran valor en Europa y puede llevarse a cabo en los diferentes países gracias a las bases de participación y de aprobación de los diferentes actores (Agencias Nacionales, Gobierno, Autoridades Locales, Suministradores Energéticos,...). Este es modelo muy comprensivo para los Planes de Acción sobre Pobreza Energética.

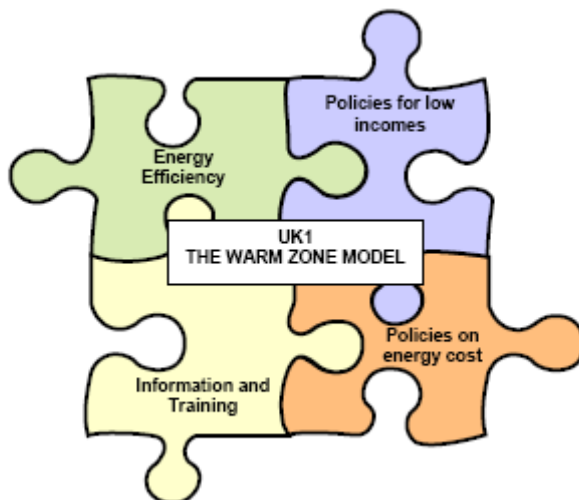


Figura 7: Refuerzo del Plan de Acción sobre Pobreza Energética: modelo de *Warm Zone*

APPENDIX

NUEVOS MECANISMOS PARA ABORDAR LA POBREZA ENERGÉTICA: PROPUESTAS SELECCIONADAS DE BÉLGICA, ESPAÑA, FRANCIA, ITALIA Y REINO UNIDO

Bélgica

B1	16
PLAN GLOBAL CONTRA LA PRECARIEDAD	16
B2	18
VENTAJAS ECONÓMICAS PARA “PROPIETARIOS DE VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL”	18
B3	19
FORMACIÓN EN R.U.E.	19

Francia

F1	20
RECONOCIMIENTO DE LOS FONDOS DE LAS COMPAÑÍAS COMO BASE DE LOS TRABAJOS PARA LA REALIZACIÓN DE ACCIONES DE ESTANDARIZACIÓN, A OBTENER MEDIANTE LOS CERTIFICADOS DE AHORRO ENERGÉTICO (ESC)	20
F2	21
ALZA DEL VALOR DE LOS CERTIFICADOS DE AHORRO ENERGÉTICO (ESC*) EN AQUELLOS HOGARES EN SITUACIÓN DE POBREZA ENERGÉTICA	21
F3	22
PRECIOS DE LA ENERGÍA	22
F4	23
CONCIENCIACIÓN Y PREVENCIÓN DE LA LIBERALIZACIÓN DEL MERCADO	23
F5	24
ASISTENCIA A PROPIETARIOS DE VIVIENDAS ANTIGUAS PARA REALIZAR MEJORAS ENERGÉTICAS	24
F6	25
CONDICIONAR EL SOPORTE PARA REALIZAR MEJORAS ENERGÉTICAS EN VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL	25
F7	26
REALIZACIÓN DE MEJORAS ENERGÉTICAS EN EDIFICIOS DE CLASE G DEL DPE*, EN EL MOMENTO DE VENTA O ALQUILER DE LA VIVIENDA	26
F8	27
AÑADIR INDICADOR EN LA NORMATIVA DE VIVIENDA DECENTE	27
F9	28
FAVORECER EL ACCESO A LOS MICROCRÉDITOS A AQUELLOS HOGARES CON BAJOS INGRESOS	28
F10	29

FINANCIACIÓN DE LOS FONDOS PARA TRABAJOS DE CONTROL ENERGÉTICO LLEVADOS A CABO EN MUNICIPIOS QUE CUMPLEN CON LA TASA DEL 20% DE PISOS DE PROTECCIÓN OFICIAL	29
F11	30
ESTIMULAR EL APOYO O LA SUPERVISIÓN DE LA REHABILITACIÓN POR MEDIO DEL SISTEMA DE IMPUESTOS	30
F12	31
INTRODUCIR UN MÓDULO EN LA FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOCIALES SOBRE CONTROL DE ENERGÍA Y AHORRO ENERGÉTICO	31
F13	33
HACER DONACIÓN DE EQUIPOS NO APTOS PARA SU VENTA QUE PUEDEN SER UTILIZADOS EN HOGARES CON POCOS RECURSOS	33
Italia	
I1	41
CERTIFICADOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA: VALORACIÓN DE ACCIONES Y PROGRAMAS DIRIGIDOS A AQUELLOS HOGARES VULNERABLES	41
I2	43
OBSERVATORIO DE POBREZA ENERGÉTICA	43
I3	44
MEDIADOR SOCIAL ENÉRGETICO PARA LAS FAMILIAS	44
España	
S1	45
TARIFA SOCIAL	45
S2	45
SUSIDIOS PARA PERSONAS CON BAJOS INGRESOS	45
S3	46
PAGO ENERGÉTICO EN INVIERNO	46
S4	46
PARTICIPACIÓN DE LOS SUMINISTRADORES ENERGÉTICOS EN FACILITAR INFORMACIÓN A CLIENTES VULNERABLES	46
S5	47
CREACIÓN DE UN OBSERVATORIO ENERGÉTICO	47
S6	47
GRUPO INDEPENDIENTE EXPERTO EN POBREZA ENERGÉTICA	47
S7	48
PROGRAMA PILOTO: ERRADICACIÓN LOCAL DE LA POBREZA ENERGÉTICA	48
Reino Unido	
UK1	49
MODIFICACIÓN Y MEJORA DEL MODELO DE WARM ZONE	49

B1	PLAN GLOBAL CONTRA LA PRECARIEDAD
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Federal	
Grupo destinatario	
Personas en situación de precariedad (todos los niveles)	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Actualmente en Bélgica, el concepto de precariedad se esta enfocando gradualmente. Primero, a nivel político, no se encuentra en todas partes, una perspectiva a largo plazo sobre la precariedad. Los diferentes temas están distribuidos en los diferentes ministerios: sanidad, vivienda, medio ambiente, energía, asuntos sociales.... En algunos casos, esta diversidad de materias son de responsabilidad federal, regional o comunitaria, mientras que en otras circunstancias pueden estar relacionadas con los tres niveles a la vez.</p> <p>Ello puede provocar que existan contradicciones, un número diverso de actores, procedimientos complejos y no estandarizados, costes excesivos, problemas de comunicación, retrasos administrativos, etc.</p> <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disminuir la tasa de riesgo de pobreza; • Tener una perspectiva compresiva de las causas y consecuencias sobre la precariedad; • Establecer coherentemente políticas a largo plazo para combatir la precariedad; • Reducir el número de actores; • Controlar los precios del consumidor; • Considerar todas las opciones de sistemas de calefacción (petróleo, leña, carbón...) a partir de las medidas sociales. <p>Un plan global para combatir la precariedad puede mitigar muchos de los problemas arriba mencionados a la vez que puede dar lugar a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una única administración para tratar los problemas de aquellas personas que viven en situación de precariedad; • Llevar a cabo una tarea conjunta de profesionales en los campos de: <ul style="list-style-type: none"> • Social; • Vivienda; • Energía - teléfono – agua; • Consumo; • Sanidad; • Medio ambiente • Grupos de trabajo que, con la participación de las personas que viven en situación de precariedad, podrían organizarse para tratar: <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del impacto de las medidas sociales existentes; • Estudio del consumo de personas vulnerables; • Simplificación a nivel administrativo de las medidas sociales; • Adaptación de las medidas sociales a la realidad; • Protección y información para el consumidor vulnerable; • Procedimiento individual para el endeudamiento; • Restauración de la vivienda de protección oficial; 	

<ul style="list-style-type: none">• Etc...
Efectos esperados en
<ul style="list-style-type: none">• La tasa de riesgo de pobreza• Coherencia en las políticas para mitigar la precariedad• Bienestar de las personas• Calidad de las viviendas• Reducir los costes energéticos• Endeudamiento• Sanidad• Regulación de los precios del consumidor
Actores implicados
<ul style="list-style-type: none">• Personas vulnerables• Trabajadores sociales• Una única administración responsable de mitigar la precariedad• Reguladores de la electricidad y el gas• Federación de los suministradores de combustible• Asociaciones de protección al consumidor• Asociaciones que luchan contra la pobreza, la precariedad y la exclusión social• CPAS• Servicios para el endeudamiento

B2	VENTAJAS ECONÓMICAS PARA “PROPIETARIOS DE VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL”
Tipología de los instrumentos	
Económica	
Nivel	
Institucional	
Grupo destinatario	
Arrendatarios que alquilan su vivienda, o parte de ella, a personas que viven en situación de precariedad	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Actualmente en Bélgica, el impuesto sobre bienes inmuebles (précompte immobilier) se basa en el valor catastral (ingreso hipotético de alquiler asignado oficialmente) y no en el importe del alquiler. Es por ello que los propietarios no ven ninguna ventaja en alquilar sus viviendas a personas vulnerables. Existe una tendencia notable en aumentar el alquiler una vez renovada una vivienda y una falta de interés en aquellos propietarios que no son los receptores finales de alguna inversión realizada.</p> <p>La medida ayudaría económicamente o ofrecería ventajas en los impuestos a aquellos propietarios que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alquilaran la vivienda a personas vulnerables • mejoraran la eficiencia energética de la vivienda sin aumentar el alquiler o expulsando a los inquilinos <p>CPASs podría facilitar una lista de los propietarios de viviendas de protección oficial que están a disposición de personas vulnerables.</p> <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Animar a los propietarios a mejorar la calidad de sus viviendas en material de energía y poder alquilarlas a personas vulnerables. • Erradicar los ‘slum landlords’ • Mejorar la calidad de las viviendas que se encuentran en estado de precariedad y así contribuir a la mejora del bienestar de sus residentes • Mejorar, indirectamente, las relaciones entre propietarios y inquilinos • Reducir la movilidad de los inquilinos 	
Efectos esperados en	
<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar de los inquilinos • Calidad de la vivienda • Reducción de los costes energéticos • Endeudamiento • Sanidad • Relaciones entre propietarios y inquilinos • Movilidad de los inquilinos 	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio Federal de Finanzas • Ministerios Regionales de Vivienda • Asociaciones de propietarios de viviendas • Asociaciones de inquilinos • C.P.A.S. • Propietarios de viviendas de protección oficial • CPAS • Sistemas de mediación de deudas 	

