

---

## **Experiencias de buenas prácticas en Bélgica, España, Francia, Italia y Reino Unido para abordar la pobreza energética**

**EPEE project  
WP4 - Deliverable 11**

---

***Legal disclaimer***

*The sole responsibility for the content of this publication etc. lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Communities.  
The European Commission is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.*

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>1. El significado de “buenas prácticas” aplicable a la pobreza energética..</b>	<b>5</b>
<b>2. Resultados generales.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Resultados específicos .....</b>	<b>9</b>
3.1 Buenas prácticas con un impacto en los “precios de la energía” .....	9
3.2 Buenas prácticas con un impacto en la “eficiencia energética” .....	10
3.3 Buenas prácticas con un impacto en los “ingresos de los hogares” .....	11
3.4 Información y formación: el conocimiento como un valor común para la efectividad de un Programa de Acción .....	11
<b>APENDICE.....</b>	<b>13</b>

## INTRODUCCIÓN

Este informe expone de forma detallada el desarrollo de los trabajos realizados dentro del proyecto EPEE a partir de la recopilación y la selección de “buenas prácticas” que los diferentes países participantes consideran de gran utilidad para poder abordar de forma efectiva la pobreza energética. Estas actividades se han llevado a cabo teniendo presente que, uno de los resultados finales esperados es estimular la organización y la elaboración de un Programa de Acción Nacional sobre pobreza energética.

Entre las diferentes acciones objeto del proyecto, existen una serie de medidas y instrumentos que se están llevando a cabo por toda Europa. Estas acciones, medidas y instrumentos han sido seleccionados para poder operar en los tres principales factores considerados como los más influyentes en pobreza energética:

- precios de la energía (el incremento de los precios del petróleo influye en todos los precios de energía);
- mal rendimiento de los edificios en general (en particular aquellos edificios habitados por personas más vulnerables y correspondientes a vivienda de protección oficial);
- bajos ingresos.

Selección de “buenas prácticas” en función de diferentes niveles de aplicación (ambos a nivel político/institucional y a nivel territorial).

Este informe presenta un cuadro temático con todas aquellas experiencias seleccionadas, remarcando similitudes y diferencias entre los diferentes países.

## 1. El significado de “buenas prácticas” aplicable a la pobreza energética

El proyecto EPEE da lugar a un proceso sobre conocimientos en pobreza energética basados en una implementación progresiva de diferentes niveles de reconocimiento:

- Análisis de las causas, consecuencias, factores determinantes y impactos de la pobreza energética (mediante el análisis de diferentes situaciones a nivel nacional y una comparación a nivel europeo para acercarnos a un objetivo común para tratar el tema);
- Reconocimiento de las infraestructuras de cada país con potencial estratégico en vistas de organizar un Programa de Acción Nacional sobre pobreza energética;
- Trabajo de debate y participación de los actores principales con objeto de revisar medidas y mecanismos existentes (“buenas practicas”), destinadas a operar en la reducción de los impactos derivados de la pobreza energética, y para encontrar propuestas sobre “nuevos mecanismos”.

Esta forma de participación (ver Deliverable 13 de los workshops Nacional y Europeo) permite llegar a una definición común y fiable sobre “buenas prácticas” más que adoptar el ambicioso significado de “mejores prácticas”. Esto parece ser la mejor elección en relación con los conocimientos de todos los participantes gracias a los estudios nacionales realizados y a la comparación de los diferentes resultados:

- La experiencia británica, por ejemplo, informa sobre la existencia de una serie de medidas e instrumentos para abordar la pobreza energética y, confirma que a nivel local es la forma mejor y más viable para implementar acciones efectivas; por otro lado, esta situación puso de relieve el peligro que corren muchas acciones de ver fragmentada su disponibilidad de fondos;
- En Francia y Bélgica las medidas existentes muestran un enfoque interesante, pues tiene en cuenta otros aspectos (energía, social, económico,...) y diferentes sectores parecen estar comprometidos en políticas que serán estructuradas de forma potencial dentro de un Programa de Acción;
- La situación en Italia presenta una combinación significativa de instrumentos y medidas que operan mayoritariamente en lo que respecta a la eficiencia energética en edificios a modo general y de forma particular en viviendas de protección oficial.
- En España existen una serie de interesantes oportunidades, pero hay una falta de medidas e instrumentos orientados a las causas y factores que influyen la existencia de pobreza energética.

Todo esto es lo que EPEE encontró acerca de medidas técnicas dirigidas de forma específica a la mejora de la eficiencia energética en edificios y la promoción del uso racional de la energía (en concordancia con EPBD).

En lo que respecta a la parte legislativa y de regulación y a los esquemas de soporte financiero, acciones y medios (permisos específicos para mitigar los problemas de costes de energía en aquellos hogares más vulnerables), así como los medios a corto plazo para abordar la pobreza energética, cada país presenta situaciones similares en la relación a la calidad de los medios existentes.

Este cuadro confirma que es mejor considerar el significado de “buenas prácticas” como una acción o medida que podríamos definir como efectiva, dependiendo de su coherencia en relación al objetivo de erradicar las causas y reducir los impactos. Hemos de empezar a partir de “buenas prácticas” y trabajar hacia un Programa de Acción hecho con medidas efectivas que operen en diferentes temáticas o campos.

EPEE como punto de referencia del análisis europeo fue orientado para identificar medidas, medios y mecanismos capaces de eliminar las causas de la pobreza energética (por ejemplo,

medidas relacionadas con la mejora de la eficiencia energética de los edificios ocupados por personas más vulnerables) o incluso en la reducir sus impactos (como subsidios y permisos para fortalecer los ingresos de los hogares) o en conocer la habilidad de los actores en operar directamente con aquellos hogares más vulnerables, ofreciendo soporte para encontrar las condiciones idóneas par afrontar todos los problemas (costes energéticos, eficiencia energética, ingresos).

Este enfoque permitió satisfacer el principal supuesto de origen: la pobreza energética es absolutamente un concepto desconocido, a excepción del Reino Unido, y puede ser una buena elección el hecho de realizar un esfuerzo en la búsqueda de medidas que puedan llevarse a cabo de forma simultánea en cada país y sean consideradas como una buena base para proponer nuevos mecanismos.

Algunas medidas de protección para aquellos hogares más vulnerable, establecidas por los reguladores energéticos o implementadas por las compañías suministradoras (por ejemplo, normativas de desconexión y atención para clientes vulnerables) son a veces consolidadas (como en Francia o en Gran Bretaña) mientras que otros lugares tienen otro contexto, como en España, o como en Bélgica o Italia (por el momento solo en el mercado eléctrico) son “buenas prácticas”.

Las tarifas sociales son una materia muy diferente, pues cada estado aplica diferentes formas, dependiendo de las necesidades pueden variar muchísimo.

Durante el debate nacional, Francia expuso como el mayor suministrador energético introdujo voluntariamente una tarifa social para sus clientes más vulnerables, los cuales lo tienen escrito en su factura. Por otro lado, en Italia el regulador energético estableció un sistema nacional de tarifa social de acuerdo con el Decreto del Ministerio para el Desarrollo Económico. Este sistema se ve afectado por el uso de un indicador económico no muy real en la definición de hogares vulnerables. Encontramos una situación parecida en España (incluso siendo la potencia contratada muy baja) y en Bélgica (donde se garantiza una cifra de energía gratis para aquellos hogares más vulnerables y existen facturas más reducidas para la población más pobre).

Estas consideraciones nos llevan a otro asunto crucial a incluir en como estructurar un Programa de Acción sobre Pobreza. Un bien común de sistema fiable de medidas, valoraciones y monitoraje de pobreza energética existe y es a menudo considerado como la acción más importante de viabilidad y efectividad de un Programa de Acción.

## 2. Resultados generales

Los resultados de búsqueda y selección de “buenas prácticas”, han sido organizados de acuerdo con los diferentes objetivos, puesto que la pobreza energética es un fenómeno complejo y se requiere de un enfoque integral para poder considerar todas las posibilidades de operación en los diferentes campos y mejorar cada una de las condiciones que pueden influenciar y impactar a esta nueva pobreza.

Acciones y medidas que pueden actuar en dirección de tres objetivos diferentes:

- Trabajar en la reducción de los precios de la energía de los hogares (“precios de la energía”);
- Mejorar la eficiencia energética de los edificios ocupados por aquella población más vulnerables (“eficiencia energética”), incluyendo la necesidad de dedicación y esfuerzo en la educación para hacer un uso razonable de la energía y el ahorro energético en el hogar;
- Trabajar en el campo social en fortalecer los bajos ingresos en lo posible (“ingresos de los hogares”).

Este enfoque se ajusta a los tres principales aspectos que ejercen influencia sobre la pobreza energética y que fueron confirmados por el sondeo nacional. La pobreza energética es fuertemente influenciada y determinada por la acción de tres factores:

- Aumento de los precios de la energía;
- Baja presencia de edificios energéticamente eficientes y de la existencia de viviendas de protección oficial;
- Bajos ingresos.

Nosotros entrecruzamos estos tres factores un nivel de proyección, dirección e implementación diferente, para poder distinguir, por ejemplo las iniciativas nacionales o institucionales de las locales. La organización de los resultados se muestra en la tabla siguiente (Tabla 1), la cual nos ofrece una visión temática de todas las “buenas prácticas” seleccionadas.

		Impact		
		Households' income	Energy price	Energy efficiency
Level	Political initiatives	I8 I9 S9 B1	I3 B6 S7	F9 I4 UK1 S2 S1 I8 S3
	Local and private initiatives	I10 F11 I7 S8 S10 S5	B7 B4 S6	S6 S7 I1 B3 F10 I2 I3 S11 B8
		S4 F1 F2 F3 B5 Formation/information/studies F4 F8		

Table 1 – European good practices to tackle fuel poverty: review of the EPEE selected practices (level, impacts) per Country.  
 NOTE – See the detailed report in the Appendix.



Otro principio temático a considerar en la diferenciación de las “buenas prácticas” incumbe un elemento muy importante, transversal a los tres factores mencionados (coste energético/eficiencia energética/bajos ingresos): la información y formación, además del sistema de competencias es crucial, y deben ser efectivos por sí mismos en el desarrollo de las “buenas prácticas”. Obviamente toda “buenas prácticas” necesita del soporte de un Plan de Comunicación y Formación: información necesaria para que los ciudadanos, actores y otros, sean conscientes de las oportunidades que ofrece la formación para permitir el intercambio de técnicas, decisiones y otras necesidades para que las medidas tomadas se realicen con éxito (por ejemplo si existen medidas de eficiencia energética, los trabajadores han de estar bien informados sobre ello, sobre los requisitos..).

### 3. Resultados específicos

Los resultados de los análisis específicos en la búsqueda de buenas prácticas han de considerar que algunos contextos nacionales, especialmente los de la área Mediterránea, la pobreza energética y su relación con los impactos sociales, económicos, sanitarios, energéticos y ambientales deberían estar relacionados con un aumento del consume energético y de los costes debido al uso de aire acondicionado durante el verano y de la necesidad de tener una temperatura de confort en la vivienda. Países como España y Italia, incluso Francia, tienen unas condiciones climáticas particulares en verano, con un aumento del calor, lo que presenta una nueva situación crítica para la población más vulnerable (sobre todo personas de avanzada edad y niños). En estos países habilitar la casa para tener una temperatura de confort adecuada en invierno cuesta lo mismo que mantener una temperatura de confort adecuada en verano.

Enfriar la vivienda en verano debe ser considerado como una necesidad urgente de conducir políticas más claras que ayuden a abordar la pobreza energética desde el punto de vista de la eficiencia energética y el confort de los edificios. Un nuevo objetivo es un enfoque integral entre el tema energético y los costes relacionados (un edificio debe ser calentado, iluminado, enfriado y equipado con métodos esenciales).

Podemos encontrar una experiencia significativa en un Plan Español para la prevención y reducción de los impactos producidos por un exceso de calor durante el verano (ola de calor): esta buena práctica incluye un programa de prevención que identifica los comportamientos y conocimientos para evitar problemas. De todas maneras el confort en el hogar durante el verano debe ser integrado a los temas más tradicionales de pobreza energética.

#### 3.1 Buenas prácticas con un impacto en los “precios de la energía”

El continuo aumento de los precios de la energía es un factor común en la influencia de pobreza energética, como ha sido demostrado en los resultados del primer análisis llevado a cabo en la primera fase del proyecto EPEE.

Algunos países, donde el mix energético depende fuertemente de la importación de petróleo y gas natural (por ejemplo, Italia), causa muchos problemas en lo que se refiere a los ingresos de los hogares. En Italia, por ejemplo, en los últimos 4 años una familia que tenía un gasto adicional en electricidad y calefacción de 400 € ha visto incrementado este gasto en el 2007 en un 1.6 %, para la electricidad y un 2,3% para el gas natural.

Operar sobre los costes de energía significa trabajar con medidas a corto plazo para abordar la pobreza energética y permitir la ayuda a los hogares para hacer frente al continuo aumento de los precios mediante ayudas y subsidios a menudo desconectados del mecanismo general para erradicar las principales causas de la pobreza energética.

Un problema común en la definición de estas medidas hace referencia a la falta de realidad de los indicadores utilizados para eliminar el fenómeno, especialmente en buscar la mejor definición de las personas a las que deben dirigirse las acciones y ayudas. No existe una necesidad de

equivalencia entre hogares y personas vulnerables (normalmente incluidos en políticas de bienestar) y personas que se encuentran en situación de pobreza energética .

