

Déroulé

- **Accompagnement des monteurs de projets**
 - JL Lemaire, **Association régionale Hlm du Nord Pas de Calais**

Contexte: complexité du dossier feder

Quels types d'assistance techniques peut-on proposer?

Quels sont les outils de suivi?

Pistes pour l'avenir

Le Nord Pas de Calais

- 4 000 000 habitants
- 1 600 000 résidences principales
- 400 000 logements locatifs sociaux
 - ➔ dont 330 000 Hlm

1 locataire sur 2 habite dans le parc social

Démarche collective d'amélioration des
performances énergétiques sur le
parc existant

L'accompagnement des acteurs

Une démarche collective

- 20 organismes Hlm participent à la démarche
- 70 opérations sont inscrites sur la liste éligible aux aides du FEDER
- 6 000 logements à réhabiliter
- Objectif : tendre vers 105 Kw/h après travaux

Accompagnement des chargés d'opérations

- Cycle d'échanges bi-trimestriel
 - Information / professionnalisation
 - ➔ apport d'experts
 - Présentation de cas concrets à partir d'opérations déjà réalisées
 - ➔ auto-production des organismes
 - ➔ fiches de capitalisation

Accompagnement des chargés d'opérations

Espace collaboratif sur Internet

- Dématérialisation des documents
 - Fonds documentaire et réglementaire
 - Pièces du dossier Feder
 - Documents présentés en séance
 - Fiches de capitalisation
- Tableau inter-actif du suivi des opérations

Guide de la réhabilitation

Cycles de formation

- Monteurs d'opérations
- Chargés de clientèle

Autres actions d'accompagnement

- Vers les habitants
 - Campagne de communication
 - ➔ Via les chargés de communication des organismes de logements sociaux
 - Suivi de l'usage des logements après travaux
 - ➔ Via les chargés de clientèle
- Vers les partenaires
 - Etat et Conseil régional associés aux réunions
 - Actions d'information vers les collectivités territoriales
 - Sensibilisation des entreprises de bâtiment