B3	FORMACIÓN EN R.U.E.
Tipología de los instrumentos	
Técnica	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • Arquitectos • Ingenieros de la construcción • Contratistas • Asociaciones del mercado de la construcción • Trabajadores sociales responsables en temas relacionados con energía 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Actualmente en Bélgica, pueden verse espacios importantes en programas de formación para arquitectos, ingenieros de la construcción y demás técnicos relacionados con materia de energía, R.U.E. Pero se puede observar que existe una ausencia de programas de formación destinados a los trabajadores sociales. En consecuencia tenemos que, por un lado, arquitectos y demás disciplinas relacionadas con la construcción pueden incluir nuevos conceptos de R.U.E. en sus precios, mientras que por otro lado los trabajadores sociales tienen dificultades para informar sobre el ahorro energético.</p> <p>Es por ello que sería importante integrar cursos sobre R.U.E. en programas de formación para arquitectos y demás disciplinas relacionadas con la construcción y prever formación continua sobre las ventajas de las diferentes tecnologías. Además, también sería importante prever cursos de especialización en R.U.E. para formar a los trabajadores sociales.</p> <p>Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el cumplimiento de la normativa de Energía en las viviendas • Mejorar el acceso al R.U.E. a los trabajadores sociales y así poder optimizar sus intervenciones y seguimiento en aquellos casos donde exista precariedad • Renovar o crear viviendas eficientes en energía 	
Efectos esperados en	
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la normativa de Energía en los edificios • Trabajadores sociales competentes • Arquitectos y demás profesionales del sector de la construcción competentes • Seguimiento en los hogares de las acciones llevadas a cabo por los trabajadores sociales • Respeto en las especificaciones de los edificios • Costes energéticos 	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores sociales • C.P.A.S. • Centros de formación • Universidades, escuelas de formación profesional • Comunidades lingüísticas y culturales • Asociaciones de arquitectos y profesionales del sector de la construcción 	

F1	RECONOCIMIENTO DE LOS FONDOS DE LAS COMPAÑÍAS COMO BASE DE LOS TRABAJOS PARA LA REALIZACIÓN DE ACCIONES DE ESTANDARIZACIÓN, A OBTENER MEDIANTE LOS CERTIFICADOS DE AHORRO ENERGÉTICO (ESC)
Tipología de los instrumentos	
Económica	
Nivel	
Político (autoridades, Estado, regulación)	
Grupo destinatario	
"Obligados*" (suministradores energéticos) y "aptos*" en el sistema de Certificados de Ahorro Energético*	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>En Francia, dentro del contexto del protocolo de Kyoto, el sistema de Certificados de Ahorro Económico (ESC o Certificado Blanco) fue implementado a partir de la ley referente al principio básico de acción del gobierno en el campo de la energía (13 de julio del 2005, n° 2005-781), la cual establece las bases de orientación en materia de energía en Francia (artículos 14, 15, 16, y 17). Estos ESCs han de ser capaces de estandarizar, regular y validar el ahorro energético. La idea es obligar a ciertos actores a ahorrar energía y animar a otros a llevarlo a cabo, ya sea en la oficina como en sus casa, y validar el este ahorro energético mediante el certificado.</p> <p>Actores</p> <p>Los artículos 14 y 15 estipulan que "las entidades legales que venden electricidad, gas, calor y frío a los consumidores finales, y con ventas anuales que exceden un cierto nivel, así como aquellas entidades legales y personas físicas que venden combustible para calefacción a los consumidores finales, están obligados a ciertos servicios de ahorro energético". Ellos son los denominados "obligados". El sistema también está abierto a "cualquier otra entidad legal cuyas acciones, adicionales a sus actividades, sean capaces de conseguir sumas de ahorro energético superiores a un valor predeterminado...". Son los denominados "aptos".</p> <p>Los obligados pueden llevar a cabo sus medidas de ahorro energético o comprar los certificados a los aptos, o pagar una multa al estado si no cumplen con sus obligaciones.</p> <p>Acciones aptas para ESC</p> <p>Se incluyen dos tipos de acciones aptas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Operaciones de estandarización", cuya valoración en los ESC puede calcularse a partir de los modelos del Departamento de Industria del Gobierno disponibles en la web; • "Operaciones específicas", que necesitan llevarse a cabo mediante procesos más complejos. <p>La mayor parte de las operaciones de estandarización (80%) están relacionadas con el consumo energético de los edificios existentes.</p> <p>Los mecanismos propuestos ofrecen una nueva posibilidad para obtener los certificados de ahorro energético, aquellas compañías que ofrezcan fondos a aquellas personas que se encuentran en situación de pobreza energética, para la realización de trabajos de mejora en sus hogares.</p>	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética en los edificios	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • El Estado (debe integrar este sistema a los ESCs y definir la suma a conceder por ahorro energético de acuerdo con la provisión de fondos). • Compañías "obligadas" o "aptas" 	

F2	ALZA DEL VALOR DE LOS CERTIFICADOS DE AHORRO ENERGÉTICO (ESC*) EN AQUELLOS HOGARES EN SITUACIÓN DE POBREZA ENERGÉTICA
Tipología de los instrumentos	
Económica	
Nivel	
Político	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • “Obligados” y “aptos” del sistema de ESC (principalmente suministradores energéticos) • Autoridades locales 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>El sistema ayuda a la valoración de los ESCs cuando las obras para mejora energética son llevadas a cabo en aquellos hogares que se encuentran en situación de pobreza. De esta forma, el valor de ahorro definido en las acciones de estandarización se verá incrementado, cuando estas acciones son una ayuda en los hogares.</p> <p>Esta valoración se puede conseguir también cuando parte de la obra esta destinada a un público en situación de pobreza energética, tal y como pasa en el Reino Unido.</p>	
<p><i>IMPORTANTE</i></p> <p><i>Esto implica la necesidad de definir una “situación de pobreza energética”, como en el Reino Unido.</i></p> <p><i>La posibilidad de extender esta medida para mejorar aquellas viviendas que pueden no encontrarse en situación de pobreza energética ha aumentado.</i></p>	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética en los edificios	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • El Estado (debe integrar este sistema a las acciones de estandarización que identifican a los ESCs y definir la suma de mejora en ahorro energético, en todas o cada una de las operaciones de estandarización). • Compañías “obligadas” o “aptas” 	

F3	PRECIOS DE LA ENERGÍA
Tipología de los instrumentos	
Económica	
Nivel	
<ul style="list-style-type: none"> • Político • Local 	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • Suministradores energéticos • Estado • Autoridades locales 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>En Francia existe un precio de venta al público de electricidad, que dispone de un descuento en el precio fijo o en el impuesto del kWh, dependiendo de los recursos. Solamente el operador de origen y los proveedores no nacionales deben aplicarlo.</p> <p>El precio de venta al público del gas entrará pronto en vigor y afectará a todos los suministradores de gas natural.</p> <p>Fuera del millón de personas registradas en el precio básico, solamente 500.000 se beneficiarán de ello.</p> <p>El objetivo de este mecanismo es garantizar un precio más bajo de energía para aquellas personas en situación de pobreza energética.</p> <p>Esta ayuda también se puede conseguir a escala nacional, estableciendo un “precio de venta al público” regulado a todos los operadores. Por ejemplo, un precio sin cargo de servicio con un impuesto kWh y condiciones de atribución supervisadas por el gobierno. Las pérdidas en ganancias de los suministradores podrían compensarse financiando la equivalencia de recompra de energía fotovoltaica. (Electricity public utility charges – CSPE).</p> <p>Una variación de este sistema podría realizarse a escala local. Dentro del ámbito de las empresas de servicio público, las Autoridades locales pueden pedir un “precio de venta al público” atribuible a sus propios servicios sociales.</p>	
Efectos esperados en	
Precios de la energía	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Suministradores energéticos • Estado • Autoridades locales 	

F4	CONCIENCIACIÓN Y PREVENCIÓN DE LA LIBERALIZACIÓN DEL MERCADO
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • Propietarios • Arrendados • Asociaciones de propietarios y arrendados 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Desde la liberalización del Mercado energético en Francia, Autoridades y Asociaciones de consumidores informan a los consumidores sobre los nuevos cambios y sobre sus derechos frente a los suministradores.</p> <p>La gente pobre resulta ser más vulnerable ante las consecuencias de la liberalización del mercado (habilidad y tiempo disponible para encontrar el “precio óptimo”, falta de “precios de venta al público” por parte de nuevos suministradores, abuso de prácticas para la venta de energía). El objetivo de este mecanismo es la creación de un número gratis para información sobre la liberalización del Mercado, el cual será ampliamente anunciado a aquellas personas que se benefician de permisos o de ingresos de soporte básicos. Los suministradores deberán comunicar la existencia de este número gratis en todos sus contratos de oferta. Ello puede ser transmitido mediante campañas informativas a través de los medios de comunicación nacionales y locales: TV, radio, prensa.</p> <p>Otra manera de transmitir la información es realizando reuniones destinadas a aquellos hogares que se encuentran en situación de pobreza energética.</p>	
Efectos esperados en	
Precios de la energía	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Asociaciones de consumidores • Trabajadores sociales • Diputación provincial* • Servicios sociales de las autoridades locales • Comisión para la regulación de la Energía CRE) 	

F5	ASISTENCIA A PROPIETARIOS DE VIVIENDAS ANTIGUAS PARA REALIZAR MEJORAS ENERGÉTICAS
Tipología de los instrumentos	
<ul style="list-style-type: none"> • Institucional • Económica 	
Nivel	
<ul style="list-style-type: none"> • Operativo • Político 	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • Propietarios de viviendas antiguas 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Sería recomendado para reforzar y adaptar el sistema de soporte ANAH*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alzar el límite de recursos a propietarios residentes en función de su presupuesto; • Tener en cuenta la desgravación para un posible cambio del precio oficial del alquiler (propietarios arrendatarios); • Reducir los precios de los trabajos de supervisión; • Incrementar el soporte a la ingeniería; • Actuar más a favor de aquellos propietarios con dificultades; • Valorar OPAHs* y GIPs*, en especial respecto a la asistencia técnica y informar de su amplia movilidad dentro de un perímetro de intervención, como centro de localización para el desarrollo de sus colaboradores. <p>Es por ello que, ANAH ha decidido realizar GIPs experimentales de “pobreza energética”. Financiará el 100%, para realizar una base experimental, con la misión de localizar aquellas situaciones de pobreza energética, llevar a cabo evaluaciones térmicas, elaborar proyectos para promover el tejido profesional a nivel local. Los costes de diagnosis habrán de reducirse, será necesaria una mayor concienciación local y la rentabilidad de los trabajos así como el soporte necesario será mejor cuantificado. Al principio será limitado geográficamente, pero esta acción será generalizada gracias a la contribución adicional de la reserva presupuestaria específica.</p> <p>La segunda parte de este mecanismo es condicionar el soporte gubernamental para la vivienda para conseguir un mínimo del cumplimiento energético. Por ejemplo, todas las renovaciones realizadas en la vivienda han de superar el umbral D de Diagnosis del Cumplimiento Energético (DPE*).</p> <p>El nivel mínimo a cumplir debe ser objeto de una decisión específica posterior.</p>	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética en las viviendas	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Propietarios residentes • Arrendatarios privados 	