Las acciones de mejora de eficiencia energética en edificios de forma indirecta influyen a los costes de energía, pues estas suponen un mecanismo efectivo en la reducción de consumo de energético y de las correspondientes facturas. En este caso el análisis de intervención de períodos de devolución es crucial.

La tarifa social es un instrumento ideal dentro de las prácticas de ahorro y en los costes energéticos. La situación es muy variada en los diferentes países miembros. En Bélgica, por ejemplo, existe un interesante mecanismo que ofrece energía exenta de impuestos para personas vulnerables o, también, una disminución en el coste de la factura. Las personas más vulnerables se consideran como aquellas que reciben ayuda o subsidio. Por otra parte, en Italia el gobierno junto con el soporte técnico del Regulador de la Energía ha establecido recientemente una tarifa social de electricidad. Aquellas personas y hogares que tienen unos ingresos bajos se pueden beneficiar de las deducciones de su factura. Un problema afecta al indicador utilizado para identificar aquellas personas a las que debe ir dirigido este beneficio (ISEE, Indicador Social y Situación Económica Familiar no son fiables), pues existen aspectos sociales que no son bien evaluados.

Las acciones en los costes de energía están también relacionadas con la protección y la seguridad del suministro energético en caso de endeudamiento. En relación con los países miembros cada uno tiene sus mecanismos y a veces éstos son considerados de “buenas prácticas”. Es en países como Bélgica o España donde su experiencia ofrece a la población más vulnerable unas condiciones particulares y tienen garantizado el suministro energético durante el invierno (están bien protegidos gracias al Código, nacional o regional, de Calidad Comercial de Suministro Energético). Italia, en cambio, registra una experiencia negativa, pues existe un nivel de protección muy bajo para sus clientes con problemas de pago de sus facturas.

### 3.2 Buenas prácticas con un impacto en la “eficiencia energética”

Las políticas sobre eficiencia energética son consideradas como el mejor instrumento para reducir el consumo energético y los costes de cualquier tipo de uso.

Incluso desde el punto de vista de la pobreza energética, estas acciones permiten trabajar dentro de una perspectiva de medio o largo plazo, en el cual la renovación de edificios existentes y el cumplimiento de los nuevos standards de eficiencia energética para los edificios de nueva construcción, son acciones capaces de alcanzar los objetivos energéticos, ambientales y económicos. Existe por ello el problema de la necesidad de inversión y de devolución de préstamos.

Trabajar en eficiencia energética es una acción que actúa sobre los tres principales factores que influyen la pobreza energética: la mejora energética de los edificios asegura un mejor confort y da lugar a un importante efecto de inclusión social, reduce el consumo energético y las familias pueden soportar los costes de la energía. Otro beneficio importante hace referencia al medio ambiente. Todo ello confirma que las acciones en eficiencia energética permiten alcanzar una total sostenibilidad (energética, social, económica y ambiental).

Diversas buenas prácticas en eficiencia energética seleccionadas por EPEE de los diferentes países miembros proveen un marco interesante de iniciativas para llevar a cabo en las viviendas de protección oficial (ver ejemplo del programa nacional de Italia sobre renovación de viviendas de protección oficial, al que se han destinado 280 Millones de Euros), también la integración de

programas de auditorías energéticas –consejos sobre energía- para la mejora de la eficiencia energética de los edificios.

En referencia al método aplicado en Francia emerge una acción, “Fondo Social para renovación (FSATME)”, que aborda la pobreza energética ayudando a los hogares más vulnerables con un enfoque integral, que ofrece oportunidades para reducir el consumo energético actuando en edificios y en sistemas de calefacción, dando también consejos a los hogares y información para aumentar la concienciación de la población en hacer un uso racional de la energía. Los trabajadores sociales están directamente involucrados en el programa. Este mecanismo es muy interesante porque se basa en sobre una amplia visión y perspectiva: se preocupa en ofrecer todas las garantías técnicas necesarias para la efectividad de las intervenciones.

El término “Warm Zone” en Reino Unido tiene un enfoque similar. Consiste en un programa integral que une diferentes niveles de operación (estatal, local, público, privado) y diferentes funciones que actúan sobre las principales causas de pobreza energética. Los suministradores energéticos también participan en el programa y destinan una buena parte de los fondos. Otros actores importantes involucrados son las Autoridades Locales, trabajadores sociales, obreros, .. Desde el punto de vista europeo puede ser considerado como unas “buenas prácticas”, pues esta acción es repetida en muchas partes de Europa.

Por otra parte, la etiqueta energética de los edificios puede ser tratada como “buenas prácticas”, pues es el instrumento principal del EPBD para la rehabilitación energética de los edificios. En el 2005 Italia implementó el EPBD y en algunas regiones de Italia (la primera fue la región de Lombardia) se establecieron unos standards sobre eficiencia energética para los edificios de nueva construcción y lo ya existentes. El control energético en los edificios es un instrumento importante para aumentar la concienciación de los ciudadanos y es un medio para conseguir una mejora en la calidad de los edificios, especialmente en aquellos de protección oficial. Existen experiencias similares en España y Bélgica: el año 2007 el gobierno español estableció un nuevo standard energético en viviendas de nueva construcción y en Bélgica existe una guía sobre eficiencia energética para viviendas de protección oficial. A nivel local, emerge una nueva experiencia en el norte de Italia: “Acuerdos de Distrito” .

### 3.3 Buenas prácticas con un impacto en los “ingresos de los hogares”

Este es el campo de intervención más utilizado para abordar la pobreza energética y, en general, para ayudar a los hogares más vulnerables. Estas prácticas, obviamente, no pueden erradicar las causas de la pobreza energética. Además cabe destacar el riesgo que los subsidios económicos pueden producir un aumento del consumo energético.

Por otra parte las tasas de deducción o las políticas de intervención para la eficiencia energética en edificios (como pasa en Italia) pueden ser inefectivas para abordar la pobreza energética si no se establece en un principio una prioridad para aquella población más vulnerable..

### 3.4 Información y formación: el conocimiento como un valor común para la efectividad de un Programa de Acción

La comunicación y la formación son componentes fundamentales en cualquier programa de acción o políticas donde estén involucradas la población, profesionales, autoridades públicas, compañías privadas, .. Por otra parte, estas dos funciones pueden a menudo ser buenas prácticas por sí mismas. En Francia, por ejemplo, existe una buena práctica que incluye la formación de trabajadores sociales en temas energéticos. Es una acción relevante relacionada con la necesidad de concienciar el campo social para actuar en el fenómeno de pobreza energética. Otra buena práctica llevada a cabo en Francia es ofrecer información a un amplio público: la idea es comunicar aquellos comportamientos para ahorrar energía y recursos energéticos a partir de los hábitos más usuales que son realizados diariamente.

Comunicación, formación, auditorías energéticas, intervenciones en edificios: Programa de Acción integrado necesario para abordar la pobreza energética. Esta es la manera que, la “Warm Zone” en

el Reino Unido y el Fondo Social en Francia, están operando. En ambos casos se informa sobre el uso racional de la energía y el ahorro energético, llevando a cabo de forma conjunta acciones directas e intervenciones en edificios para la mejora de la eficiencia energética, Estas acciones son las más efectivas gracias a la formación que reciben los profesionales involucrados.

## APENDICE

Experiencias de buenas práctica en Bélgica, Francia, Italia, España y Reino Unido para abordar la pobreza energética

<b>B1</b>	.....	<b>155</b>
<b>TARIFAS SOCIALES PARA GAS Y ELECTRICIDAD</b>	.....	<b>155</b>
<b>B2</b>	.....	<b>18</b>
<b>GUÍA SOCIAL SOBRE USO ENERGÉTICO</b>	.....	<b>18</b>
<b>B3</b>	.....	<b>21</b>
<b>FONDOS PARA LA REDUCCIÓN GLOBAL DEL COSTE ENERGÉTICO (F.R.C.G.E.)</b>	.....	<b>21</b>
<b>B4</b>	.....	<b>23</b>
<b>CONTADOR DE PRE-PAGO PARA GAS Y ELECTRICIDAD</b>	.....	<b>23</b>
<b>B5</b>	.....	<b>26</b>
<b>ENERGIA Y GRUPO DE POBREZA</b>	.....	<b>26</b>
<b>B6</b>	.....	<b>28</b>
<b>CÓDIGO DE CONDUCTA PARA SUMINISTRADORES DE GAS Y ELECTRICIDAD</b>	.....	<b>28</b>
<b>B7</b>	.....	<b>30</b>
<b>PROCEDIMIENTO EN LOS CASOS DE ATRASOS DE PAGOS DE GAS Y ELECTRICIDAD</b>	.....	<b>30</b>
<b>B8</b>	.....	<b>35</b>
<b>ENFOQUE COMPRENSIVO DE LA R.U.E. EN LA CREACIÓN O RENOVACIÓN DE LAS VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL</b>	.....	<b>35</b>
<b>F1</b>	.....	<b>38</b>
<b>DIAGNOSIS DE UN ÁREA LOCAL</b>	.....	<b>38</b>
<b>F2</b>	.....	<b>39</b>
<b>EVALUACIÓN DE UNA MEDIDA</b>	.....	<b>39</b>
<b>F3</b>	.....	<b>40</b>
<b>GUÍA PRÁCTICA PARA USO FAMILIAR</b>	.....	<b>40</b>
<b>F4</b>	.....	<b>42</b>
<b>EVENTOS PARA SENSIBILIZAR A LOS HOGARES</b>	.....	<b>42</b>
<b>F5</b>	.....	<b>44</b>
<b>APARTAMENTO MODELO</b>	.....	<b>44</b>
<b>F6</b>	.....	<b>45</b>
<b>GUÍA PARA PROFESIONALES</b>	.....	<b>45</b>
<b>F7</b>	.....	<b>47</b>
<b>FORMACIÓN PROFESIONALES DEL SECTOR ENERGÉTICO</b>	.....	<b>47</b>
<b>F8</b>	.....	<b>48</b>
<b>FORMACIÓN PROFESIONALES DE LA ACCIÓN SOCIAL</b>	.....	<b>48</b>
<b>F9</b>	.....	<b>49</b>
<b>CREACION DE UN FONDO SOCIAL DE FINANCIACION EN TRABAJOS DE RENOVACIÓN Y MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGETICA (FSATME)</b>	.....	<b>49</b>
<b>F10</b>	.....	<b>51</b>
<b>APOYO EN LAS ACTUACIONES DE RENOVACIÓN ENERGÉTICA POR CUENTA PROPIA</b>	.....	<b>51</b>
<b>F11</b>	.....	<b>54</b>
<b>INCENTIVOS FINANCIEROS</b>	.....	<b>54</b>
<b>I1</b>	.....	<b>56</b>
<b>“CLIMATE GENERATION” PARA 1 MILLON DE VIVIENDAS ENERGETICAMENTE EFICIENTES</b>	.....	<b>56</b>

<b>I2</b>	<b><u>EL PROYECTO B.I.R.D.: EDIFICIOS VERDES, INCLUSION SOCIAL, AHORRO ENERGETICO Y DOMOTICA</u></b>	<b>58</b>
<b>I3</b>	<b><u>FONDO PARA POBREZA ENERGETICA</u></b>	<b>60</b>
<b>I4</b>	<b><u>PROGRAMA NACIONAL PARA RENOVACION DE VIVIENDAS DE PROTECCION OFICIAL EXISTENTES</u></b>	<b>62</b>
<b>I5</b>	<b><u>RENOVACION ENERGÉTICA EN VIVIENDAS DE PROTECCION OFICIAL EXISTENTES EN BIELLA</u></b>	<b>64</b>
<b>I6</b>	<b><u>PROGRAMA REGIONAL DE RENOVACION EN VIVIENDAS DE PROTECCION OFICIAL EXISTENTES (REGION LOMBARDY)</u></b>	<b>66</b>
<b>I7</b>	<b><u>CONTRIBUCIÓN PÚBLICA PARA CUBRIR LOS GASTOS DE CALEFACCIÓN</u></b>	<b>68</b>
<b>I8</b>	<b><u>LEY NACIONAL DE ECONOMIA 2008: IMPUESTO DE DEDUCCION SOBRE ACCIONES DE EFICIENCIA ENERGETICA EN EDIFICIOS</u></b>	<b>70</b>
<b>I9</b>	<b><u>TARIFA SOCIAL</u></b>	<b>72</b>
<b>I10</b>	<b><u>MEDIDAS DE PROTECCION PARA CLIENTES CON DEUDAS</u></b>	<b>74</b>
<b>S1</b>	<b><u>CÓDIGO TÉCNICO DE LA EDIFICACIÓN - CTE</u></b>	<b>75</b>
<b>S2</b>	<b><u>REGLAMENTO DE INSTALACIONES TÉRMICAS EN LOS EDIFICIOS - RITE</u></b>	<b>77</b>
<b>S3</b>	<b><u>CERTIFICACIÓN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA EDIFICIOS DE NUEVA CONSTRUCCIÓN</u></b>	<b>79</b>
<b>S4</b>	<b><u>PLAN DE PREVENCIÓN DE LA OLA DE CALOR</u></b>	<b>80</b>
<b>S5</b>	<b><u>AYUDA DE EMERGENCIA SOCIAL</u></b>	<b>82</b>
<b>S6</b>	<b><u>PAGO MENSUAL MEDIO</u></b>	<b>83</b>
<b>S7</b>	<b><u>PROTECCION FRENTE A LA DESCONEXION</u></b>	<b>84</b>
<b>S8</b>	<b><u>AYUDA A LA VIDA</u></b>	<b>85</b>
<b>S9</b>	<b><u>TARIFA 1.0 (TARIFA SOCIAL) ACTUALIZADA ANUALMENTE SEGÚN LA LEY</u></b>	<b>86</b>
<b>S10</b>	<b><u>AYUDA DE EMERGENCIA A PARTIR DEL SECTOR VOLUNTARIADO</u></b>	<b>87</b>
<b>S11</b>	<b><u>SUBSIDIOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA</u></b>	<b>88</b>
<b>UK1</b>	<b><u>PUNTOS CALIENTES (WARM ZONE)</u></b>	<b>89</b>