F6	CONDICIONAR EL SOPORTE PARA REALIZAR MEJORAS ENERGÉTICAS EN VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL
Tipología de los instrumentos	
<ul style="list-style-type: none"> • Institucional • Económica 	
Nivel	
<ul style="list-style-type: none"> • Operativo • Político 	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones de viviendas de protección oficial 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>El objetivo de este mecanismo es modificar las reglas de atribución de soporte económico a las viviendas de protección oficial (ANRU o PALULOS), para de esta forma poder condicionarlas a llegar a un nivel mínimo de cumplimiento energético.</p> <p>Por ejemplo, todas las viviendas deben superar el umbral D de Diagnóstico del Cumplimiento Energético (el nivel de cumplimiento requerido debe ser objeto de una posterior decisión).</p> <p>La Agencia Nacional de Renovación Urbana (ANRU) coordina el Programa Nacional de Renovación Urbana mediante la simplificación de trámites y recaudación de fondos. La Agencia ofrece soporte económico a las Autoridades locales, Instituciones públicas, y a Organizaciones públicas y privadas que llevan a cabo operaciones de renovación urbana en aquellas áreas más desfavorecidas.</p> <p>El PALULOS* es un subsidio estatal destinado a la mejora de los pisos de alquiler de protección oficial y viviendas habitadas por personas de avanzada edad. La Organización de pisos de protección oficial (HLM*) y SEMs* se ven beneficiadas, así como aquellas Organizaciones que contribuyen en la mejora de viviendas de personas desfavorecidas.</p>	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Patrocinadores financieros públicos 	

F7	<i>REALIZACIÓN DE MEJORAS ENERGÉTICAS EN EDIFICIOS DE CLASE G DEL DPE*, EN EL MOMENTO DE VENTA O ALQUILER DE LA VIVIENDA</i>
Tipología de los instrumentos	
<ul style="list-style-type: none"> Institucional 	
Nivel	
<ul style="list-style-type: none"> Político 	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> Inquilinos Propietarios Patrocinadores financieros (privado/público) 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>El objetivo de este mecanismo es obligar a los patrocinadores individuales y financieros a llevar a cabo mejoras de eficiencia energética en sus viviendas.</p> <p>Una nueva regulación referente a la transferencia de residencia (alquiler o venta) ha de ser implementada. En cualquier diagnóstico de edificios dentro de la categoría G del DPE* (> 450 kWh/m²/y), la transferencia estará sujeta a la realización de mejoras de cumplimiento energético para conseguir un nivel mínimo (por ejemplo clase D).</p> <p>En algunos casos, tales como una herencia, esta medida no puede ser aplicada por el hecho de no forzar aquellas personas más pobres, puesto que las herencias llevan a la venta de una propiedad.</p> <p>Esta medida consigue superar dos problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> La fiabilidad de DPEs; La capacidad de los propietarios en invertir para pasar de G a un nivel superior. 	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> Organizaciones de pisos de protección oficial (HLM) Patrocinador financiero 	

F8	AÑADIR INDICADOR EN LA NORMATIVA DE VIVIENDA DECENTE
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Político	
Grupo destinatario	
Actores en contra de las viviendas no dignas, no saludables, sin comodidades y deterioradas (Ministerio de Vivienda, CLCV*, Oficina de Ayuda al Menor (CAF*), Fundación Abbé Pierre...)	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p><i>El concepto de vivienda decente dentro de la ley en Francia</i></p> <p>Desde la aparición de la ley relacionada con la solidaridad y la renovación urbana (ley SRU), todos los propietarios están obligados a ofrecer al inquilino una vivienda decente o pueden verse sometidos a sanciones.</p> <p>Link: www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000005630252&dateTexte=20080414</p> <p>Una vivienda se considera decente cuando no presenta ningún riesgo que pueda afectar a la salud o a la seguridad física, y cumple con aquellas características aptas para vivir. Estos requisitos se aplican en todos los casos de arrendamiento para uso residencial, y la ley del 07/6/1989 incluye 2 tipos de sanciones por este incumplimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La primera permite al inquilino pedir al propietario amablemente, o sino, judicialmente, la realización de trabajos para cumplir con la normativa vigente, sin que ello perjudique la validez del alquiler; • La segunda permite al inquilino conseguir del juez una reducción del alquiler. <p>Decreto 01/30/02 da más detalles sobre el concepto de vivienda decente (ver el siguiente glosario).</p> <p><i>El nuevo mecanismo: modificación de los indicadores que definen la residencia no decente</i></p> <p>La finalidad de este mecanismo es cambiar las normativas de vivienda no decente con objeto de incluir un nuevo requisito referente a la calefacción. El artículo 3 – parágrafo 1 del Decreto del 01/30/2002 menciona que una vivienda decente dispone de « un sistema de calefacción capaz de calentar correctamente ». Esta descripción es un poco vaga, pues puede una estufa de petróleo calentar correctamente si solo calienta una habitación?</p> <p>Este nuevo mecanismo quiere ir más allá de la definición de vivienda decente y para ello tener un indicador de consumo de energía aceptable por m². El umbral recomendado es de 550 kWh/m²/año.</p> <p>Por encima de este límite, se consideraría como vivienda no decente y habrían de ser aplicadas aquellas obligaciones legales para que cumpliera con la normativa.</p> <p>Es por ello que este nuevo mecanismo actuaría sobre la realización de mejoras en aquellos edificios que consumen grandes cantidades de energía y que normalmente son ocupados por personas más pobres.</p>	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética en el sector residencial	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Asociaciones de inquilinos (en Francia : CLCV, CNL*...) • Patrocinadores (HLM*, arrendatarios sector privado) • Caritas (Fundación Abbé Pierre, Secours catholique, ...) • Asociaciones contra la vivienda no saludable, no decente y deteriorada (UNAF*, Mouvement Pact Arim, Habitat et Développement...) • Instituciones que actúan en el sector residencial (en Francia, Oficina de Ayuda al Menor, comunidades locales, pueblos y municipios). 	

F9	<i>FAVORECER EL ACCESO A LOS MICROCRÉDITOS A AQUELLOS HOGARES CON BAJOS INGRESOS</i>
Tipología de los instrumentos	
Económica	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Entes financieros • Diputaciones provinciales • Organizaciones caritativas 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Las personas que se encuentran viviendo en situación de pobreza energética, pocas veces consiguen acceso a un crédito del banco, es por ello que no tienen el dinero para realizar trabajos de mejora en sus hogares. Además, no pueden tampoco avanzar el dinero de crédito tributario que ofrece el gobierno para los trabajos relacionados con el desarrollo sostenible, pues éste se recibe al cabo de 6 a 18 meses después de la fecha factura.</p> <p>El objetivo del presente microcrédito social en Francia no es el de pagar por los trabajos a realizar, sino más bien el de simplificar la actividad. Esta medida es llevada a cabo por la Oficina de Depósito y Envío, que esta a cargo del Fondo de Cohesión (el cual garantiza microcréditos de más del 50%).</p> <p>La ayuda de este mecanismo consiste en implantar el microcrédito social de forma más fácil dentro del sector energético para la mejora de viviendas y poder acelerar los trabajos. La normativa de funcionamiento del microcrédito debería ser modificada para aquellas personas que tienen denegada la firma de cheques y quieren beneficiarse de un microcrédito. Un seguimiento social puede ser establecido por las diputaciones provinciales o autoridades locales con la finalidad de ayudar a las personas a conseguir créditos y conseguir una buena relación entre el banco y los beneficiarios.</p>	
Efectos esperados en	
<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de eficiencia energética • Ingresos para aquellas personas en situación de pobreza energética (posibles descuentos en las facturas del agua y de la energía) 	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores • Bancos • Autoridades locales • Fondo de Cohesión* 	

F10	<i>FINANCIACIÓN DE LOS FONDOS PARA TRABAJOS DE CONTROL ENERGÉTICO LLEVADOS A CABO EN MUNICIPIOS QUE CUMPLEN CON LA TASA DEL 20% DE PISOS DE PROTECCIÓN OFICIAL</i>
Tipología de los instrumentos	
Económica	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
Autoridades locales	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Contexto francés</p> <p>La ley SRU (Solidaridad y Renovación Urbana) reitera en la necesidad de la vivienda de alquiler de protección oficial, y sobre el papel a desempeñar las Organizaciones, que se ocupan de los derechos de la vivienda. Esta ley reforma los procedimientos para combatir el peligro, introduce el derecho a una vivienda decente, refuerza la capacidad de intervención de los propietarios y reúne los modos de intervención públicos en favor de la vivienda privada.</p> <p>Desde el 1 de enero del 2002, aquellos municipios que no alcanzan el umbral del 20% de viviendas de alquiler de protección oficial, deben pagar una contribución extra y comprometerse a un plan de ajuste, como ayuda social.</p> <p>Nuevo sistema</p> <p>La ayuda de este proyecto es permitir el uso del impuesto anual de los gobiernos locales que no respetan la cuota del 20% de pisos de protección oficial como soporte de fondo social en trabajos de mejora energética en aquellos hogares habitados por personas en situación de pobreza energética.</p> <p>Este sistema no debe, en cualquier caso, permitir a las comunidades el hecho de evadir sus tareas, sino capacitar a aquellas comunidades con una elevada tasa de viviendas de clase G, etiqueta energética DPE, a disponer de fondos para mejorar su número de viviendas eficientes en hogares que se encuentran en situación de pobreza energética.</p> <p>Este mecanismo se podría unir al sistema ESC por medio de autorizar certificados en proporción a la suma pagada como fondo de soporte de los trabajos a realizar.</p>	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética en el stock de viviendas de protección oficial	
Actores implicados	
Autoridades locales	

F11	ESTIMULAR EL APOYO O LA SUPERVISIÓN DE LA REHABILITACIÓN POR MEDIO DEL SISTEMA DE IMPUESTOS
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • Hogares • Trabajadores • Sindicatos • Asociación para la Rehabilitación 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Contexto</p> <p>El primer objetivo de apoyo para la rehabilitación es de carácter social. La participación de los beneficiarios debe favorecer su logro de autonomía y dinamismo, pero debe también ser una ayuda para los trabajos de mejora energética en sus casas. Mucha gente reside en viviendas que se encuentran en mal estado y no pueden afrontar la realización de mejoras. Los recursos económicos insuficientes, la incompetencia técnica, el aislamiento social, la dificultad de relación, la pérdida de motivación y de dinamismo, las discapacidades físicas, son factores que influyen en el riesgo de exclusión. Algunas asociaciones ofrecen ayudas para llevar a cabo proyectos de mejora. Les ayudan a conseguir ayudas económicas y a contactar con compañías para llevar a cabo ciertos trabajos. Para asegurar la fiabilidad del proyecto y que los trabajos a realizar cumplen con la calidad y normativa de seguridad, las asociaciones disponen de personal cualificado y con una gran motivación sobre la asistencia técnica y social. Estos procedimientos, a menudo mal conocidos, ayudan a indigentes a conseguir un hogar. Les ayudan a conseguir vínculos sociales, a cambiar su cultura de dependencia. La Agencia nacional para la mejora de la vivienda (ANAH) da ayudas para la realización de trabajos de rehabilitación a los propietarios que residen en la vivienda, esta rehabilitación es supervisada por una Organización que está adherida a los compromisos de Anah Chart.</p> <p>Objetivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar a los más pobres poder llevar a cabo trabajos en su casa: los trabajadores no quieren realizar pequeños trabajos en estas casas debido a las dificultades y a los retrasos en los pagos; • Conseguir que los pequeños trabajos se puedan realizar rápidamente; • Dar una oportunidad a los hogares humildes a poder realizar ellos mismos los trabajos y al mismo tiempo beneficiarse del VAT del 5,5% en materiales, tasas de créditos y probablemente en obtener certificados de ahorro energético, dentro del ámbito del apoyo para la rehabilitación. <p>Contenido</p> <p>Este mecanismo consiste en cambiar la normativa actual para aquellos hogares más pobres, los cuales realizarían gustosamente trabajos de mejora en su casas: disminuir el VAT y las tasas de créditos sin que hay ninguna intervención profesional.</p>	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética en el sector residencial	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades públicas • Organizaciones de profesionales • Asociaciones de asistencia para soporte en rehabilitaciones 	

F12	INTRODUCIR UN MÓDULO EN LA FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOCIALES SOBRE CONTROL DE ENERGÍA Y AHORRO ENERGÉTICO
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores sociales • Información social y economía familiar 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>El mercado actual de información social y economía familiar (CESF*) y los trabajadores sociales (AS*) no incluye una parte sobre temática energética, aunque ambos mercados están interesados en el comportamiento de los residentes, así como en sus presupuestos. Es por ello que sería muy útil para ellos poder disponer de noticias sobre aquellos problemas relacionados con la energía y el estado de la construcción.</p> <p>Servicio social de formación asistencial (previo a trabajador social) Los trabajadores sociales ofrecen asistencia y trabajan con aquellas personas que tienen dificultades (familias de inmigrantes, familias inestables...), es por ello que son formados para poder buscar soluciones a estos problemas, escuchando e informando a las personas dependiendo de su situación. Por esta razón, sus aptitudes son especializadas en materia administrativa, legal y psicosocial. Existen cerca de 38,000 en Francia (aproximadamente un hombre por cada diez mujeres).</p> <p>Marco de referencia sobre la formación del servicio social de asistencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría y práctica para la intervención social (460 horas); • Acciones en material de filosofía, ética (120 horas); • Leyes (120 horas); • Políticas sociales y legislativas (160 horas); • Sociología, antropología, etnología (120 h); • Psicología, ciencias de la educación, ciencias de la información, comunicación (120 h); • Economía, demografía (120 horas); • Sanidad (120 horas). <p>Para consultar más detalles: http://anasinfo.ifrance.com/deass3.doc http://anas.travail-social.com/</p> <p>Su misión: el servicio social de asistencia ayuda a aquellas personas más desfavorecidas a mejorar su situación social, económica, psicológica y cultural. Integración y ayuda son dos formas de actuación del servicio social para atender a niños, adolescentes y personas de avanzada edad. Esta doble misión puede realizarse de dos formas diferentes: el servicio social de asistencia informa sobre los beneficios sociales y médicos a recibir de forma directa a partir de instituciones especiales y que forman parte activa en el desarrollo social de distritos y comunidades. Estas tareas que realizan los trabajadores sociales dependen directamente del organismo que los contrata. De todas maneras, los trabajadores sociales llevan a cabo otros trabajos importantes, así como diversas inspecciones a nivel social.</p> <p>Formación de trabajadores a nivel de economía familiar y social Los informadores sobre la economía familiar y social ayudan a resolver los problemas tanto a nivel</p>	

social, administrativo como socioeconómico. Ofrecen información y formación dentro de cuatro importantes áreas de la vida cotidiana: salud alimenticia, vivienda, ropa y presupuesto sobre el consumo.

Ofrecen información de forma individual sobre integración social a un número de personas. Informan sobre aquellos sistemas mejor adaptados para obtener ayudas. También pueden llevar a cabo intervenciones de mediación entre usuarios y organizaciones (vía mail, informes, intervención telefónica...).

También forman parte del desarrollo social en los distritos, conjuntamente con otras organizaciones. Colaboran en la formación de personas que ayudan en los hogares.

La formación CESF se realizar en tres niveles: primeramente se han de preparar para los certificados de formación vocacional avanzados (BTS) en el campo de la economía familiar y social, y posteriormente realizar, durante un año de estudio, la especialización.

El nivel en economía familiar y social esta más dirigido a lo estudiado en el BTS, especialmente en los aspectos psicológicos, sociales y los procesos de inspección. Son necesarias unas 360 horas de practices. También existe la posibilidad de preparar este nivel trabajando; la formación incluye 300 horas de teoría y 160 horas (mínimo) de prácticas.

La formación CESF incluye los siguientes módulos:

- Módulo de sociología;
- Módulo de psicología y pedagogía;
- Módulo de acciones sociales y institucional;
- Módulo de economía social aplicada a las situaciones cotidianas (donde son tratados temas como: comida, vivienda y equipamiento, ropa, sanidad, vida social);
- Módulo de “modo de acción de los informadores de ESF”.

Para más información consultar sobre la profesionalidad de CESF:

http://www.isfp.net/cces/ref_conseiller-esf.asp

Contenido del nuevo mecanismos

El nuevo mecanismo consistiría en integrar un modulo sobre control y ahorro energético en los programas iniciales de Ass y CESF.

Durante las visitas a los domicilios, CESFs o Ass, muchas veces se encuentran faltos de poder para realizar las mejoras de construcción que ellos recomiendan. Necesitan una formación técnica mayor en base a la calidad de la construcción, para poder relacionar durante el trancurso de la visita aquellos defectos necesarios de ser solucionados.

Este nuevo modulo de formación tendría como objetivo las bases técnicas para la gestión energética.

Efectos esperados en

- Eficiencia energética en el sector residencial
- Comportamiento en los hogares

Actores implicados

- Asociación nacional de trabajadores
- Ministerio de Educación

F13	HACER DONACIÓN DE EQUIPOS NO APTOS PARA SU VENTA QUE PUEDEN SER UTILIZADOS EN HOGARES CON POCOS RECURSOS
Tipología de los instrumentos	
Operativa	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
Empresas constructoras	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p><u>Contexto</u> Con referencia al cumplimiento de las normas ISO, las empresas deben descartar aquellos productos o equipos que no cumplen con la normativa para ser vendidos, como los que presentan defectos (marcas, colores diferentes, manchas...).</p> <p><u>Objetivo</u> Hacer accesibles equipos baratos para aquellas viviendas con bajos ingresos que son renovadas, por ejemplo en aquellos casos que uno mismo realiza la rehabilitación.</p> <p><u>Contenido del nuevo mecanismo</u> Implementar un sistema institucional de donaciones para poder reparar estos equipos no aptos para su venta y poder usarlos para otras acciones, parecido al trabajo que realiza <i>Restos du coeur</i>, por medio de empresas donantes para su distribución.</p> <hr/> <p>Para conocer más detalle sobre <i>Restos du coeur's</i>, procedimiento de donación de equipos: http://www.restosducoeur.org/dons_materiels.php</p> <hr/> <p>Aquellos equipos no aptos para su venta que tienen defectos mínimos puede ser utilizados para aquellos hogares más desfavorecidos que necesitan ser rehabilitados. Para ello es necesario introducir un sistema bien estructurado para así poder evitar abusos y garantizar la fiabilidad de las empresas que realizan las donaciones.</p>	
Efectos esperados en	
<ul style="list-style-type: none"> • Mejoras en eficiencia energética • Reducción de los costes de renovación 	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Federaciones de trabajadores • Empresas constructoras • Trabajadores sociales • Profesionales técnicos 	

Glosario y más información

ANAH National housing agency

Institución estatal, fundada a partir de sistemas presupuestarios e impuestos. “La misión de ANAH es promover el desarrollo y la calidad de las viviendas privadas existentes” (artículo L 321-1 del código de edificación), mediante medidas de soporte para las obras a realizar.

El presupuesto destinado asciende a más de 500 millones de Euros.

Web : <http://www.anah.fr>

AS Social worker (or Social service assistant)

Requerimiento académico: nivel A

Duración de los estudios: tres años

Marco de formación del trabajador Social:

- Teoría y práctica de servicio de intervención social (460 horas)
- Acciones en material de filosofía, ética (120 horas)
- Políticas sociales y legislativas (160 horas)
- Sociología, antropología, etnología (120 h)
- Psicología, ciencias de la educación, ciencias de la información, comunicación (120 h)
- Economía, demografía (120 horas)
- Sanidad (120 horas)

Para más información consultar:

<http://anasinfo.ifrance.com/deass3.doc>

<http://anas.travail-social.com/>

CAF Child benefit office

Forma parte de la Seguridad Social familiar, por lo que hay algunas en cada “Departement” (provincia). Las oficinas de ayuda al menor forman parte de las ayudas familiares y de las ayudas para el desarrollo social familiar en cada territorio.

CESF Social and family economy adviser

La formación CESF es realizada en tres niveles: primeramente se han de preparar para los certificados de formación vocacional avanzados (BTS) en el campo de la economía familiar y social, y posteriormente realizar, durante un año de estudio, la especialización.

El nivel en economía familiar y social esta más dirigido a lo estudiado en el BTS, especialmente en los aspectos psicológicos, sociales y los procesos de inspección. Son necesarias unas 360 horas de prácticas. También existe la posibilidad de preparar este nivel trabajando; la formación incluye 300 horas de teoría y 160 horas (mínimo) de prácticas.

La formación CESF incluye los siguientes módulos:

- Módulo de sociología;
- Módulo de psicología y pedagogía;
- Módulo de acciones sociales y institucional;
- Módulo de economía social aplicada a las situaciones cotidianas (donde son tratados temas como: comida, vivienda y equipamiento, ropa, sanidad, vida social);
- Módulo de “modo de acción de los informadores de ESF”.

Para más información:

http://www.isfp.net/cces/ref_conseiller-esf.asp

CG County council

Departamento de autoridad local, formado por la union de consejeros regionales. Desde la aparición de la ley de descentralización en el 1982, la diputación provincial desarrolló un departamento público especial en materia de energía: gas y electricidad. La acción social representa una parte importante de la política de las diputaciones provinciales.

CLCV Consumption, Housing and Living environment

Asociación de consumidores que representa a inquilinos y copropietarios. Su línea de actuación se centra en los problemas cotidianos.

<http://www.clcv.org>

CNL National Housing confederation

Asociación de inquilinos y nuevos propietarios que promueven la defensa de los derechos a una vivienda. Es la primera organización por su número de miembros y por sus resultados como representantes en el consejo de edificación.