<b>B1</b>	<b>TARIFAS SOCIALES PARA GAS Y ELECTRICIDAD</b>
<b>Tipología</b>	
Económica	
<b>Nivel</b>	
Operativo <i>Leyes del 20.03.2003 y 29.04.1999</i>	
<b>Efectos sobre</b>	
Precios de la energía Impuestos	
<b>Proponente</b>	
Gobierno federal	
<b>Grupo destinatario</b>	
<b>Protección Residencial a Clientes con ingresos modestos o en situación de precariedad económica</b>  <u><i>Definición a nivel Federal</i></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquel cliente suscrito que pueda probar que, tanto él como cualquier persona que viva en el domicilio, se beneficia de alguna ayuda como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso para integración</li> <li>• Ingreso garantizado para gente mayor <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) prestación para aquella persona que presenta una minusvalía permanente de trabajo o de por lo menos un 65 %</li> <li>(2) prestación de ingresos para personas discapacitadas</li> <li>(3) prestación para integración de discapacitados</li> </ul> </li> <li>• Prestaciones de asistencia para gente mayor</li> <li>• Prestaciones de asistencia para una tercera persona</li> <li>• Ayuda social económica para un Centro de Bienestar Social Público (C.P.A.S.) dirigido a aquellas personas registradas en el Registro de Inmigración con permiso de residencia y, que debido a su nacionalidad no son integradas socialmente</li> <li>• Beneficiarios en espera de una prestación referente a garantizar un ingreso a personas mayores, o prestación para personas discapacitadas o prestación para asistencia, concedido por el C.P.A.S.</li> </ul> </li> </ul> <u><i>Definición según Walloon Region</i></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición a nivel Federal</li> <li>• Candidatos acogidos</li> <li>• Personas beneficiarias de consejos económicos sociales</li> <li>• Seguimiento de aquellas personas o colectivos con endeudamientos, realizado por el centro defensor del pueblo.</li> </ul> <u><i>Definición según Brussels Region</i></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición a nivel Federal</li> <li>• Seguimiento de aquellas personas o colectivos con endeudamientos, realizado por el centro defensor del pueblo.</li> <li>• Medidas de protección específica para temas relacionados con la precariedad. Existe una protección especial y temporal para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• intervención en aquellos hogares con deudas</li> <li>• hogares que reciben ayuda del C.P.A.S.</li> <li>• hogares que se encuentran por debajo de un cierto nivel de ingresos</li> </ul> </li> </ul>	

Definición según Flemish Region

- Definición a nivel Federal
- Personas beneficiarias de consejos presupuestarios por parte del C.P.A.S.
- Personas que reciben un plan de pago colectivo de deudas
- Personas beneficiarias de un aumento en intervención de la mutua del seguro

**Descripción de la acción**

**Objetivo**

Reducción de los cargos de electricidad y gas destinado al grupo objeto.

**Contenidos**

Las tarifas sociales son el precio máximo del kWh para el suministro de gas natural y electricidad destinados a hogares con bajos ingresos o que viven en circunstancias de precariedad. Estas tarifas sociales son válidas en toda Bélgica y deben ser inferiores a los precios de los suministradores.

Para la electricidad, la tarifa social específica incluye:

- supresión en la contribución de la conexión a la red eléctrica<sup>1</sup>;
- se encuentra exenta de la contribución energética<sup>2</sup>;
- 500 kWh sin coste.

Para el gas, existen tres tarifas diferentes:

- Tarifa social A (no incluye calefacción)
  - 556 kWh free;
  - supresión en la contribución de la conexión a la red eléctrica;
  - se encuentra exenta de la contribución energética.
- Tarifa social B (incluye calefacción)
  - supresión en la contribución de la conexión a la red eléctrica
  - se encuentra exenta de la contribución energética.
- Tarifa social C (asociación de viviendas de protección oficial)
  - se encuentra exenta de la contribución energética.

En la Flemish Region, si un cliente se beneficia de la tarifa social, por ejemplo 500 kWh sin coste, recibe electricidad sin coste solamente si la cantidad a la que está suscrito es mayor de 500 kWh.

**Resultados esperados**

Garantizar a todas las personas el derecho a la energía.

**Asignación de fondos**

Un fondo especial federal permite a los suministradores el reembolso del déficit causado por la tarifa social A (diferencia entre tarifa social y normal). Este fondo se mantiene gracias a la contribución federal basada en el pago anual que realizan los clients no protegidos.

**Disponibilidad económica**

El año 2006<sup>3</sup>, la totalidad del fondo era:

- 31,022,00 € para la electricidad
- 16,046,00 € para el gas

<sup>1</sup> Regional Contribution to the 'energy fund': financing of Gas and Energy's Regional Regulator, allowance for Rational Use of Energy, allowance for production of 'clean energy', Social Guidance for in energy use.

<sup>2</sup> Contribution to the fund for financial balance of social security.

<sup>3</sup> 2006 activity report of C.R.E.G. (Gas and electricity regulation Commission)



<b>Monitorización del sistema</b>
<p>Cada año, la Dirección de Redes de Distribución (M.D.N) y suministradores de energía presentan un informe al C.R.E.G. donde se cita el número de personas beneficiarias de la tarifa social. En el 2006, el total era de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la electricidad: 231.000 personas (75.274 en Walloon Region, 20.516 en Bruselas – Capital de la Región)</li> <li>• Para el gas: 165.000 personas (28.862 en Walloon Region, 15.187 en Bruselas – Capital de la Región)</li> <li>• En Flemish Region, hay un total de 114.328 cliente protegidos.</li> </ul>
<b>Barreras/problemas<sup>4</sup></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El esquema de tarifa social no esta todavía automatizado, debido a una falta de fondos.</li> <li>• Consideramos que 69.000 personas con derecho a tarifa social eléctrica no han presentado todavía una petición, y 50.000 en el caso del gas.</li> <li>• Las tarifas sociales solo se aplican en la electricidad y el gas.</li> <li>• Las tarifas sociales solamente se destinan a ciertos grupos marginados (ver definición del grupo destinatario).</li> </ul>
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.P.A.S.</li> <li>• Suministradores energéticos</li> <li>• M.D.N.s</li> <li>• Ministerios</li> <li>• C.R.E.G</li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extender las tarifas sociales a sistemas de calefacción con gasoil</li> <li>• Automatizar las operaciones de tarifas sociales a los grupos destinatarios</li> <li>• Extender las tarifas sociales a otros grupos marginados (por ejemplo: personas con muy bajos ingresos, personas dependientes del seguro de una mutua...).</li> <li>• Reducir las tarifas sociales</li> </ul>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
Esta acción podría extenderse a aquellos países que no poseen tarifas sociales.

<sup>4</sup> "Facts and figures: How many people face a total or partial cut of energy supply?", service for the fight against poverty, insecurity and social exclusion ([www.luttepauvrete.be/chiffres\\_energie.htm](http://www.luttepauvrete.be/chiffres_energie.htm)).

<b>B2</b>	<b>GUÍA SOCIAL SOBRE USO ENERGÉTICO</b>
<b>Tipología</b>	
Técnica	
<b>Nivel</b>	
Operativo	
<b>Efectos sobre</b>	
Eficiencia energética Precios de la energía	
<b>Proponente</b>	
Gobierno de Walloon	
<b>Grupo destinatario</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficiarios de ingresos de integración social = público del C.P.A.S.</li> <li>Aquellas personas consideradas prioritarias en recibir la guía social energética como prevención</li> <li>Aquellas personas dentro de la organización C.P.A.S. que pueden impartir información y aumentar la concienciación de: asistentes sociales, asistentes de familias, de hogares...</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avisar, informar y aumentar la concienciación a los más vulnerables sobre hacer un uso razonable de energía (R.U.E.).</li> <li>Ayudar a los hogares que presentan dificultades de ahorro energético y a reducir sus facturas.</li> </ul> <p><b>Contenidos</b></p> <p>La guía social sobre uso energético incluye dos tipos de acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Acciones obligatorias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones para informar y aumentar la concienciación acerca de: <ul style="list-style-type: none"> <li>R.U.E.</li> <li>Medidas para controlar el consume energético</li> <li>Liberalización del suministro energético</li> <li>Ayudas y subsidios existentes</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Estas reuniones pueden ser realizadas con la colaboración de participantes externos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento individual de hogares vulnerables: <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar modelos de consumo.</li> <li>Analizar las condiciones del hogar, los equipos utilizados y, el nivel de consumo, son datos que puede preguntar el auditor energético reconocido por la Walloon Region.</li> <li>Consejos en modelos de consumo, para mejorar el estado del hogar...</li> <li>Reemplazar, en caso de ser necesario, los aparatos demasiado consumidores con subsidios para la compra de otros equipos.</li> <li>Sugerir al propietario o inquilino que trabajos pueden ser realizados para mejorar la eficiencia energética en casa.</li> </ul> </li> <li><b>Acciones opcionales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuir medios, tales como bombillas de bajo consumo, termómetros, adaptadores múltiples ...</li> <li>Organizar visitas educativas (parque eólico, central de cogeneración....)</li> </ul> </li> </ul>	

### **Resultados esperados**

Ahorro energético que reduce los costes asociados.

### **Modo de asignación de fondos**

El presupuesto asignado a la guía social sobre uso energético es de 250 € por beneficiario de ingresos de integración (en base a lo calculado), con un tope de 50,000 € por C.P.A.S.

### **Posibilidades económicas**

En 2004, 2.85 millones de euros fueron destinados para la guía social sobre uso energético. Este fondo es en parte financiado por el cobro anual que se incluye en las facturas de clientes que no reciben protección.

Desde el 2008 hasta el 2010, para implementar la guía energética, la suma prevista es:

- aproximadamente 43 millones de euros a nivel federal
- aproximadamente 14 millones de euros a nivel regional.

### **Monitorización del sistema**

Informe anual del plan de ejecución de la guía social sobre uso energético (S.G.E.U.P.).

Esto permite la aplicación de medidas estructurales a los problemas identificados.

En el año 2004, a 90 C.P.A.S. les fue aceptado su S.G.E.U.P. En realidad<sup>5</sup>, 42 C.P.A.S. habían previsto un S.G.E. en su planteamiento y, solamente 12 fueron implementados.

En el año 2005, 43 nuevos S.G.E.U.P. fueron adaptados, mientras que 16 C.P.A.S. los habían incluido en su planteamiento y 3 han sido actualmente llevados a cabo.

En el año 2006, 99 S.G.E.U.P. fueron sometidas.

### **Barreras/problemas**

- El total del presupuesto asciende a 250 € que son destinados únicamente a personas que tienen prestación de integración social.
- Falta de visión global de la guía social sobre uso energético (enfoque fragmentado)
- Falta de visión a largo plazo
- Falta de acciones preventivas
- Falta de consistencia entre las diferentes C.P.A.S.
- Falta de asistentes sociales expertos para la información y formación en temática energética
- Algunas personas no son consideradas porque no acuden a C.P.A.S. cuando se encuentran en situación de pobreza, tales como aquellas que reciben ayudas sociales y sanitarias, viviendas adaptadas para discapacitados...
- Falta de tiempo por parte de los trabajadores sociales
- Seguimiento de datos dificultoso
- Los medios para deudas y los servicios de S.G.E.U. operan de forma separada dentro del mismo C.P.A.S.
- Dificultades en la obtención de información sobre facturas, contadores, deudas... por parte de los suministradores, que son resultado de costes de largas esperas al teléfono y pérdida de tiempo, además de dar más carga al trabajo de los asistentes sociales.
- Falta de trabajadores sociales en el C.P.A.S., comparado con el aumento del número de personas que se encuentran viviendo en situación precaria
- Trámites burocráticos complejos.
- Mala calidad y diseño de los edificios existentes (dificultad para los inquilinos en aplicar los consejos de la guía para reducir el uso energético)
- Combinación de problemas para aquellas personas que piden la guía social (higiene, endeudamiento, educación)

<sup>5</sup> Report of the "energy afternoon" of 25 October 2006, Bond Beter Leefmilieu, and Inter-environnement Wallonie.

<ul style="list-style-type: none"> <li>Bajo presupuesto para la dirección y escasa concienciación por parte de R.U.E. dirigida a los hogares vulnerables.</li> </ul>
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>C.P.A.S.</li> <li>La Walloon Region</li> <li>Ministerio de Energía de Walloon</li> <li>U.V.C.W.<sup>6</sup></li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la comprensión dentro del C.P.A.S. sobre problemas de pobreza, vulnerabilidad al acceso de energía, deudas, vivienda, energía y salud.</li> <li>Desarrollar una visión a largo plazo del S.G.E.U.</li> <li>Presupuesto de costes del personal de C.P.A.S. para llevar a cabo la guía.</li> <li>Extender el S.G.E.U. a otros grupos no privilegiados (bajos ingresos, minusválidos, dependientes de una mutua de seguro....).</li> <li>Ofrecer auditorías energéticas sin coste junto con la guía.</li> <li>Estandarizar las prácticas de los servicios sociales.</li> <li>Proveer con más medios la prevención de vulnerabilidad en términos generales.</li> <li>Simplificar los trámites burocráticos.</li> <li>Tender hacia medidas sociales en lugar de medidas curativas y/o de emergencia.</li> <li>Llevar a cabo un seguimiento de las personas afectadas, tomando especial atención a sus necesidades.</li> <li>Aumentar los recursos humanos)</li> <li>Formar trabajadores sociales y otras personas dentro del campo del campo de R.U.E., en energía y trabajo social comunitario</li> <li>Educación e informar a los más vulnerables sobre R.U.E., conservación de la energía, usos domésticos, cuidado y mantenimiento en el hogar, facturas de energía, respeto.</li> <li>Informes (decisiones) sobre el impacto de la guía social de energía, junto con resultados obtenidos de esta medida.</li> </ul>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
Nivel federal

<sup>6</sup> Union of Cities and Municipalities in Wallonia

<b>B3</b>	<b>FONDOS PARA LA REDUCCIÓN GLOBAL DEL COSTE ENERGÉTICO (F.R.C.G.E.)</b>
<b>Tipología</b>	
Económica	
<b>Nivel</b>	
Operativo <i>Real Decreto, aprobado por el Consejo de Ministros el 03.10.2006</i>	
<b>Efectos sobre</b>	
Eficiencia energética	
<b>Proponente</b>	
Gobierno Federal	
<b>Grupo destinatario</b>	
<p>El grupo destinatario es dividido en dos categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personas que quieran realizar trabajos de aislamiento o, reemplazar su sistema de calefacción por un sistema más eficiente.</li> <li>Aquellas personas con ingresos modestos y que corresponden a una de las siguientes categorías:</li> <li>Primera categoría: personas que requieren beneficios sociales más elevados: <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Viudos/as, discapacitados, pensionistas, huérfanos;</li> <li>II. Personas sin empleo y con dificultad de conseguir uno;</li> <li>III. Niños discapacitados que reciben prestaciones familiares elevadas;</li> <li>IV. Beneficiarios de ingresos garantizados para la vejez;</li> <li>V. Beneficiarios de prestaciones por discapacidad;</li> <li>VI. Beneficiarios de ingresos de integración social;</li> <li>VII. Beneficiarios de financiaciones sociales equivalentes a ingresos de integración social<sup>7</sup></li> </ul> </li> </ul> <p>Y hogares con ingresos anuales no superyerros a 13,246.34€, además de 2,452.25€ por persona dependiente que vive en el mismo hogar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Segunda categoría: personas con un ingreso anual bruto menor o igual a 11,763.02 €, además de 2,177.65€ por persona dependiente.</li> <li>Tercera categoría: personas que no pueden pagar los costes de calefacción y se ven beneficiadas de algún plan, individual o colectivo, de pago de deudas.</li> <li>Cuarta categoría: personas que reciben soporte orientativo o financiero del C.P.A.S. dentro del marco de personas desfavorecidas en recibir suministro energético.</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivos</b> Facilitar ingresos financieros de ahorro energético para viviendas, en cooperación con los municipios.</p> <p><b>Contents</b> F.R.C.G.E., empresa limitada, es subsidiaria de “the Société fédérale d’Investissement” (S.F.I.<sup>8</sup>), Compañía nacional de inversión. Los municipios deben asignar, de acuerdo con C.P.A.S., una entidad local (L.E.) que:</p>	

<sup>7</sup> ‘Social integration income’ has replaced (since 10.01.2002) ‘minimum household income’. [Page 21 of 89](#)

<sup>8</sup> S.F.I. (Investment Holding Company of the Federal State). One of its objectives is to promote the interests of the Belgian economy taking into account the industrial policy of the state, by supporting the creation, reorganization, or expansion of companies and cooperative enterprises

<ul style="list-style-type: none"> <li>• debe ser una organización de préstamo</li> <li>• debe tener expertos técnicos y financieros</li> <li>• debe cubrir un territorio con más de 50,000 habitantes</li> <li>• es responsable de la dirección de pequeños préstamos individuales y de la intervención en terceras partes que son inversores. En este caso, actúa como un ESCO<sup>9</sup>.</li> </ul> <p>En el lugar donde los pequeños préstamos estén al alcance de público general, el inversor actuará solo para personas con bajos ingresos. La entidad local coopera con C.P.A.S. en estos casos.</p> <p>Las organizaciones con un propósito social han de pedir préstamo de fondos a la entidad local, dentro del marco de medidas de intervención financiera, para favorecer a aquellas personas que tienen ingresos modestos. En estos casos la entidad local no puede actuar como un ESCO.</p> <p><b>Resultados esperados</b></p> <p>Se estima que entre 10 – 20 entidades locales podrán ser mantenidas, lo que representa cerca de 2,000 viviendas por año. Se estima que cada entidad local podrá financiar entre 100 – 200 viviendas al año.</p> <p><b>Asignación de fondos</b></p> <p>Capital inicial: 2.5 millones €, incluyendo 2 millones € por año par costes de operación (operaciones principales y de soporte de las entidades locales).</p> <p>Conclusión de un acuerdo cooperativo entre el F.R.C.G.E y la entidad local. Aunque, el F.R.C.G.E. puede prestar dinero a la entidad local para financiar diversos puestos privados. El total de un préstamo o de una inversión no puede exceder los 10,000 €. Cualquier suma superior debe ser aprobada por el F.R.C.G.E.</p> <p>El termino de tiempo de devolución del préstamo o inversión no puede exceder los 5 años.</p>
<b>Monitorización del sistema</b>
<p><b>Indicadores</b></p> <p>Actualmente, existen dos tipos de entidades locales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno que cubre 5 “pequeños” municipios: Duffel, Berlaar, Lier, Putte y Saint Amand</li> <li>• El otro en Ostend. Otras dos ciudades incluidas en la entidad local: Antwerp and Gent.</li> </ul>
<b>Barreras/problemas</b>
Trámites burocráticos complejos
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• F.R.C.G.E.</li> <li>• Entidad local</li> <li>• Municipios</li> <li>• C.P.A.S</li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplificar los procesos administrativos.</li> <li>• Extender la acción para financiar electrodomésticos eléctricos esenciales.</li> </ul>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>

<sup>9</sup> ESCO-Energy Services Company : A person or Company providing energy services and/or other measures of improvements of the energy efficiency of installations or buildings. An ESCO accepts a certain degree of financial risk in its role. Payment for services supplied is based (wholly or partly) on the improvement of energy efficiency, with respect to other criteria of energy efficiency.

<b>B4</b>	<b>CONTADOR DE PRE-PAGO PARA GAS Y ELECTRICIDAD</b>
<b>Tipología</b>	
Económica Técnica	
<b>Nivel</b>	
Operativo local <i>Ley del Gobierno de Walloon t (12.4.2003)</i> <i>Ley del Gobierno de Flemish (31.1.2003)</i>	
<b>Efectos sobre</b>	
R.U.E. Precios de la energía	
<b>Proponente</b>	
Gobierno de Walloon y Flemish	
<b>Grupo destinatario</b>	
Toda persona que presente facturas de energía pendientes de pago. Toda persona que haya pedido un contador de pre-pago a su suministrador energético	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar al cliente el control de consumo energético mediante una tarjeta electrónica recargable o otro sistema equivalente.</li> <li>• Concienciar al cliente sobre su responsabilidad en el uso de la energía.</li> <li>• Limitar las deudas relacionadas con las facturas de energía.</li> <li>• Dar soporte de acceso a la energía a todas las personas.</li> </ul> <p><b>Contenidos</b></p> <p>El cliente, antes de consumir, debe cargar el contador de pre-pago con una cierta cantidad de dinero. De esta forma, el cliente podrá consumir electricidad según la cantidad del pre-pago. El contador de pre-pago es instalado en viviendas de clientes que tienen facturas pendientes. La ayuda es para concienciar al cliente de su responsabilidad sobre el consumo energético. El hecho de pagar por avanzado hace que se tenga en cuenta el consumo realizado diariamente. Consecuentemente, el presupuesto sobre energía en controlado. Además, el contador de pre-pago es un instrumento que permite al suministrador tener una mayor confianza con su cliente, incluso cuando el cliente haya tenido dificultades en el pago de las facturas. El pre-pago evita el riesgo de tener facturas pendientes en un futuro.</p> <p><b>Resultados esperados</b></p> <p>Desconocidos</p> <p><b>Modo de asignación de fondos</b></p> <p>Responsabilidad sobre el contador de pre-pago y su instalación</p> <p><b>Walloon Region</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si es un cliente no protegido y no tiene facturas pendientes, entonces los costes de instalación corren a su cuenta. El pago puede realizarse directamente o a plazos. Si se realiza por plazos, el suministrador puede incrementar el precio del kWh consumido en un 20% máximo con el fin de recuperar la deuda. Este reembolso se puede realizar cada mes, siendo el límite de 48 meses. El reembolso total es igual al coste de instalación del contador de pre-pago, además del recargo de la tasa anual en vigor sobre fecha de la factura.</li> <li>• Si es un cliente no protegido, pero tiene facturas pendientes, el coste de instalación del contador de pre-pago no puede superar los 100 € indexados para electricidad, y los 150</li> </ul>	

<p>€ indexados para gas (IVA incluido en ambos casos).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si es un cliente protegido<sup>10</sup> y tiene facturas pendientes de pago, el coste de instalación de un contador de pre-pago es cargado al M.D.N. En este caso, el contador de pre-pago va siempre asociado a un dispositivo de limitación del suministro energético. El dispositivo de limitación de energía permite suministrar un mínimo de 6A en caso que el cliente no recargue el contador de pre-pago con tiempo.</li> <li>• El coste del contador es establecido por M.D.N.</li> </ul>
<p><b>Flemish Region</b></p> <p>El coste del contador de pre-pago y su instalación son a cargo de M.D.N. El M.D.N. regula los contadores de pre-pago, de forma que un crédito asistencial a la tarifa social es posible para clientes que no pueden recargar la tarjeta de pre-pago (50 kWh para electricidad, 250 kWh para gas). Este crédito asistencial no es sin coste. Después de cada recarga, parte de la suma (máximo 35%) va al fondo de crédito asistencial (en caso de haber sido utilizado). Los contadores de pre-pago están siempre asociados a un dispositivo de limitación de energía. El suministro mínimo en Flanders es de 10A.</p> <p>Cuando el cliente ha pagado sus deudas relacionadas con el consumo eléctrico, pueden pedir al suministrador que desactive el sistema de pre-pago sin incurrir a un cargo adicional.</p>
<p><b>Monitorización del sistema</b></p>
<p><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El año 2006, en la Walloon Region, fueron instalados 42.450 contadores de pre-pago, 3,195 con dispositivo limitador de energía y, 25.000 activos (recargados con tarjeta)</li> <li>• El año 2006, en la Flemish Region, 25.405 hogares fueron equipados con contadores de electricidad de pre-pago.</li> </ul>
<p><b>Barreras/problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coste elevado de instalación de los contadores de pre-pago para clientes no protegidos.</li> <li>• Gran distancia entre el punto de recarga de la tarjeta y el domicilio del cliente.</li> <li>• Gastos de recargo de la tarjeta de pre-pago.</li> <li>• Horario limitado de los puntos de recarga de la tarjeta.</li> <li>• Contador de pre-pago para el gas no existente.</li> <li>• La gestión de las tarjetas de recarga supone un trabajo adicional a C.P.A.S., que no están pagados para realizar estas tareas.</li> <li>• Pagos en metálico no están aceptados para el recargo de tarjetas, y las transacciones con el banco generan unos gastos adicionales a los clientes.</li> <li>• La instalación de contadores de pre-pago regula el pago de futuros consumos, pero no soluciona los problemas de deudas.</li> </ul>
<p><b>Actores involucrados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C.P.A.S.</li> <li>• Suministradores energéticos</li> <li>• M.D.N.</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir el porcentaje de pago del crédito de asistencia cuando es recargada la tarjeta de pre-pago (solamente en la the Flemish Region).</li> <li>• Aumentar el número de puntos para recargar tarjetas.</li> <li>• Automatizar los métodos de pago.</li> <li>• Eliminar los costes de recargo de tarjetas de pre-pago.</li> <li>• Llevar a cabo contadores de este tipo para gas.</li> <li>• Atribuir a C.P.A.S. una financiación equitativa de M.D.N.s o llevar a cabo una misión adicional.</li> <li>• Considerar la instalación de contadores de pre-pago como una acción preventiva.</li> </ul>

<sup>10</sup> See the definition of the “protected customer” in the section “social tariffs”.