Council flats (HLM) office, public buildings, public limited companies or non profitable cooperatives

Estas organizaciones realizan una función en la promoción de viviendas de alquiler a adquirir por personas modestas. Su misión principal es buscar una vivienda en buenas condiciones a aquellas personas que tienen dificultades de conseguirla dentro del mercado. Durante el 2007, 10 millones de personas consiguieron un total de 4 millones de viviendas gracias a las organizaciones del consejo de edificación.

CSPE Electricity public utility charges (or contribution)

Contribuir en el servicio público de electricidad posibilita a los proveedores de electricidad (EDF y compañías proveedoras locales) a ser compensados por posibles cobros extras relacionados con la misión energética de electricidad que se les haya sido atribuida. Estos cargos están detallados en el Artículo 5 de la ley Núm. 2000-108, de 10 de febrero del 2000:

- Sobrecostes como resultado de la obligación de compra, por EDF or proveedores no nacionales, de electricidad generada por cierto tipo de (aerogeneradores, fotovoltaica, co-generación...);
- Cobros extras por interconexión con áreas fuera del territorio francés;
- Para proveedores eléctricos, cuyos costes son como resultado de la implementación de los precios eléctricos “producto de primera necesidad”, a aplicar por la ley de 10 de febrero del 2000, Artículo 4;
- Una parte de los costes de los suministradores eléctricos forman parte de su participación económica en favor de los más desfavorecidos;
- Una parte de los cargos aplicados a los proveedores que dan suministro a sus consumidores con un ajuste de precios del mercado durante un período de tiempo: *garantí de financiación CSPE en el límite de 0.55€/MWh (basado en la fundación del CSPE)*;
- El presupuesto energético nacional, a cargo del ministro de energía, bajo la recomendación de regulación de la Comisión energética.

La oficina de depósito esta a cargo de recaudar el dinero de los contribuyentes y de aquellas personas que realizar sus pagos correctamente y es el organismo encargado de dar las compensaciones a los suministradores eléctricos.

Cada año, según recomendación del CRE, el gobierno fija el importe a compensar.
www.cre.fr/fr/espace_operateurs/service_public_de_l_electricite_cspe/mecanisme

Decent housing

Desde la aprobación de la **ley de solidaridad y renovación urbana, SRU del 12/13/2000**, todos los propietarios están obligados a ofrecer un alojamiento digno a sus arrendados, sino serán sancionados por ley.

Sanciones propuestas por la ley:

- Standarización alojamientos

La ley de carácter público del 07/6/1989 obliga a los propietarios a ofrecer alojamiento decente, y bajo ningún concepto pueden ambas partes llegar a un acuerdo de alquiler de la vivienda a un precio más bajo. Este requerimiento es aplicado a todos los arrendamientos actuales, que obliga a los propietarios a respetarlo y no pueden hacer referencia a que el contrato de arrendamiento fue firmado antes de la implementación de esta ley.

- Reducción legal del alquiler

La ayuda de esta ley empieza por obligar al propietario a ofrecer un alojamiento decente, la realización de obras necesarias impuestas al propietario en caso que el inquilino las pida y solamente por negación del propietario o por falta de viabilidad técnica se puede llegar a una reducción del alquiler de forma legal. De todas maneras, el juez es quien tiene la última palabra, el cual explica que esta reducción no es sistemática. El propietario no puede negarse a la realización de los trabajos prescritos por el juez por razón de encontrarlos caros, siempre que éstos sean necesarios para ofrecer una vivienda decente.

Otras sanciones posibles:

- Realojamiento

No se contempla en la ley de 07/6/1989, pero el realojamiento puede ser una incidencia cuando la vivienda no requiera medidas de higiene y sanidad o puede llegar a ser un riesgo para la salud o seguridad de sus ocupantes. Para presentar al propietario el cargo de realojamiento, debe ser firmada una orden, que complementa la prohibición de vivir en el lugar, por el alcalde o el gobernador civil. El realojamiento solo se acepta como una alternativa o sanción complementaria a la estandarización.

De hecho, el realojamiento debe ser negado o limitado en aquellas situaciones más extremas. Sin embargo, esta solución puede llegar a ser útil cuando los trabajos a realizar en la vivienda son técnicamente imposibles o muy caros. Pero ello implica que el propietario tiene otras viviendas disponibles, lo cual en la mayoría de las veces no es el caso.

- Cancelación del contrato de alquiler

Esta sanción no se menciona en la ley del 07/6/1989, artículo 20-1, pero puede ser requerida por un inquilino que vive en una vivienda que no cumple con la normativa o que esta en condiciones inseguras. Sin embargo, la vivienda no puede ser juzgada como riesgo para la salud o peligrosa y no permite al inquilino reclamar la cancelación de su contrato de alquiler. Claro es, que esta sanción se llevará a cabo en caso de pérdida total del alquiler, tal como detalla el art. 1722 del código civil. Ello implica que el inquilino no puede disfrutar del bien y que la pérdida de éste será en caso de absoluta necesidad.

Se puede llegar a una cancelación del contrato de alquiler, cuando los trabajos a realizar puedan ser técnica o económicamente imposibles, también puede ser por no llegar a reducir el alquiler o

dejar las cosas en el mismo estado, por respetar el hecho de vivienda decente y por el hecho de eliminar del mercado aquellas viviendas que pueden causar daño a la salud o seguridad de los inquilinos

Principales artículos del decreto 01/30/2002:

Artículo 1- Un alojamiento decente es aquel que cumple con las características definidas en el presente decreto.

Artículo 2- El alojamiento debe cumplir las siguientes condiciones de seguridad física y de salud:

1. Estar protegido del ambiente externo. Su estructura y facilidades de acceso son sólidas y en buenas condiciones y se encuentra protegido de goteras y humedad. Las partes exteriores como techos y uniones y otros accesorios deben estar protegidos de las filtraciones de agua. Aquellas viviendas exteriores que se encuentran en lugares con condiciones climáticas específicas, deben ser altamente protegidas de las filtraciones de agua;
2. Disponer de cómodos equipamientos, como ventanas, escaleras, balcones, y en buen estado de uso;
3. Tener una buena conservación y mantenimiento de todos los materiales del edificio, canalizaciones y revestimiento de suelos y que no presenten ningún tipo de riesgo para sus ocupantes;
4. Las instalaciones de electricidad y gas, así como sistemas de calefacción y agua sanitaria deben respetar las normas de seguridad definidas en la normativa vigente y, deben estar en buenas condiciones y funcionamiento;
5. Los sistemas de ventilación y aireación deben ser adaptados a las necesidades de la vivienda y los equipos de funcionamiento;
6. Las estancias principales, de acuerdo con el el tercer párrafo del artículo R. 111-1 del código de la construcción, deben disponer de suficiente luz natural, ventana al exterior y volumen de cristal necesario.

Artículo 3- Las viviendas incluyen los siguientes elementos de equipamiento y confort:

1. Un sistema de calefacción provisto de un sistema de evacuación de gases y adaptado a las características de la vivienda. Estas condiciones pueden no ser aplicadas en viviendas de provincias exteriores, donde puede ser justificado debido a las condiciones climáticas;
2. Una instalación de suministro de agua, con la distribución correspondiente y suficiente caudal y presión para su uso;
3. Un sistema de evacuación de aguas residuales para prevención de malos olores y enfermedades;
4. Una cocina o equipamiento para cocinar con fregadero, instalación de agua fría y caliente y sistema de evacuación de aguas residuales;
5. Un sistema sanitario en el interior de la vivienda que incluye WC, separado de la cocina y de las estancias donde se cocine, un baño o ducha , construido de forma que permita la intimidad personal, todo ello con instalación de agua fría y caliente y sistema de evacuación de aguas residuales. En el caso de alojamiento de una habitación el sistema sanitario puede estar en el exterior de ésta, pero dentro del edificio y con fácil acceso;
6. Una reja por donde entre suficiente luz natural en todas las estancias.

En viviendas situadas en provincias exteriores, las medidas a aplicar de los párrafos 4 y 5 relacionadas con el suministro de agua caliente no serán aplicadas.

Artículo 4- Las viviendas deben tener, por lo menos, un estancia principal, con un espacio vital de 9 m² y con una altura de 2.20 metros, es decir un volumen total de vivienda de 20 m³. Tanto el espacio como el volumen de vivienda vienen determinados por las medidas de los párrafos 2 y 3 del artículo R. 111-2 del código de edificación.

Clic www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000217471&dateTexte= para más información.

DPE Energy performance diagnosis

Llevado a cabo por los profesionales para dar una estimación de consumo energético en viviendas y edificios que están a la venta o para alquilar.

Clic www.logement.gouv.fr/article.php3?id_article=5873 para más información.

ESC Energy saving certificates or white certificates

Esta medida consiste en establecer los objetivos de ahorro energético dirigidos a los suministradores y crear un mercado de intercambio de certificados que justifiquen la realidad del ahorro conseguido. Estos certificados serán entregados al Estado y serán firmados por el Registro Nacional de ESCs. Dentro de este marco, el objetivo de Francia es ahorrar 54,000) GWh acumulados (cumac) durante el período desde el 1 de julio del 2006 hasta el 30 de junio del 2009.

En primer lugar, solamente los productores/suministradores energéticos, como EDF o GDF, que superan una cierta cantidad de venta deben aplicar esta normativa.

Hasta el momento, los demás actores no “reúnen los requisitos necesarios” para la obtención de los certificados. Por ello, cualquier entidad legal puede solicitar un ESC a partir de la realización de una acción de ahorro energético o de sustitución de un recurso energético no renovable por otro de renovable de generación de calor. A la práctica, entre lo que reúnen los requisitos necesarios, son las autoridades locales y las compañías los que solicitan los ESCs.

El mercado

Los certificados de energía son validados como ahorro energético si van, por una parte, acompañados de acciones según normativa vigente y, por otra parte, de una actividad. La unidad de ESCs es el kWh de cumac de energía final (acumulada y actualizada según vida útil del producto). Con el fin de limitar las solicitudes, existe un umbral a sobrepasar correspondiente a 1 millón de kWhc, es decir 1 GWhc. Para alcanzar el mínimo, se pueden realizar reuniones con entidades legales.

Los denominados « black certificates » (ver mercado de emisiones see) ESCs son activos negociables. Es por ello que existe un sistema de oferta y demanda, donde el estado no interviene y que debe ser regulado por sí mismo. El registro nacional contable de ESCs publica regularmente el precio de venta, con el fin de dar a conocer el estado del mercado. Los análisis llevados a cabo en Gran Bretaña dan una estimación de precio medio de 0.01 € por kWhc.