- Reducir los costes de instalación de contadores de pre-pago y así facilitar la voluntariedad de aquellas personas con dificultades de pago.
- Desarrollar un sistema de recargo de tarjetas que común para la electricidad, gas y agua.
- Extender las horas de apertura de los puntos de recarga de tarjetas

**Donde y cómo la acción es repetible**

<b>B5</b>	<b>ENERGIA Y GRUPO DE POBREZA<sup>11</sup></b>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Operativo	
<b>Efectos sobre</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Social</li> <li>• Político</li> <li>• Reducción de las facturas de energía</li> <li>• Todo el mundo tenga acceso a la energía</li> </ul>	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación sin ánimo de lucro para el desarrollo de relaciones comunitarias (<i>"Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw"</i>)</li> <li>• Provincia de Antwerp</li> </ul>	
<b>Grupo destinatario</b>	
Personas que se encuentran en situación de pobreza energética.	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un comité de expertos/grupos de trabajo acerca del tópico de pobreza energética para agrupar personas relacionadas directamente con este problema.</li> <li>• Dar la posibilidad a aquellas personas en situación de pobreza a expresar sus opiniones.</li> <li>• Reunir personas activas provenientes de servicios sociales, políticos, y del sector de la energía con el objetivo de discutir problemas y posibles soluciones.</li> <li>• Presentar opiniones sobre diferentes legislaciones (Flemish Region or Federal) referentes a la energía.</li> <li>• Proponer recomendaciones en relación con políticas energéticas.</li> </ul> <p><b>Contenidos</b></p> <p>"Energía y grupo de pobreza" es un grupo de reflexión activo que trabaja conjuntamente con la asociación sin ánimo de lucro <i>"Samenlevingsopbouw"</i> en la <i>Provincia de Antwerp (Flemish Region)</i>. Éste incluye unas 15 personas, entre personas en situación de pobreza y actores sociales, que se reúnen cada 15 días. Este proyecto se basa en los derechos de los ciudadanos y actúa sobre la Legislación europea para que éstos sean realizados. También lucha para que en cada estado miembro conste en su Constitución el derecho a la energía.</p> <p>Estas reuniones posibilitan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discutir sobre problemas concretos e intercambiar propuestas sobre buenas prácticas (ahorro energético...).</li> <li>• Hacer un listado sobre dificultades relacionadas con la liberalización del Mercado energético.</li> <li>• Consultar con asesores y administraciones a nivel local y estatal.</li> <li>• Organizar acciones y eventos.</li> </ul> <p>Se ha estado publicando una circular cada dos meses desde el año 2006, además de hacer públicas opiniones y documentos legales relacionados con la energía y la pobreza.</p> <p><b>Resultados esperados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar leyes estatales y europeas en el campo de la energía.</li> </ul>	

<sup>11</sup> <http://www.energieenarmoede.be>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar el acceso a la energía a todas las personas, ofreciendo a las familias vulnerables un mínimo de energía gratuita, según personas y necesidades de cada familia.</li> <li>• Reducir, e incluso eliminar la suspensión del suministro energético.</li> <li>• Prever la eliminación de cargos en el contador de pre-pago y en la recarga de las tarjetas de recargo.</li> <li>• Posibilitar la concesión automática de las tarifas sociales.</li> </ul> <p><b>Modo de asignación de fondos</b>  “Energía y grupo de pobreza” esta financiado por los Ministerios de Energía y Sanidad de la Flemish Region.</p>
<p><b>Monitorización del sistema</b></p> <p>Durante la redacción preliminar del borrador de la ley sobre obligación de suministro público de energía en la Flemish Region, la comisión local pidió la opinión a los promotores del proyecto “Energía y Pobreza”.</p> <p>Esta fue la primera vez que las personas en precariedad energética pudieron dar su opinión en una ley. Dos reuniones tuvieron lugar con la comisión.</p>
<p><b>Barreras/problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad en contactar con miembros de la Comunidad Europea</li> <li>• Falta de existencia de contactos con redes europeas y organizaciones nacionales para entender el problema real de la energía</li> <li>• Dificultad de contactar con asociaciones a nivel europeo</li> <li>• Retos técnicos y económicos para pequeñas asociaciones que quieren trabaja a nivel europeo (traducciones y costes de desplazamiento)</li> <li>• Dificultad en saber a que autoridad europea hay que dirigirse</li> </ul>
<p><b>Actores involucrados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provincia de Samenlevingsopbouw Antwerpen</li> <li>• Hogares en situación de pobreza</li> <li>• Flemish Region</li> <li>• C.P.A.S.</li> <li>• Representantes</li> <li>• Asociaciones en Lucha contra la Pobreza a nivel Nacional y Europeo</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avanzar reuniones relacionadas con otros tópicos (dependiendo de las personas presentes) para introducir, conjuntamente con personas que sufren precariedad energética, los conceptos relacionados con eficiencia en el uso de la energía y el ahorro energético</li> <li>• Valorar las consecuencias de la liberalización del mercado energético sobre las condiciones de vida</li> </ul>
<p><b>Donde y cómo la acción es repetible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extender el concepto a otras regiones de Bélgica.</li> </ul>

<b>B6</b>	<b>CÓDIGO DE CONDUCTA PARA SUMINISTRADORES DE GAS Y ELECTRICIDAD</b>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Político	
<b>Efectos sobre</b>	
Protección consumidores	
<b>Proponente</b>	
Gobierno federal	
<b>Grupo destinatario</b>	
Suministradores de gas y electricidad	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la protección del consumidor.</li> <li>• Ofrecer un mejor entendimiento sobre la liberalización de los mercados de gas y electricidad.</li> <li>• Ayudar a los consumidores a elegir su suministrador de forma inteligente.</li> </ul> <p><b>Contenidos</b></p> <p>El código de conducta para suministradores permite la regulación siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Transparencia de precios</u> Los suministradores acuerdan, en conveniencia de los clientes, poner un simulador de tarifas en sus websites.</li> <li>• <u>Técnicas de marketing y ventas</u> Cuando se realiza una venta por teléfono, o fuera del establecimiento del vendedor, el suministrador confirma el contrato mediante una carta dirigida personalmente al consumidor, éste puede devolver la confirmación del contrato vía mail.</li> <li>• <u>Cambio de suministrador de electricidad y gas</u> El nuevo suministrador debe vigilar que el consumidor no tenga firmado un contrato con otro suministrador.</li> <li>• <u>Cambio de domicilio del consumidor</u> Para calcular la factura final, el suministrador toma el total del contador hasta la fecha del cambio y pide al último inquilino una carta firmada de conformidad.</li> <li>• <u>Condiciones legales generales y/o especiales</u> Garantizar al consumidor la notificación de finalización de periodos del contrato y, la posibilidad de realizar pagos fraccionados.</li> <li>• <u>Forma de pago</u> Limitar el plazo de orden de pago a la duración del contrato, incluyendo los retrasos en el cálculo de la suma final.</li> <li>• <u>Respuestas a las quejas</u> Los suministradores acuerdan contestar sugerencias y quejas de los consumidores dentro de los diez días laborables.</li> </ul> <p><b>Resultados esperados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Animar al “cambio”.</li> <li>• Reducir el número de personas que se ven afectadas por las malas prácticas relacionadas con la liberalización del gas y la electricidad.</li> <li>• Proteger al consumidor.</li> </ul>	
<b>Monitorización del sistema</b>	

<p>El acuerdo de buena conducta fue firmado por todos los suministradores de Bélgica y por el Ministerio para la Protección del Consumidor. El código entró en vigor el 1 julio 2006.</p>
<p><b>Barreras/problemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay obligación por parte de los suministradores de cumplir con el código de conducta (excepto en caso de sanciones)</li> <li>• Los gestores de las redes de distribución no están sometidos al código de conducta, en consecuencia aquellos clientes que no están al corriente de pago no están protegidos por dicho código, cuando en realidad son los que más lo necesitan.</li> </ul>
<p><b>Actores involucrados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio para la Protección del Consumidor</li> <li>• Suministradores de gas y electricidad</li> <li>• Gestores de las redes de distribución</li> <li>• Organizaciones de protección del consumidor</li> <li>• Reguladores del mercado de electricidad</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transposición del código a los textos de leyes de Bélgica, para que de esta forma sea obligatorio.</li> <li>• Extender el objetivo a los gestores de redes de distribución.</li> <li>• Involucrar al mediador estatal en referencia con las quejas presentadas por los clientes.</li> <li>• Establecer un número de teléfono gratuito para las quejas y peticiones de información relacionadas con la facturación o con el estado del cliente.</li> </ul>
<p><b>Donde y cómo la acción es repetible</b></p>

<b>B7</b>	<b>PROCEDIMIENTO EN LOS CASOS DE ATRASOS DE PAGOS DE GAS Y ELECTRICIDAD</b>
<b>Tipología</b>	
Técnica	
<b>Nivel</b>	
Operativo	
<b>Efectos sobre</b>	
Precio de la energía	
<b>Proponente</b>	
Gobierno regional (Wallon Region)	
<b>Grupo destinatario</b>	
<p>Todos los clientes que declaren no estar al corriente de pago de las facturas de electricidad y/o gas y que no hayan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primero, recibido un recordatorio de pago por parte del suministrador</li> <li>• Segundo, un requerimiento judicial vía mail para preveer la instalación de un contador de pre-pago si no se encuentra otra solución en el plazo de 15 días.</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger aquellos clientes que han declarado no estar al corriente de pago de las facturas de electricidad y/o gas.</li> <li>• Evitar el corte de suministro de electricidad y/o gas.</li> </ul> <p><b>Contenidos</b></p> <p>Tan pronto como un cliente declara que no esta al corriente de pago se procede a realizar los siguientes pasos en la Wallon Region, según si el cliente se encuentra en estado de protección o no.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el cliente es “no protegido”: ver Figura 1</li> <li>• Si el cliente es “protegido”<sup>12</sup>: ver Figura 2 y 3</li> </ul>	

<sup>12</sup>

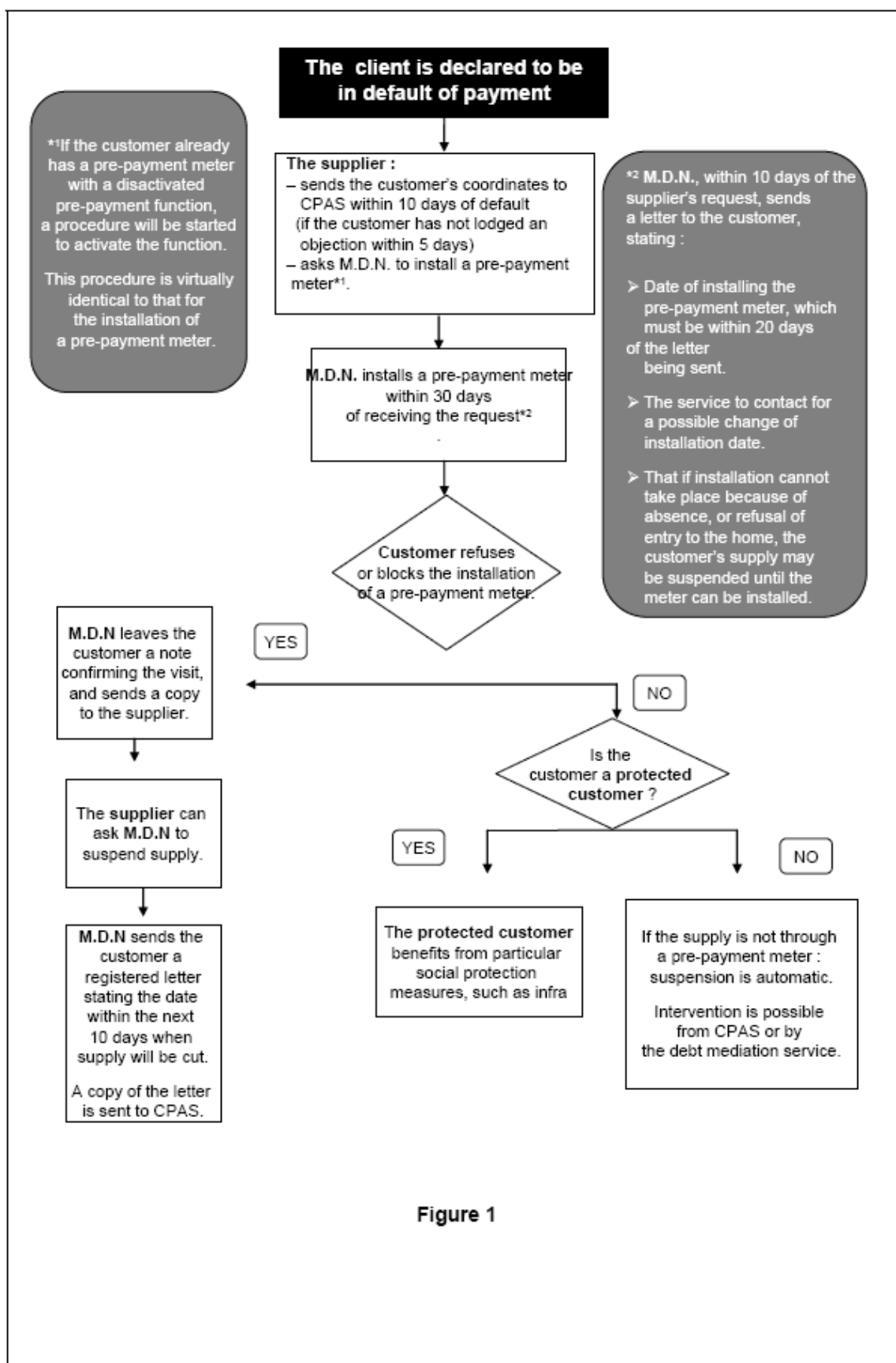
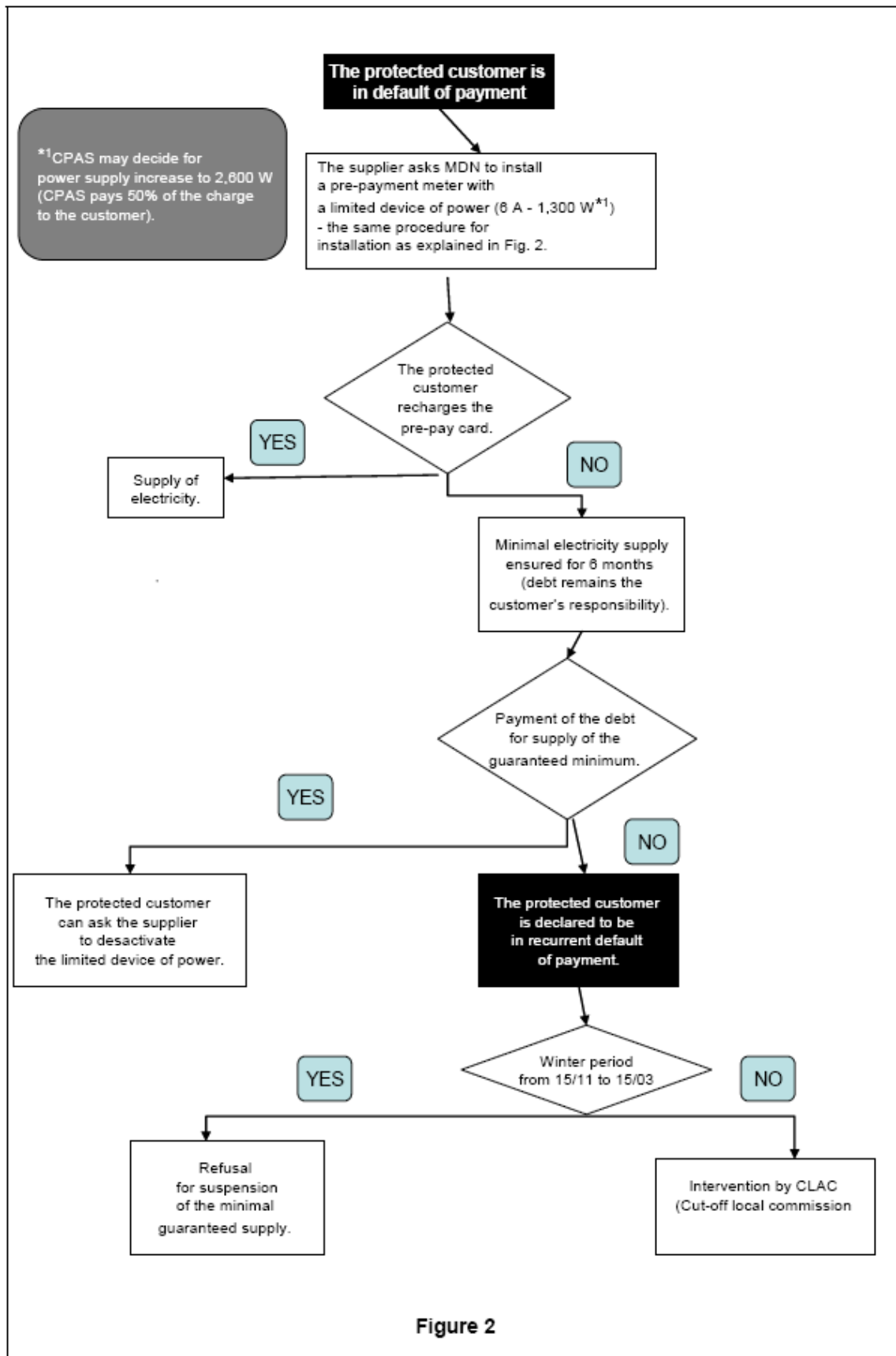