El tiempo de validez de un ESC incluye desde el momento de su registro hasta el período de los tres años próximos. Aquellas personas que no hayan realizado los certificados de energía según establece la ley, tendrán que pagar una multa de 0.02 € por kWh de cumac final a la Tesorería. El seguimiento del funcionamiento y las transacciones de ESCs, serán realizadas de forma oficial cada tres años mediante la publicación de un informe elaborado por el Estado. El objetivo del primer período, del 1 de julio del 2006 hasta el 30 de junio del 2009 era 54 TWhc. Se anunció en el Plan Climático de noviembre del 2006 que, este volumen sería entonces, por lo menos, doblado.

Información sobre ESCs: <http://www.industrie.gouv.fr/energie/certificats.htm>

Información sobre operaciones de estandarización: <http://www.atee.fr>

FCS Social cohesion fund

Creada a partir de la ley de plan de cohesión social (LPCS) promulgada el 18 de enero del 2005, y que detalla, « garantizar préstamos para uso social , a personas físicas o entidades legales y préstamos destinados a personas sin empleo o para dar soporte económico a aquellas que desean crear un negocio propio » (Artículo 80 del LPCS).

El fondo, que proviene del Estado con un total de 73 millones de Euros para cinco años, tiene como objetivo el incremento de microcréditos. Su gestión se lleva a cabo a través de la oficina de depósito.

OPAH Planned operation for better housing

Un OPAH es una acción llevada conjuntamente por el Estado, la agencia Nacional de la vivienda y un municipio o una institución pública formada por diferentes cooperadores locales (comunidad de comunidades). El objetivo de un OPAH es la renovación de edificios y mejorar el confort de la vivienda mediante la ayuda de subsidios, rehabilitación de un distrito, un pueblo o un área rural por completo. Esta operación viene precedida de un estudio pre-operacional, el cual define los objetivos de forma cuantitativa y cualitativa y la forma de llevarlos a cabo; ello es objeto de una convención que detalla el perímetro geográfico donde operar y el soporte económico esperado; todo ello gestionado por una autoridad local.

Este proceso ayuda a la creación de unas condiciones favorables para la realización de trabajos de rehabilitación en edificios.

El OPAH, principalmente, forma parte de un proyecto local, llevado a cabo por el acuerdo de las autoridades locales y con soporte del estado a partir de objetivos de solidaridad nacional y de lucha contra la exclusión social en el sector de la vivienda.

PALULOS Subsidies for rental council flats improvement

Referencia de los principales textos:

Código de la edificación y la vivienda art. R 323-1 to R.323-12-1 y Decreto N°2004-1005 del 24 de setiembre del 2004 (French government publication of September, 25 2005)

La lista de subsidios de trabajo viene establecida por el Decreto del 30 de diciembre del 2007.

Info:

www.logement.gouv.fr

www.legifrance.gouv.fr

GIP General Interest Programme

El GIP es un programa de acción que permite la rehabilitación de edificios o viviendas en áreas urbanas y rurales (pueblos, urbanizaciones, etc.). Su objetivo es promover acciones de interés general con la finalidad de resolver problemas de naturaleza social y técnica en vivienda construida.

El departamento Prefect es responsable de la gestión de un GIP, cuando éste tiene relación con problemas a nivel nacional. Sin embargo, recibe más bien ayuda del estado y de las autoridades locales (County council and/or group of communes).

SEM Gouvernement-controlled corporations

Éstas son compañías públicas limitadas, cuyo capital es principalmente propiedad del Estado o de autoridades locales como pueblos, provincias, regiones. Por ejemplo, el consejo de dirección de la vivienda SEM, redes de agua y calefacción.

UNAF national union of family associations

Institución Nacional responsable de promover, defender y representar los derechos de las familias que viven en territorio francés. Como asociación posibilita a las familias poder expresarse, en todos los aspectos. Funciona a partir de 22 Uniones Regionales de Asociaciones de Familias (URAF) y de 100 Uniones Provinciales de Asociaciones de Familias (UDAF).

I1	<i>CERTIFICADOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA: VALORACIÓN DE ACCIONES Y PROGRAMAS DIRIGIDOS A AQUELLOS HOGARES VULNERABLES</i>
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Institucional y Operativo	
Grupo destinatario	
Hogares en situación de pobreza energética	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>El sistema nacional de “Certificados de Eficiencia Energética” (Certificado Blanco) fue introducido en Italia el año 2001 y actualmente esta regulado por el Real Decreto ministerial de 24 de julio del 2004 (modificado por el Decreto de 21 de diciembre del 2007). Todos los suministradores energéticos (gas natural y electricidad) con más de 50.000 clientes deben alcanzar obligatoriamente un número anual de clientes relacionado con un ahorro de energía primaria. Para ello los suministradores han de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar proyectos o acciones en favor de los consumidores finales para mejorar la tecnología en eficiencia energética y su uso. Los proyectos pueden ser implementados directamente o pueden ser realizados por las Compañías de Servicio Energético (ESCO); • Comprar “Certificados de Eficiencia Energética” que cumplen con los requisitos de ahorro energético. <p>El Regulador Nacional Energético (Autoridad del Gas y la Electricidad) implanta la normativa y dirige los mecanismos a realizar.</p> <p>Los proyectos y acciones elegidos son muy diversos y se encuentran en los diferentes sectores de uso energético en varios niveles. El Informe de Control llevado a cabo de forma regular por el Regulador Energético esta muy enfocado a la edificación (más del 70% de los certificados de ahorro energético).</p> <p>El valor y la efectividad de este sistema y sus resultados significativos alcanzados en el sector de la construcción permiten la creación de una nueva organización que dedique una especial atención a los hogares vulnerables.</p> <p>Las propuestas de trabajo operan en dos niveles diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel voluntario (bonus): hay que realizar una valoración de los Certificados Blancos en relación con programas y acciones llevados a cabo a favor de aquellos consumidores vulnerables. El mecanismo prevé que, dentro de la evaluación y cuantificación del ahorro energético en proyectos dirigidos a hogares vulnerables, el Regulador Energético ofrece un bono para los Certificados Blancos. Ello ayuda a promover las intervenciones de asistencia en aquellos hogares en situación de pobreza energética. • Nivel obligatorio: hay que establecer una prioridad mínima para aquellos ahorros energéticos obligatorios relacionados con acciones y proyectos realizados en favor de los hogares en situación de pobreza energética. <p>La efectividad de los mecanismos depende de una identificación precisa de los hogares en situación de pobreza energética. Al igual que el regulador energético definió la tarifa social de electricidad, hay que tomar medidas para poder evaluar e identificar aquellos hogares destinatarios.</p>	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética	

Actores implicados

- Gobierno
- Regulador energético (AEEG)
- Suministradores energéticos
- ESCO
- Asociaciones de consumidores

La nueva organización podría estar compuesta por un grupo de trabajo liderado por el Regulador Energético y con participación de actores relevantes (Gobierno, Suministradores Energéticos, ESCO, Asociaciones de consumidores).

La principal prioridad del grupo de trabajo debería definir de forma precisa a quien van dirigidas las acciones y proyectos. El Regulador energético debería definir aquellos criterios e indicadores a utilizar para considerar aquellas personas que se encuentran en situación de pobreza energética.

I2	OBSERVATORIO DE POBREZA ENERGÉTICA
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Político y Institucional	
Grupo destinatario	
Hogares en situación de pobreza energética	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>La realización de un Programa de Acción para abordar la pobreza energética necesita de un gran conocimiento del problema en los aspectos tanto cuantitativos (número de hogares en situación de pobreza energética) como cualitativos (tipo de familia, necesidades, etc.). A partir de estos términos la creación de un Observatorio que opere en la temática de pobreza energética se considera muy necesaria. No existen estadísticas específicas, ni indicadores, relacionados con la pobreza energética, por tanto hay que trabajar en el conocimiento del problema mediante este observatorio.</p> <p>El observatorio debería trabajar y operar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recoger y analizar estadísticas y informaciones facilitadas por los suministradores energéticos (consumos, facturas, etc.); • Realizar estudios en materias específicas (investigaciones de eficiencia energética en el stock de vivienda de protección oficial); • Seleccionar y actualizar los instrumentos necesarios para controlar el problema a diferentes niveles; • Supervisar la efectividad de las políticas y programas; • Preparar un sondeo sobre pobreza energética anualmente; • Establecer un Plan de Acción en cooperación con los diferentes actores (Gobierno, Autoridades locales, Suministradores energéticos, Asociaciones de Consumidores, etc.). 	
Efectos esperados en	
Información (mejora en cuantificación, definición, análisis, sobre pobreza energética)	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • CNCU (Consejo Nacional de Asociación de Consumidores) • Ministerio de Desarrollo Económico • Ministerio de Bienestar • Regulador Energético • Autoridades Locales • Suministradores Energéticos 	

13	<i>MEDIADOR SOCIAL ENÉRGICO PARA LAS FAMILIAS</i>
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores y operadores sociales • Centros Educativos (escuelas, Universidades, etc.) 	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Este mecanismo pretende promover la creación de una nueva figura profesional que pueda unificar los trabajos a nivel social, económico y energético y así conseguir una competencia transversal para poder asistir a aquellos hogares en situación de pobreza energética. De esta forma los trabajadores sociales pueden beneficiarse al ofrecer conocimientos tecnológicos relacionados con el uso racional de la energía y la eficiencia energética. Estos conocimientos serían acciones a emprender para abordar de forma más contundente y efectiva el problema de pobreza energética a largo plazo.</p> <p>Por ejemplo, algunas materias fundamentales que pueden servir de base en métodos educativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La precariedad energética (definición de pobreza energética, marco europeo y nacional, etc.); • Nociones básicas del mercado energético (sistema tarifario y opciones, mecanismos de protección, etc.); • Uso de métodos simplificados para analizar consumos energéticos en edificios e identificar potenciales de ahorro energético para relacionar e implementar aquellas acciones más efectivas (edificaciones, uso racional de energía y comportamiento de las personas en el consumo energético); • Revisión de las buenas prácticas a nivel europeo y nacional; • Definir el “Plan Familiar de Eficiencia Energética y Ahorro Energético” <p>Métodos educativos que necesitan la creación de nuevos cursos formación especializados. De todas maneras actualizar cursos para los trabajadores sociales han de considerarse una prioridad.</p>	
Efectos esperados en	
<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia energética • Ingresos • Precios de la energía • Información y formación 	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajadores sociales • Ministerio de Educación • Autoridades locales • Agencias de energía • Universidades 	

S1	TARIFA SOCIAL
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Nivel político o institucional	
Grupo destinatario	
Nivel doméstico. Personas con menor consumo energético	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Aunque existe la llamada “tarifa social”, de hecho no es real puesto que se basa en muy poca potencia instalada, que no llega a ser suficiente para un confort mínimo en casa.</p> <p>En el 2009 el sistema tarifario será modificado según lo establecido en la Directiva Europea, de manera que esta propuesta no será válida hasta pasado el 2009. La propuesta se refiere al hecho de conseguir una tarifa social similar a la de Francia. En Francia se ofrece, a aquellos que tienen menos de 7kW contratados, un descuento del 30-50% del impuesto energético y otro descuento en los primeros 100kWh por mes. Obviamente en España este sistema sería aplicado diferente, pero sería interesante ofrecer una tarifa social parecida.</p>	
Efectos esperados en	
Precios de la energía	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno • Regulador Energético (Comisión Nacional Energía) • Entidades 	

S2	SUSIDIOS PARA PERSONAS CON BAJOS INGRESOS
Tipología de los instrumentos	
Económica	
Nivel	
Nivel político o institucional	
Grupo destinatario	
Personas con bajos ingresos que viven en regiones de temperaturas extremas (muy bajas en invierno y muy elevadas en verano)	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Este mecanismo se propone una vez se conoce la distribución de requerimiento energético de las regiones, puesto que en España no todas las regiones requieren de las mismas necesidades.</p> <p>Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), una vivienda en España gasta en energía unos 800€ al año. Para aquellas personas que viven en regiones extremas y reciben algún tipo de subsidio social, tendrían que ser posible recibir un subsidio para la energía.</p>	
Efectos esperados en	
Precios de la energía	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno • Regulador Energético (Comisión Nacional Energía) • Entidades 	

S3	<i>PAGO ENERGÉTICO EN INVIERNO</i>
Tipología de los instrumentos	
Económica	
Nivel	
Institucional	
Grupo destinatario	
Personas > 65 años	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>La mitad o más de la población mayor de 65 años son considerados pobres, es por ello que deberían recibir algún tipo de ayuda económica.</p> <p>Podría realizarse el mismo mecanismo que en el Reino Unido. La ayuda que reciben las personas de 65 años o más es un pago en concepto de ayuda para poder pagar el combustible en invierno (aproximadamente 200€).</p>	
Efectos esperados en	
Ingresos	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Gobiernos regionales • Trabajadores sociales 	

S4	<i>PARTICIPACIÓN DE LOS SUMINISTRADORES ENERGÉTICOS EN FACILITAR INFORMACIÓN A CLIENTES VULNERABLES</i>
Tipología de los instrumentos	
Económica	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
Clientes vulnerables	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>No existe suficiente información para aquellos clientes vulnerables, por ello sería interesante basarnos en el modelo inglés o francés.</p> <p>Involvement of energy suppliers in delivering fuel poverty schemes via Corporate Social Responsibility initiatives and in working together to provide advice, guidance and practical assistant to vulnerable customers.</p> <p>It is necessary to give enough information to this target group. Energy suppliers have to offer a range of suitable payment options; good practice in dealing with customers in debt; good practice in avoiding disconnection.</p>	
Efectos esperados en	
Ingresos	
Actores implicados	
Suministradores energéticos	

S5	CREACIÓN DE UN OBSERVATORIO ENERGÉTICO
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
Consumidores energéticos	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>En España no existe una agencia de protección al consumidor en material de energía, pero es necesaria la presencia de una agencia con suficiente poder para actuar en beneficio de los consumidores de gas y electricidad.</p> <p>Ésta debería ser un órgano independiente que actuar como observador energético, capaz de informar de forma gratuita e imparcial. Los próximos años se presentan complicados en lo que a energía se refiere y es por ello que resulta ser necesario proteger al sector doméstico. El modelo es un buen ejemplo a seguir.</p>	
Efectos esperados en	
Precios de la energía	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Suministradores energéticos • Entidades • Consumidores 	

S6	GRUPO INDEPENDIENTE EXPERTO EN POBREZA ENERGÉTICA
Tipología de los instrumentos	
Institucional	
Nivel	
Operativo	
Grupo destinatario	
Gobierno	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Como en España no está aún reconocido el concepto de pobreza energética, sería importante que existiera un grupo que se hiciera cargo de este tema.</p> <p>Un grupo experto que actuará de forma independiente para Informar sobre Pobreza Energética y que fuera un órgano asesor del gobierno para dar conocimiento del problema y establecer las medidas y recursos necesarios.</p>	
Efectos esperados en	
Reconocimiento del concepto de Pobreza Energética	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Gobiernos • Entidades 	

S7	PROGRAMA PILOTO: ERRADICACIÓN LOCAL DE LA POBREZA ENERGÉTICA
Tipología de los instrumentos	
Técnica y institucional	
Nivel	
Operativa	
Grupo destinatario	
Convencer a las autoridades sobre todo lo que puede realizarse en materia de pobreza energética en un área concreta.	
Breve descripción sobre el mecanismo	
<p>Para convencer a las autoridades de la existencia de la pobreza energética y que la realización de mejoras en materia de eficiencia energética podría resolver parte del problema, es necesario tener un área en la que basarnos y a partir de ésta realizar una demostración.</p> <p>Podríamos tomar como ejemplo Francia y su aplicación de los fondos de ayuda local para las viviendas. La idea se basa en actuar en una pequeña área haciendo uso de pequeños fondos para la realización de mejoras en eficiencia energética. A partir del trabajo realizado en un área concreta y de diferentes fondos de ayuda, obtendríamos una valoración a pequeña escala sobre el éxito o el fracaso que ciertos mecanismos presentan para afrontar el fenómeno de Pobreza Energética. Este programa piloto sería la clave para poder mostrar a las autoridades como erradicar la Pobreza Energética al mismo tiempo que serviría de guía para poder extrapolar el problema a nivel de todo el país.</p>	
Efectos esperados en	
Eficiencia energética, pero en material de Pobreza Energética	
Actores implicados	
<ul style="list-style-type: none"> • Gobiernos • Compañías • Suministradores • Clientes vulnerables 	

UK1	MODIFICACIÓN Y MEJORA DEL MODELO DE WARM ZONE
Introducción	
<p>NEA lleva participando en temas de pobreza energética desde el 1981. Durante este tiempo NEA ha trabajado en diferentes aspectos de pobreza energética, llevando a cabo formas de intervención para remediar el problema. Como consecuencia de ello, NEA posee un conocimiento y una experiencia considerables sobre los problemas y las soluciones posibles para atender aquellos hogares más desfavorecidos y proveerlos de un confort en su vivienda de forma más asequible. Basándose en sus experiencias NEA considera que, para la optimización de programas dirigidos a la pobreza energética es necesario hacer hincapié en tres factores:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de sistemas de calefacción y de aislamiento correctos; • Hogares con bajos ingresos; • Precios de la energía no asequibles. 	
<p>Pero estos factores no pueden ser tratados individualmente, sino que requieren de un enfoque global para permitir una intervención individual a partir de una agencia la cual pueda ofrecer un conjunto de medidas de asistencia adecuadas a adaptar según las circunstancias y necesidades de cada hogar.</p>	
<p>El modelo de <i>Warm Zone</i> representa a una área en situación de pobreza energética. Se identifica una área geográfica según el nivel de necesidad percibido en la comunidad y la estructura a desarrollar según los recursos y expectativas a llevar a cabo para proveer los servicios requeridos por las viviendas que se encuentran dentro de esta área. NEA debe mostrar interés en estos trabajos de <i>Warm Zones</i>, pues es el único subsidiario de NEA y, mientras exista una o una combinación de agencias que lleven a cabo la iniciativa a realizar en un área concreta, NEA ofrece servicios de información, guía y consulta para el futuro desarrollo de las <i>Warm Zones</i> en Inglaterra. Más información y noticias sobre el desarrollo de <i>Warm Zones</i>, puede consultarse en la website (http://www.warmzones.co.uk/).</p>	
<p>Este enfoque hacia el fenómeno de pobreza energética ha sido ya probado en un número de comunidades de Inglaterra desde que fue establecido por primera vez en el 2001 en cinco zonas pilotos. Dentro del pre-presupuesto oficial de noviembre del 2006, el Ministro de Economía estableció propuestas para trabajar en las <i>Warm Zones</i> existentes</p>	
<p>Helping vulnerable households heat their homes 5.60 The Warm Front programme aims to help low income households, including the poorest pensioners, heat their homes to an adequate standard of warmth by providing heating, energy efficiency measures, and benefit entitlement checks. Through the Energy Efficiency Commitment, energy suppliers also play an active role in helping keep the homes of the fuel poor warm, by offering a range of energy efficiency measures, like insulation, free of charge. They also offer discounted energy efficiency measures to all other households. Last year, the Chancellor announced a further £300 million to expand the Warm Front programme to enable pensioners on Pension Credit to have central heating systems installed free of charge and to provide £300 discounts for central heating systems for all pensioners without it. Efficient and effective coordination and delivery of these policies will be important if we are to achieve our fuel poverty goals. Evaluation of Warm Zone pilots earlier this year highlighted their potential role in facilitating this. To build on this work, the Government today announces new investment of £7.5 million to improve the effectiveness of Warm Front and Energy Efficiency Commitment. This will fund projects aimed at using an area-based approach to identify households and provide the right coordinated set of advice and measures to them.</p>	

Posteriormente al anuncio, el Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales destinó un total de £6.3 millones de libras para el desarrollo de la iniciativa en un cierto número de áreas.

Soporte Económico

El modelo de *Warm Zone* es efectivo porque enfatiza el papel de una amplia variedad de agencias comprometidas a abordar el problema de pobreza energética. Una típica forma de coordinación incluye a una autoridad local, un importante suministrador energético y otros recursos provenientes de, como por ejemplo, agencias de la Unión Europea. Se puede observar que *Warm Zones* conlleva beneficios adicionales a aquellos factores medioambientales y sociales asociados con la eficiencia energética. También existen ventajas económicas considerables de la actividad de *Warm Zone*, el ahorro energético supone unos recursos a utilizar para toda la comunidad, así como también crea un número significativo de oportunidades de empleo dentro del ámbito del servicio. Es claro que es un asunto a tratar por la autoridad local.

El apoyo por parte del suministrador energético beneficia tanto al *Warm Zone* como al gas y la electricidad. El suministrador energético demuestra su compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa y dispone de un colaborador eficiente y efectivo que realiza los trabajos de ahorro energético requeridos por el Compromiso de Eficiencia Energética y, más concretamente da prioridad a aquellos hogares más desfavorecidos y vulnerables.

Warm Zones están bien situadas, de esta forma se pueden maximizar los fondos recibidos por el Gobierno sobre programas de eficiencia energética, tales como el *Warm Front*, el cual puede ser integrado al Compromiso de Eficiencia Energética y así optimizar los beneficios de ambos programas. Las referencias de calidad son importantes en ambos programas y el contacto “calle por calle” de *Warm Zone* puede tener un valor inmenso porque se pueden identificar todos aquellos hogares que requieren ser asistidos según los esquemas legales.