Figure 1





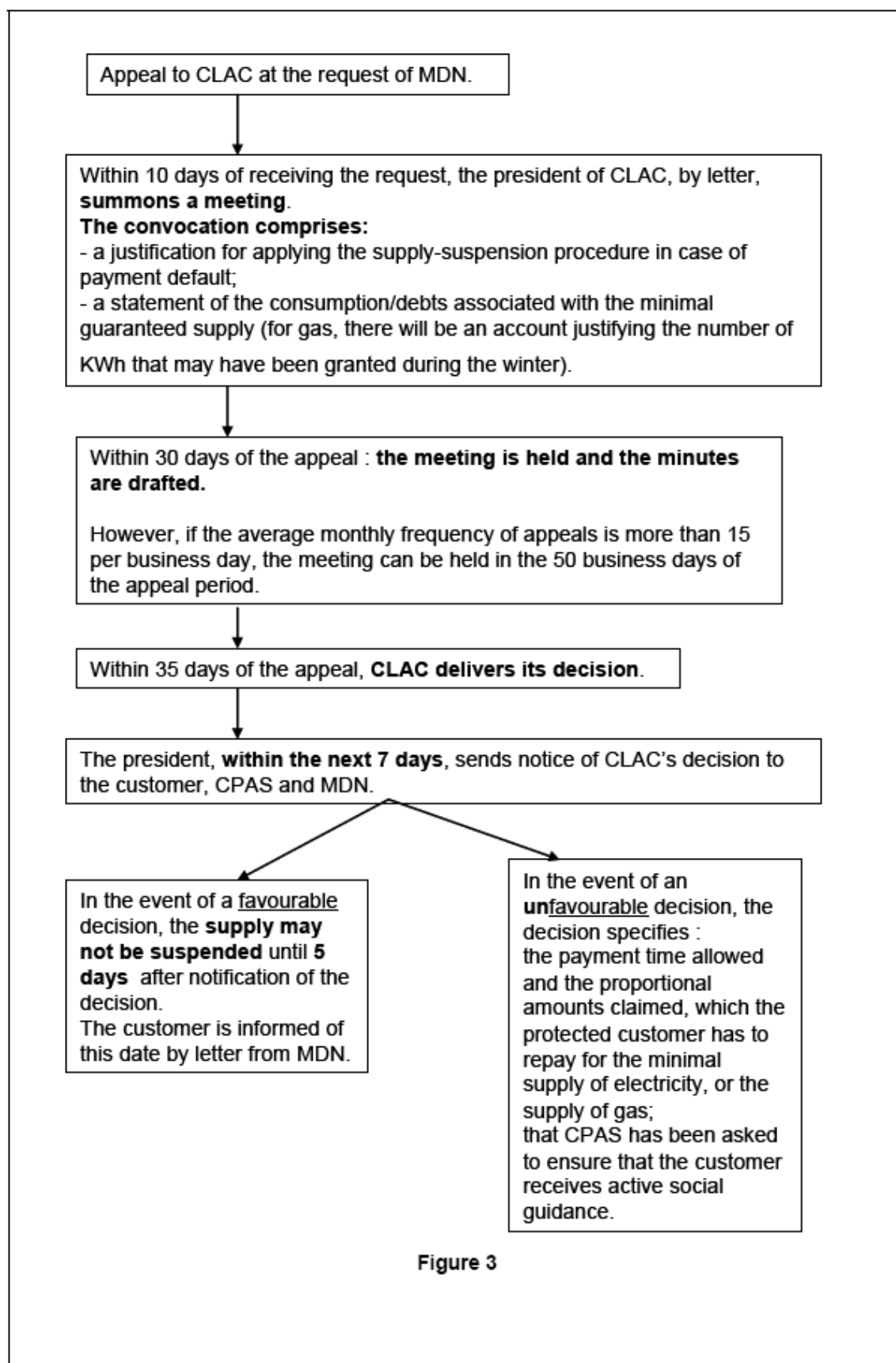


Figure 3

<b>Resultados esperados</b>
Reducción en el número de cortes de suministro de gas y electricidad
<b>Monitorización del sistema</b>
<b>Barreras/problemas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los procedimientos varían dependiendo de la región y del estatus del cliente.</li> <li>• Cuando se ha cortado el suministro, no existe un seguimiento asegurado del cliente.</li> <li>• Ausencia de información a nivel social sobre corte de suministro</li> <li>• Dificultad en reunirse con el CLAC (Cut-off Local Commission), debido a la falta de personal.</li> <li>• Falta de información a los clientes sobre los procedimientos referentes a cortes de suministro..</li> <li>• Los procedimientos en ciertos casos prevén cortes de suministro.</li> <li>• Algunos trabajadores sociales desconocen estos procedimientos.</li> </ul>
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.L.A.C.</li> <li>• Suministradores</li> <li>• M.D.N.</li> <li>• Las Regiones</li> <li>• C.P.A.S.</li> <li>• Mediadores de servicios de deudas</li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar el acceso de electricidad y gas a todo el mundo y, por ello, prohibir los cortes de suministro que se realizan.</li> <li>• Estatalizar el procedimiento.</li> <li>• Estandarizar el procedimiento, sin tener en cuenta el estatus del cliente.</li> <li>• Prever información a nivel social en los casos de deudas, de modo que se pueda proponer una guía social y financiera.</li> </ul>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>

<b>B8</b>	<b>ENFOQUE COMPRENSIVO DE LA R.U.E. EN LA CREACIÓN O RENOVACIÓN DE LAS VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL</b>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Operativo	
<b>Efectos sobre</b>	
Eficiencia energética Precios de la energía	
<b>Proponente</b>	
Asociaciones de viviendas de protección oficial	
<b>Grupo destinatario</b>	
Asociaciones de viviendas de protección oficial	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la eficiencia energética en las viviendas de protección oficial.</li> <li>• Reducir el coste energético de los inquilinos.</li> <li>• Reducir cargos económicos a los inquilinos</li> <li>• Concienciar a inquilinos y conserjes con la vivienda de protección oficial, R.U.E., en hacer un uso racional y eficiente de la energía</li> <li>• Diversidad de soporte social.</li> </ul> <p><b>Contenidos</b></p> <p>Normalmente, cualquier creación o renovación en viviendas de protección oficial debe ser llevado a cabo de acuerdo con R.U.E.</p> <p>A partir de las acciones llevadas a cabo en este campo, nos centramos en dos de ellas: "Logement Molenbeekois" (Brussels-Capital Region), y "Toit et Moi" (Walloon Region).</p> <p>En relación con las renovaciones, se debe tomar nota de los siguiente puntos<sup>13</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración arquitectónica del proyecto en la construcción existente.</li> <li>• Calidad de diseño del proyecto considerando el confort de los futuros inquilinos.</li> <li>• Calidad técnica del proyecto (sistema de calefacción, ventilación, aislamiento de ruido calor...).</li> <li>• Respeto a los standards ecológicos y la incorporación de aspectos que posibiliten proveer al proyecto de mejora de los standards de la vivienda.</li> <li>• Aislar techos y fachadas y colocación de maderas en el exterior para reducir la insolación.</li> <li>• Incorporar un sistema de calentador colectivo para obtener agua sanitaria caliente de forma independiente del sistema de calefacción central.</li> <li>• Instalar un sistema de ventilación para evitar la insolación en los edificios.</li> <li>• Elegir materiales de alta calidad da lugar a un uso más duradero y reciclaje.</li> <li>• La presentación de soluciones y materiales desde el primer momento para el mantenimiento del edificio, disminuirá costes a pagar por los inquilinos.</li> <li>• Una ventaja social será que la entrega en mano de las viviendas a los inquilinos es una oportunidad de concienciarlos, en lo posible, de la necesidad de incorporar R.U.E. en su vida cotidiana.</li> <li>• Formar a los conserjes ayudará a asegurar el punto anterior.</li> </ul> <p><b>Resultados esperados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el confort de los futuros inquilinos.</li> </ul>	

<sup>13</sup>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir el coste de calefacción a la vez que se obtiene un mejor confort (20 a 35% en calefacción a gas)</li> <li>• Reducir la contaminación, incluyendo las emisiones de CO<sub>2</sub>, en comparación con el total de gases de combustión emitidos con las anteriores instalaciones de calefacción.</li> <li>• Concienciar a los inquilinos de la influencia que presenta R.U.E. en nuestra vida cotidiana.</li> <li>• La renovación de un activo existente.</li> <li>• La creación de una forma de expansión en el sector.</li> </ul> <p><b>Modo de asignación de fondos</b> Financiado por las Regiones.</p>
<b>Monitorización del sistema</b>
<b>Barreras/problemas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coste elevado de las renovaciones y/o construcciones.</li> <li>• La eficiencia energética en las viviendas de protección oficial es inadecuada.</li> <li>• Dificultad en transformar las viviendas existentes y edificios “energéticamente eficientes”.</li> <li>• Standards de viviendas que son a veces demasiado estrictos para ciertos criterios.</li> <li>• Falta de concienciación acerca de R.U.E. Consecuentemente existe una falta de responsabilidad en los programas.</li> <li>• Escaso seguimiento de control durante la construcción de residencias, al no ser observadas ciertas especificaciones (normativas, calidad de trabajo).</li> <li>• Falta de concienciación de los inquilinos sobre las guías de R.U.E.</li> <li>• Despilfarro por parte de los inquilinos (ventilación, mantenimiento...).</li> <li>• Dificultad en calcular cuantos inquilinos contribuyen en hacer un buen uso de las residencias.</li> <li>• Dificultad en la renovación por los requisitos de R.U.E. en el caso de estar el edificio clasificado como “herencia”.</li> <li>• Los objetivos de diversas administraciones pueden ser contradictorios durante la renovación de edificios.</li> <li>• Increase in rent following an investment in R.U.E.</li> </ul>
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociaciones de viviendas a nivel regional</li> <li>• Compañías de servicio público</li> <li>• Regiones</li> <li>• Agencias de alquiler de Viviendas de Protección Oficial</li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imponer un K30 de standard de renovación o de construcción de vivienda de protección oficial (la actual directiva detalla K45).</li> <li>• Establecer las direcciones de uso y un libro de mantenimiento a disposición de los inquilinos de la vivienda.</li> <li>• Incrementar el número de acciones referentes a concienciación, más allá de la implicación de los propietarios con R.U.E., optimizando al máximo las inversiones realizadas en la vivienda.</li> <li>• Desarrollar sinergías con los trabajadores responsables de bienestar en una guía social sobre energía en los centros de bienestar social (Walloon and Brussels-Capital Regions).</li> <li>• Desarrollar grupos de interés para formar arquitectos, constructores..., sobre el tópico acerca de R.U.E.</li> <li>• Reforzar el seguimiento de control de especificaciones.</li> <li>• Desarrollar métodos para evaluar el buen uso de la vivienda (R.U.E.).</li> <li>• Estar alerta en la coherencia de los objetivos de las diferentes administraciones públicas (un enfoque comprensivo en los problemas medioambientales y de vivienda).</li> <li>• Prevenir un aumento en el alquiler de renovación de viviendas.</li> </ul>

- Asignar a aquellos hogares más vulnerables energéticamente aquellas viviendas más eficientes.