Standards de Eficiencia Energética

El único standard legal sobre eficiencia energética en viviendas construidas, forma parte del Standard de Vivienda Decente. Este standard detalla el hecho que ninguna vivienda debe suponer un riesgo para la salud y el bienestar de los ocupantes y señala la necesidad de asistencia en caso de existir un riesgo potencial. El riesgo más común presente en las viviendas en Inglaterra corresponde al exceso de frío en invierno debido a la existencia de sistemas de calefacción pobres y al mal aislamiento. El Standard de Vivienda Decente también describe la necesidad de unos standards mínimos en las viviendas de calefacción y aislamiento que, junto con el trabajo coordinado de los programas *Warm Front* y/o *the Energy Efficiency Commitment*, pueden contribuir en el objetivo del Gobierno en garantizar que todas las viviendas han de estar equipadas con sistemas de calefacción y aislamiento efectivos.

El asesoramiento en las *Warm Zones* lleva a cabo la realización de auditorías energéticas para la identificación de medidas sobre calefacción y aislamiento a ser instaladas en las viviendas, aunque no resultan ser de tipo formal tal como requiere el Certificado de Cumplimiento Energético, según la Directiva Europea de Cumplimiento Energético en Edificios. Sin embargo, el trabajo realizado bajo el programa *Warm Front* requiere de una valoración SAP, sobre un antes y un después, el cual incorpora también un SAP 65 sobre eficiencia energética y confort térmico. La información que deriva de la actividad realizada en la *Warm Zone* puede ser comunicada a las autoridades locales, para que éstas puedan calcular los progresos o desarrollos en:

- Desarrollo en el cumplimiento del Standard de Vivienda Decente;
- Desarrollo en los objetivos de Conservación Energética en la Vivienda;
- Desarrollo en localizar la pobreza energética como parte de sus responsabilidades de gobierno local;
- Desarrollo en los objetivos medioambientales.

Nivel Administrativo

Gobierno central

Como ya se ha mencionado, el concepto de *Warm Zones*, o cualquier otra área que sirva de base de iniciativas, recibe el soporte y la aprobación del Gobierno central de £6.3 millones de libras como fondo inicial para 50 organizaciones en Inglaterra. Es claro que hay ciertas hipótesis y pruebas en este programa, pero refleja el hecho de como la pobreza energética se puede afrontar mejor siguiendo un modelo que ofrece soporte para reducir el consumo energético, maximizar los ingresos en hogares y dar acceso a tarifas asequibles, que no basándose en los pequeños proyectos que se han ido realizando a lo largo de décadas.

Nivel operativo

Un mayor beneficio del enfoque de las *Warm Zones* es que hay unas cuantas ideas preconcebidas como marco óptimo para una zona. Las cinco zonas escogidas para probar el modelo, incluyen comunidades de ámbito urbano y rural, desde un distrito municipal de Londres hasta una localidad rural del norte de Inglaterra. Un factor crucial es la implicación y el soporte de la autoridad local; ello le confiere una “legitimación” del proyecto desde el punto de vista de la población.

Dentro del área de cada autoridad local es importante identificar cierta jerarquía según necesidades de aquellas zonas más desprovistas y que requieren prioridad de asistencia.

Grupo destinatario

El primer objetivo de *Warm Zones* es ofrecer confort térmico de forma asequible a los hogares desfavorecidos, pero el punto esencial está en la identificación de aquellas comunidades más desprovistas. Sin embargo ninguna comunidad presenta una total homogeneidad, todas las áreas tienen hogares con un nivel más elevado que otros. Las *Warm Zones* no son exclusivas. El concepto *Warm Zones* significa que todos los hogares que deseen beneficiarse pueden beneficiarse. En el caso de aquellos hogares vulnerables por tener bajos ingresos, la intención es que el beneficio asistencial sea gratuito, incluyendo las medidas prácticas, información sobre energía y cheques para salud. Los hogares que no reciben asistencia gratuita, pueden beneficiarse de los servicios de *Warm Zone* recibiendo información sobre energía y descuentos en medidas de eficiencia energética. Estas medidas de descuento serán realizadas a través de los programas de Eficiencia Energética a partir de fondos recibidos por el suministrador energético colaborador.

El programa del Gobierno *Warm Front* define como hogares vulnerables aquellos donde viven:

- Personas de 60 años o más y que reciben alguna ayuda económica
- Familias con un hijo menor de 16 años y que reciben alguna ayuda económica
- Propietario/a, esposo/a o pareja, recibe una ayuda por discapacidad

Warm Front está solamente a disposición de viviendas del sector privado (propietarios habitantes y arrendatarios).

Los programas de Eficiencia Energética de los suministradores energéticos están a disposición de todos los hogares sea cual sea su estado de tenencia. Sin embargo, hay una cierta proporción de ahorro energético que a de ser conseguida en aquellas propiedades habitadas por clientes que forman parte del “Grupo Prioritario”. Este “Grupo Prioritario” comprende

- Propietario/a, esposo/a o pareja que recibe alguna ayuda económica;
- Propietario/a, esposo/a o pareja que recibe una ayuda por discapacidad.

Breve descripción de una *Warm Zone*

La *Warm Zone* (LWZ) de Londres evolucionó a partir de la zona piloto *Newham Warm Zone* que fue fundada el año 2001, la cual ha resultado ser altamente efectiva en ofrecer ayuda a los hogares para mejorar sus condiciones en materia de energía. Su sistema sin ánimo de lucro ha dado lugar a que el enfoque del LWZ haya sido la mejor solución posible, más que el hecho de maximizar los ingresos.

El pasado año las operaciones de LWZ registraron un enorme crecimiento y su movimiento supera los £5 millones de libras anuales. Actualmente LWZ esta trabajando con 18 autoridades locales en Londres, ofreciendo un conjunto de programas de fácil comprensión para la mejora de las viviendas y la eficiencia energética. De forma paralela, LWZ trabaja el fenómeno de pobreza energética incrementando los ingresos de los hogares con programas de maximización de ingresos que están resultando muy satisfactorios, llegando a alcanzar a fecha de hoy más del £1 millón de libras.

EDF Energy da un gran apoyo al trabajo LWZ, gracias a sus de su programa Energy Efficiency Commitment (EEC) para hogares vulnerables. También financia la mayor parte de los costes de organización. LWZ también se beneficia del capital de EDF Energy y de su programa EEC para ofrecer a los propietarios de viviendas con pocos ingresos hasta un 75% de descuento, para poder realizar trabajos de aislamiento en desvanes y otras partes de la vivienda donde sea necesario. Estos trabajos son realizados por empresas contratadas por LWZ.

Acción innovadora

El concepto de *Warm Zone* incluye un conjunto de asistencias dirigidas a aquellos hogares que tienen bajos ingresos, sistemas de calefacción y de aislamiento pobres y no pueden afrontar los gastos de energía. A la práctica, este último elemento, no constituye una característica significativa en el trabajo de *Warm Zones*, pero actualmente existe una necesidad urgente de realizar un servicio para ofrecer información y guía, en materia de energía, a aquellos consumidores más vulnerables. De esta forma podrían tener un mayor conocimiento sobre el mercado competitivo existente y poder realizar negociaciones con los suministradores en casos de deuda y de desconexión inminente.

NEA participa actualmente en un número de proyectos destinados a:

- Negociaciones con las compañías de suministro energético en caso de deudas.
- Asesoramiento dirigido a consumidores energéticos del sector doméstico sobre las mejores ventajas tarifarias, dependiendo de sus circunstancias.
- Asesoramiento y guía para contactar con el mejor suministrador, dentro del actual mercado competitivo.

NEA evalúa estos proyectos para determinar su potencial y poder añadirlos en el servicio de *Warm Zones*, ofreciendo un servicio de información y guía en relación con una zona donde ya existe el servicio.

Resultados

Ingresos

Cheques para salud, para los cuales un asesor valora el derecho de recibir beneficios aquellos hogares que están dentro de los programas de pobreza energética en Inglaterra. Este asesoramiento tiene un doble propósito (i) identificar el derecho a un beneficio que cualificará a un hogar el hecho de recibir asistencia a través de un programa sobre eficiencia energética (ii) maximizar los ingresos en el hogar. El Informe anual de *Warm Front* 2006-2007, publicado de forma ilustrativa y referente al Derecho de Cheques Benéficos llevados a cabo durante el periodo, detalla:

Número de BECs llevados a cabo este año	22,761
% de los que reúnen los requisitos necesarios para <i>Warm Front</i>	39%
Media semanal de aumento de beneficios por cliente	£26.51
Media anual de aumento de beneficios por cliente	£1,378.52

Precios sobre energía

La colaboración de suministradores energéticos en *Warm Zones* no favorece al cambio de conexión de suministro en aquellos lugares donde el suministrador es el de origen (antes de la privatización) en la región y no considera como prioritario que los clientes puedan cambiar de suministrador. A pesar que el cambio de suministrador puede representar un ahorro importante para muchos clientes, existe también una fuente importante de ahorro por el cambio de tarifa, por ejemplo pasar del contador de prepago al pago directo. Esto no ha sido un elemento significativo dentro de la actividad de *Warm Zone*, probablemente porque aquellos hogares con bajos ingresos no tienen opción a un cambio de su sistema de pago debido a sus circunstancias económicas.

La falta de información para realizar el cambio a un suministrador más económico y a tarifas más ventajosas es un tema pendiente de *Warm Zone* significativo. NEA considera que ello no es posible de incluir en los servicios de *Warm Zone*, a no ser que el Gobierno demande tarifas sociales mediante los suministradores energéticos. Tal iniciativa por parte del Gobierno minimizaría algunas de las desventajas asociadas con el suministrador particular o con el método de pago. Sin embargo, el Gobierno se muestra reacio a intervenir en el mercado competitivo y ve la libertad de acción del suministrador en términos adecuados para los clientes y el grado de asistencia como el camino a seguir.

Eficiencia energética

Las valoraciones de *Warm Zones* se concentran en un rango de medidas energéticas sobre coste-efectividad, parecidas a las realizadas en el programa del Gobierno *Warm Front*. Este programa posterior ofrece un nivel de detalle mayor, acerca del ahorro energético y la reducción de CO₂ a partir de las mejoras realizadas en los sistemas de calefacción y aislamiento, que los datos que ofrece el *Warm Zones*.

Por hogar individual el *Warm Front* pide los siguientes resultados:

- Una media de las mejoras SAP por hogar de 16 puntos (SAP 40-56)
- Una media anual de reducciones de CO₂ por hogar entre 6.97 a 6.16 toneladas
- Una media de reducción potencial en los costes energéticos de £194 por año

Actores a implicar

El modelo de *Warm Zones* siempre se ha basado en las relaciones entre gobierno local, suministradores energéticos, voluntarios y otras agencias relevantes. Es obvio que el fenómeno de pobreza energética es un problema multifacético que requiere la participación y cooperación de un amplio rango de actores. Ello tiene su particular importancia cuando hay que establecer contactos con aquellos hogares vulnerables y más desfavorecidos que, a menudo, debido a su situación son excluidos de recibir asistencia. Sin embargo, el enfoque proactivo a realizar casa por casa de *Warm Zones* puede vencer a la exclusión social, particularmente cuando las tres cuartas partes participantes son de absoluta confianza.