**Donde y cómo la acción es repetible**

<b>F1</b>	<b>DIAGNOSIS DE UN ÁREA LOCAL</b>
<b>Tipología</b>	
Técnica	
<b>Proponente</b>	
Actores locales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades locales</li> <li>• Asociaciones sin ánimo de lucro</li> <li>• Empresas de energía públicas</li> <li>• Propietarios de viviendas de protección oficial</li> </ul>	
<b>Grupo destinatario</b>	
<p>El grupo destinatario dependerá principalmente de las razones por las que se lleva a cabo el estudio. Por ejemplo, los miembros locales para fondos de solidaridad en viviendas (FSL – for Fonds Solidarité pour le Logement), se centrarán en las personas que reciben financiación en el marco de FSL.</p> <p>Si las acciones se llevan a cabo en el marco de la vivienda de protección oficial, entonces el grupo destinatario serán los propietarios del área local</p> <p>Si las acciones se llevan a cabo a partir de servicios sociales locales, entonces el grupo destinatario podría ser los beneficiarios de los servicios sociales.</p>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p>El objetivo es entender mejor un área local, tener un grupo destinatario antes de organizar acciones específicas.</p> <p>Recogida de datos y método de estudio de un área local o grupo destinatario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socioeconómicos (indicadores de pobreza, estadísticas económicas..)</li> <li>• Geográfico (área rural/urbana, tipo de vivienda, sistema energético del edificio...)</li> <li>• Colaboradores (actores locales, análisis sobre el grado de involucración en la lucha contra la pobreza energética.</li> </ul> <p>Algunas regiones han iniciado este tipo de acción: Poitou-Charentes, Rhône-Alpes et Nord-Pas-de-Calais</p>	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El estudio posibilitó a los miembros a entender mejor el grupo destinatario o area local?</li> <li>• ¿Cómo se relaciona el plan de acción con la diagnosis del área local?</li> </ul>	
<b>Barreras/problemas</b>	
<p>Los datos no son siempre posibles. Es necesarios entrecruzar datos de diferentes archivos, lo que requiere de programas estadísticos y softwares específicos. Entrecruzar datos no es siempre posible.</p>	
<b>Actores involucrados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades locales</li> <li>• INSEE (National Institutes for Statistics and Economic Evaluation)</li> <li>• ANAH (National Agency for Housing)</li> </ul>	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
<p>Difusión de la diagnosis para beneficio de los actores locales.</p> <p>Actualizar regularmente los resultados de la diagnosis.</p>	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	
<p>En todas partes.</p> <p>Será necesaria la existencia de una guía nacional.</p>	

F2	EVALUACIÓN DE UNA MEDIDA
<b>Tipología</b>	
Técnica: Medición, campo de estudio, campaña, análisis estadístico	
<b>Proponente</b>	
Actores del territorio: asociaciones, consejos, regiones, etc.	
<b>Grupo destinatario</b>	
Público relacionado con la medida (por ejemplo, el FSL) o la comunidad o el cuerpo responsable para su implementación.	
<b>Descripción de la acción</b>	
Recopilar aquellos elementos para evaluar el impacto objeto de la situación. Por ejemplo, el monitoraje llevado a cabo por FSL a lo largo de los años nos facilita conocer la recurrencia de aplicaciones en asistencia económica para poder cubrir el pago de las facturas de energía y, de esta forma saber que porcentaje de aplicaciones representan estas situaciones. Entrevistar a estas familias puede ayudar a conocer las causas de estos impagos: recursos limitados, condiciones pobres de los edificios, sistemas de equipamiento pobres..	
<b>Monitorización del sistema</b>	
¿Esta el estudio orientado hacia un mejor conocimiento del territorio? ¿Y del público? ¿Qué medidas han sido tomadas? ¿Han cambiado las condiciones de ayuda garantizadas?	
<b>Barreras/problemas</b>	
Recopilación de datos (la necesidad de contactar con las familias).	
Base de datos (confidencialidad es la primera norma en el trabajo social).	
<b>Actores involucrados</b>	
Instituciones involucradas en la implementación de la medida.	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
Restitución de resultados, integración de la evaluación de los procesos de la medida.	
Publicación anual en la website de los datos recopilados.	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	
En todo el territorio nacional. Facilitar en Internet la reproducción de la acción.	

<b>F3</b>	<b>GUÍA PRÁCTICA PARA USO FAMILIAR</b>
<b>Tipología</b>	
Acción llevada a cabo localmente	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizaciones, asociaciones, instituciones, las cuales interactúan directamente con las familias y que son las que pueden difundir la información a profesionales de acciones sociales: oficina de bienestar social, asesores sociales, asesores en economía familiar, asociación local del distrito, asociación benéfica</li> <li>• Profesionales en la energía: Centros Locales de Información Energética, agencias de energía local</li> <li>• Gestores de la vivienda: corporaciones de vivienda de protección social (en Francia : Office HLM), Gestores de la propiedad</li> <li>• Permiso de fondo familiar</li> </ul>	
<b>Grupo destinatario</b>	
<p>Público alejado de zonas urbanas, poblaciones dispersas en áreas rurales</p> <p>Público presente en zonas con cierta concienciación.</p>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p>Muchas personas no saben como hacer frente a los grandes problemas que presenta el cambio climático y a como hacer un mejor uso de la energía. Estas personas, de forma individual, piensan que no pueden hacer nada para cambiar la situación o desconocen como poder actuar. El concepto de eficiencia es muy grande y a menudo la aplicación de eficiencia en los hogares es interpretado como racionar el uso de energía. Por el contrario, se fomenta en los hogares el hecho de mejorar su uso energético a la vez que mejoran su confort. Para hacer más fácil y ameno este comportamiento, muchas asociaciones locales, agencias de energía, asesores en general, servicios municipales, se han orientado hacia este medio de comunicación para las familias. Ellos han desarrollado una guía práctica para las familias, donde se encuentran métodos de comunicación que resultan ser muy efectivos para aconsejar a las familias.</p> <p>Las guías informativas sobre ahorro energético en el hogar incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detalle de comportamientos y procedimientos de compra;</li> <li>• Asesoramiento directamente aplicable por las familias con la finalidad de ahorrar energía (agua, electricidad, iluminación, multimedia, calefacción, aislamiento ...);</li> <li>• Mensajes que deben ser ilustrativos, visualmente claros y concretos.</li> </ul> <p>Es importante que las entidades locales desarrollen el documento porque les permite personalizarlo y de esta forma poder ofrecer un mejor detalle del contenido. Estas guías son a menudo distribuidas a las familias gracias a los trabajadores sociales, propietarios, asociaciones de vecinos, todos ellos muy vinculados a los hogares. Muchas de estas guías dirigidas a los hogares ya existen en Francia, a continuación detallamos algunas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía práctica “¿Cómo reducir nuestro consumo de energía y agua al mismo tiempo que preservamos el medio ambiente?”, acompañada con la exposición “la casa ahorradora”. Guía del área de Rhone-Alps y que puede ser descargada en versión pdf <a href="http://www.ale-lyon.org/download/rubriques/guide_la_maison_econome.pdf">www.ale-lyon.org/download/rubriques/guide_la_maison_econome.pdf</a></li> <li>• Tarjetas “simples gestos” que pueden ser descargadas en la página de Quercy Energies. <a href="http://www.quercy-energies.fr/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=89&amp;Itemid=139">http://www.quercy-energies.fr/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=89&amp;Itemid=139</a> Son siete cartas disponibles y se refieren a los siguientes tópicos: Calefacción; Economía; Agua; Electricidad; Aceite en la sartén; Cocina; Resumen.</li> <li>• Pósters y guías referentes al ahorro de agua y de energía <a href="http://www.precarite-energie.org/spip.php?article71">http://www.precarite-energie.org/spip.php?article71</a></li> </ul>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>Pequeña guía sobre ahorro energético en casa (Poitou Charentes) que contiene unas 30 páginas y que esta orientada directamente a las familias. Realizada de forma que puede ser entendida por todas las personas, contiene ilustraciones, simple pero completa. Si alguien es consecuente en llevar a cabo toda su información, un mejor confort en su casa y el ahorro de agua y energía está asegurado. La guía se divide en cinco capítulos: Vivir bien en casa; Calefacción; Equipos domésticos; Iluminación; Agua. Cada uno cuenta con ejemplos concretos, por ejemplo en la sección “vivir bien en casa” uno de los consejos es tener puestas cortinas gruesas en las ventanas al atardecer. Pero, ¿Y sino tenemos cortinas gruesas?, siempre podemos hacerlas. La guía nos cuenta en tan solo una página como podemos hacer nuestras propias cortinas. También nos explica sistemas para las puertas para prevenir la entrada de aire, como aislar nuestro calentador de agua... <a href="http://www.precarite-energie.org/spip.php?article82">http://www.precarite-energie.org/spip.php?article82</a></li> </ul>
<b>Monitorización del sistema</b> <p>No poseemos datos oficiales que nos indiquen el número de hogares que han mejorado su confort o disminuido sus gastos en energía gracias a los consejos que ofrecen las guías prácticas. Sin embargo, a escala local, podemos saber como han sido acogidas estas guías y los efectos que éstas han producido en las familias gracias a los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de ejemplares repartidos</li> <li>Influencia en el cambio de comportamiento</li> <li>Retorno de facturas (si ha habido un descenso o no)</li> </ul> <p>Es importante comprobar la adaptación entre el soporte comunicativo y los hogares, el nivel de conocimiento de los hogares sobre la gestión de la energía y del agua, para de esta forma saber si la información dirigida a ellos es suficiente. Con ello se puede comprobar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La valoración del documento por parte de personas encargadas de su distribución</li> <li>Interés por parte de las familias que han podido valorar el documento (¿lo han considerado útil? ¿Es comprensible?)</li> </ul>
<b>Barreras/problemas</b> <p>El formato (guía, ilustración, tarjeta, etc...) y los mensajes deben ir en concordancia con el público, así como los objetivos y el modo de difusión de los documentos. También es necesario que se realice una buena distribución.</p> <p>Durante la distribución de los documentos es importante que las personas que presentan la guía a las familias estén informados de su contenido, de esta forma se despertará el interés de las familias más eficazmente.</p> <p>Hay que tener presente la dificultad de entendimiento (analfabetismo, mala comprensión del francés...)</p>
<b>Actores involucrados</b> <p>Organizaciones al inicio del proyecto (organizaciones, asociaciones, instituciones que interactúan directamente con las familias y que pueden difundir la información)</p> <p>Personas a cargo de la distribución del documento (oficina de bienestar social, trabajadores sociales, agentes financieros, asesores de información energética...)</p>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b> <p>Compartir experiencias en la misma organización, por ejemplo en el Permiso de Fondo Familiar. En cada departamento, hacer de forma sistemática la distribución de la guía práctica para uso familiar con el soporte de entidades locales.</p> <p>Para mejorar la distribución de la difusión de las guías, se podría plantear su difusión a través de Internet a partir de derechos de reproducción libre de costes. De esta forma, webs de ciudades, centros sociales y escuelas podrían descargarse la guía cuando les fuera necesario.</p>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b> <p>Todas las redes de trabajo relacionadas (asociativas o institucionales) pueden adaptar éstos medios y aplicarlos localmente.</p>

<b>F4</b>	<b>EVENTOS PARA SENSIBILIZAR A LOS HOGARES</b>
<b>Tipología</b>	
Local: dirigido a un centro social, personas de un área local Social: dirigido a un público muy específico	
<b>Proponente</b>	
<u>Profesionales de la acción social:</u> Ofician de bienestar, Asesores en economía familiar i social, Asociaciones locales del distrito, Caritas. <u>Profesionales de la energía:</u> Centros de información de energía local, Agencia de energía local, suministradores de energía <u>Inquilinos:</u> Vivienda pública o privada Dependiendo del caso, habrá un miembro que creará una sinergia entre los diferentes actores sociales de la acción que se lleve a cabo	
<b>Grupo destinatario</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanos que viven en distritos relacionados con el Contrato Urbano de Cohesión Social (proyecto urbano y social que tiene por objeto reducir las desigualdades entre territorios)</li> <li>• Hogares con demasiados créditos, público del PDALPD (Plan de Acción Departamental sobre la Vivienda de Personas Marginadas). Basado en la necesidad de evaluación, el PDALPD define los objetivos que permiten ayudar a aquellas personas con dificultades a conseguir una vivienda decente con suministro de agua, energía y teléfono.</li> <li>• Inquilinos de viviendas de protección social</li> <li>• Escolares</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
Las acciones tienen por objeto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• entender las facturas de electricidad y agua;</li> <li>• aprender como ahorrar energía manteniendo el confort;</li> <li>• especificar la relación coste/beneficio: por ejemplo, cambiar las bombillas por bombillas de bajo consumo para conseguir tener menos consumo y reducir la factura de la luz</li> <li>• ser capaz de mejorar el confort y la calidad de vida</li> <li>• Puede abarcar diversos ámbitos: Economía doméstica; Reuniones; Exposiciones; Obras de teatro.</li> </ul> Deben ser muy concretas, visuales y amenas. El mensaje debe ser de fácil entendimiento.	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del nivel de concienciación de la vivienda de protección oficial</li> <li>• Evaluación de la implicación de las asociaciones locales, la función de los diferentes miembros</li> <li>• Cuantificación del número de personas atendidas en las diferentes acciones.</li> <li>• Seguimiento del consumo pasado un cierto tiempo establecido</li> <li>• Influencia de la acción en el distrito</li> </ul>	
<b>Barreras/problemas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gran variedad de público en lo que se refiere a costumbres, modo de vida</li> <li>• Dificultad para atraer el público en estos temas</li> <li>• Dificultad de comprensión debido a la complejidad del material</li> <li>• Dificultad en la lectura y la comprensión del francés</li> <li>• Limite de los mensajes de eco-comportamiento (¡el problema no es siempre el comportamiento!)</li> <li>• Límites para los inquilinos (no siempre hay relación con el propietario)</li> </ul>	
<b>Actores involucrados</b>	

Esencial la presencia de trabajadores de vivienda de protección oficial.  
Unión de asociaciones locales en el proyecto.

#### **Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones**

- Para llevar a cabo un sistema de sensibilización de los hogares habrá que realizar una diagnosis del territorio (Cf. caso estudio nº1). Es importante conocer detalles específicos del territorio:
  - consumo de energía a partir de pequeños estudios, seguimiento de campañas de consumo,
  - tasa de impagos en el distrito,
  - edad, tipo de vivienda,
- Incluir estas acciones en la política energética de la ciudad

#### **Donde y cómo la acción es repetible**

En cada territorio.

Una acción con múltiples miembros aumenta las oportunidades de cambio y ofrece posibilidad de éxito

<b>F5</b>	<b>APARTAMENTO MODELO</b>
<b>Tipología</b>	
Técnica	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesionales de la acción social: Social, Asesores en economía familiar i social, Asociación local de vecinos, Cáritas</li> <li>Profesionales de la energía: Asesores de energía, Agencia local de energía</li> <li>Gestor de la propiedad</li> </ul> <p>El objetivo es crear un hogar, con todo el equipamiento básico de una vivienda, y atraer visitantes a este apartamento modelo.</p>	
<b>Grupo destinatario</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas que buscan información sobre eficiencia y ahorro energético en casa.</li> <li>Hogares asesorados por asistentes sociales o agentes locales de energía.</li> <li>Estudiantes y escolares</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p>El apartamento modelo es una vivienda real (5 habitaciones con equipamiento moderno). Es un modelo a escala real para entender el consumo energético.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Detalle del consumo energético (electricidad, gas y agua) de cada uno de los equipos (calefacción, iluminación, lavadora...)</li> <li>Detalle de sistemas de ahorro energético, optimizando facilidades, compra de equipos (escogiendo el producto que menos consume) y por cambio de hábitos.</li> <li>Es importante que el hogar perciba el ahorro directamente. Conocer y hacer uso de la "etiqueta energética"(relacionada con el consumo energético del producto)</li> <li>Conocimiento del impacto del efecto invernadero.</li> </ul>	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de visitantes</li> <li>Tipo de visitantes (pasantes, informados...)</li> <li>Questionario a realizar en la salida para identificar futuras intenciones de cambio</li> <li>Seguimiento del consumo de los visitantes después de un cierto período</li> </ul>	
<b>Barreras/problemas</b>	
<p>Dificultad de encontrar un local donde colocar el apartamento modelo. La localización de este apartamento debe ser cuidadosamente considerada: fácil acceso, identificar posibles visitantes, cercano a una localidad.</p> <p>Necesidad de un animador (moderador) para ofrecer una explicación.</p> <p>Necesidad de actualizar la información (los costes energéticos varían constantemente).</p>	
<b>Actores involucrados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio social</li> <li>Agencia Local de Energía, Punto de Información Energética</li> </ul> <p>Es importante poder involucrar ONGs ya presentes en la localidad</p>	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Animar a Ayuntamientos, regiones, departamentos..., a que tengan un "apartamento modelo"</li> <li>Incluir estas acciones en la política energética de la ciudad</li> <li>Mejorar y desarrollar este tipo de acción por medio de la difusión</li> <li>Relacionarse con Puntos de Información Energética para promover este tipo de acción</li> </ul>	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	
<p>Parece razonable situar este apartamento modelo en áreas donde la tasa de impago de facturas es elevada.</p> <p>Cualquier parte donde es viable ofrecer los medios para entender la factura de energía, esta acción puede ser llevada a cabo.</p>	

<b>F6</b>	<b>GUIA PARA PROFESIONALES</b>
<b>Tipología</b>	
Comunicación Desarrollo y difusión de la Guía de Energía en Casa	
<b>Proponente</b>	
ADEME, Asociación, Centro de Información Local sobre Energía	
<b>Grupo destinatario</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesionales de la Acción Social: Trabajadores sociales, asistentes sociales, Asesores en economía familiar i social</li> <li>Profesionales en Energía: Asesores en energía, Ingeniero térmico, Comunidad territorial o local a cargo de la energía / política sobre el cambio climático</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p>Desarrollo y difusión del contenido de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nociones básicas sobre el mercado energético, y equipos varios relacionados con la eficiencia energética (gestión energética)</li> <li>Formas de localizar disfunciones relacionadas con edificios, equipos, comportamiento del usuario (análisis de facturas, diagnosis de edificios, condiciones del equipamiento)</li> <li>Ejemplos de soluciones adecuadas a cada situación</li> <li>Métodos prácticos y ejemplos concretos</li> <li>Solamente ha sido realizada una guía en Francia:</li> <li>Pequeña Guía sobre Energía (Midi-Pyrenees) contiene diversos consejos prácticos, detalle de precios, mercados, como calcular el consumo energético, como leer las facturas sobre energía y entrar en detalle</li> <li>En esta guía se encuentran los siguientes temas:</li> <li>Tipos de energía</li> <li>Energía y precariedad: una complicada relación</li> <li>Consumos en el hogar: consumos realizados de forma inconsciente</li> <li>Unidad de energía: kilowatio-hora (kWh)</li> <li>Precios de energía: ¿grandes variaciones?</li> <li>Facturas de la compañía suministradora (EDF/GDF): forma de entenderlas</li> <li>Contraste de precios... en una estabilidad ejemplar</li> <li>Aislamiento: ¡beneficio!</li> <li>Material de aislamiento</li> <li>Calefacción: gran consumidor de energía en casa</li> <li>Agua caliente sanitaria: pequeñas atenciones ofrecen grandes beneficios</li> <li>Agua: un recurso muy valioso a preservar</li> <li>Mantenimiento eléctrico doméstico: ¡haz cuentas!</li> <li>Iluminación: ¡bombillas de bajo consumo en primera posición!</li> <li>Consumo fantasma: el consumo escondido</li> <li>Financiación de trabajos: formas de evitar consumo</li> <li>Legislación: ¡no juegues con fuego!</li> <li>Energía, seguridad, salud</li> <li>Algunos detalles precisos</li> <li>Contactos importantes</li> </ul> <p>Esta guía puede ser descargada en la web (<a href="http://www.precarite-energie.org/spip.php?article81">http://www.precarite-energie.org/spip.php?article81</a>)</p>	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<p>Evaluación cualitativa por parte de los receptores de la guía.</p> <p>Acciones efectivas realizadas por los trabajadores sociales basadas en recomendaciones guía</p> <p>Implementación del "enfoque de gestión energética" en hogares con pobreza energética</p>	

<b>Barreras/problemas</b>
La distribución de las guías debería tener como objeto el alcance de todos más que ser efectiva.
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo General</li> <li>• Familia con prestaciones sociales</li> <li>• Centro Comunal para la Acción Social</li> <li>• Centro de Información Local sobre Energía</li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amplia difusión de las guías vía Internet</li> <li>• Derechos de reproducción libres</li> </ul>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
La acción debe ser difundida a nivel nacional, con más posibilidades en la acción local (personalización de la guía con los logos de todos los colaboradores, inserción de medios y recursos a nivel regional o local).

<b>F7</b>	<b>FORMACIÓN PROFESIONALES DEL SECTOR ENERGÉTICO</b>
<b>Tipología</b>	
Institucional Formación en temas relacionados con pobreza energética (o precariedad energética)	
<b>Proponente</b>	
ADEME, ANAH (Agencia Nacional de la Vivienda), asociaciones especializadas en eficiencia energética... Formación llevada a cabo por expertos (empresas, ONGs, asociaciones).	
<b>Grupo destinatario</b>	
Profesionales del sector energético: Asesores en Energía, Asesores en eficiencia energética ...	
<b>Descripción de la acción</b>	
Realización de uno o varios días de formación con objeto de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• facilitar la identificación de situaciones de precariedad;</li> <li>• mejorar el conocimiento de aquellos hogares en situación de pobreza energética y los recursos relacionados con la acción social (dentro del campo de la vivienda);</li> <li>• proponer soluciones a las diferentes situaciones;</li> <li>• compartir experiencias dentro de los diferentes campos relacionados con la pobreza energética</li> </ul>	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar cuestionario al final de la formación.</li> <li>• Cuantificar el número de personas formadas.</li> <li>• Evaluar resultados de formación a partir de monitoraje, acciones planteadas o implementadas.</li> <li>• Ganas de trabaja en equipo después de formar a profesionales expertos en la acción social.</li> </ul>	
<b>Barreras/problemas</b>	
Discrepancias al inicio sobre el conocimiento.	
<b>Actores involucrados</b>	
ADEME, ANAH	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
Crear en cada Departamento de Francia una red de formadores	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	
Crear en cada Departamento de Francia una red de formadores. Formadores que podrían provenir de ADEME y ANAH en colaboración con el Consejo General, CAF y CCAS.	

<b>F8</b>	<b>FORMACIÓN PROFESIONALES DE LA ACCIÓN SOCIAL</b>
<b>Tipología</b>	
Institucional Formación en temas relacionados con pobreza energética (o precariedad energética)	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ADEME</li> <li>• Consejos (Consejo General)</li> <li>• Prestaciones familiares (CAF)</li> <li>• Centro nacional del gobierno (CNFPT)</li> </ul> <p>Formaciones llevadas a cabo por especialistas (empresas, ONGs, asociaciones).</p>	
<b>Grupo destinatario</b>	
<p>Profesionales de la acción social: asistentes sociales (AS), concejales de economía familiar y social (CESF),...</p> <p>Profesionales de la vivienda de protección oficial: Asociaciones especializadas en alquiler, líderes de la vivienda de protección oficial.</p>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p>Un día de formación con el siguiente objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer información básica sobre el mercado energético, gestión energética;</li> <li>• Ofrecer formas de identificar disfunciones relacionadas con edificios, equipamiento, comportamiento (análisis de las facturas, breve diagnóstico de los edificios, equipamientos);</li> <li>• Proponer soluciones a diversas situaciones;</li> <li>• Compartir experiencias desde los diferentes campos relacionadas con la pobreza energética</li> </ul> <p>Ejemplo de formación de ADEME, donde se implementan dos tipos de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de 4 días para consultores y asesores en economía familiar y vivienda. La formación es organizada directamente por ADEME con un promedio de 2 a 4 cursos por año;</li> <li>• Formación de 2 días para asistentes sociales con el apoyo de un red de formadores avalados por ADEME. Formadores que han recibido el kit completo de formación (en Junio 2007).</li> </ul>	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<p>Cuestionario de evaluación al final de la formación.</p> <p>Número de personas formadas. Monitoraje, resultado de las acciones para la formación.</p> <p>Convivencia en la red de trabajo después de realizada la formación</p>	
<b>Barreras/problemas</b>	
<p>Discrepancias que tienen lugar al inicio.</p> <p>Las acciones por parte de CESF y de asistencia social son limitadas (disponibilidad de tiempo).</p>	
<b>Actores involucrados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejos Generales</li> <li>• Consejos Regionales</li> <li>• Gobierno Local</li> <li>• Prestaciones Familiares (CAF)</li> <li>• Acción social comunitaria (CCAS)</li> </ul>	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
<p>Integrar, dentro de la formación de trabajo social, un modulo sobre precariedad energética (pobreza energética) y acciones de control energético.</p>	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	
<p>Creación de formadores en cada uno de los departamentos de Francia.</p>	



<b>F9</b>	<b>CREACION DE UN FONDO SOCIAL DE FINANCIACION EN TRABAJOS DE RENOVACIÓN Y MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGETICA (FSATME)</b>
<b>Tipología</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institucional</li> <li>• Financiera</li> <li>• Técnica</li> </ul>	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo General</li> <li>• Comunidad (municipal, comunidad común)</li> <li>• Fondo de prestación familiar</li> <li>• Asociación dentro del campo de la vivienda y la eficiencia energética</li> </ul>	
<b>Grupo destinatario</b>	
<p>Mayoritariamente aquellos hogares en situación de endeudamiento o que requieren de servicios sociales y, en concreto aquellos que corresponden a ciertos criterios como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación de sobreconsumo energético;</li> <li>• Condiciones de vivienda pobres (especialmente a lo referente en energía);</li> <li>• Uso de sistemas de calefacción o de calentamiento de agua obsoletos;</li> <li>• Uso de sistemas de energía caros.</li> </ul> <p>Viviendas que están más allá de las posibilidades de poder ser ayudadas en mejorar el estado del edificio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresos mínimos</li> <li>• Personas que viven solas</li> <li>• Auto-rehabilitación...</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el estado térmico de los edificios donde viven personas con bajos ingresos con objeto de reducir la factura de energía</li> <li>• Mejorar el confort (temperatura, humedad...)</li> </ul> <p><b>Contenidos</b></p> <p>Detección de aquellos hogares vulnerables a partir de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Fondo Solidario para la Vivienda, con objeto de aclarar deudas</li> <li>• Trabajadores sociales del sector (AS, CESF...) que se encuentran con hogares en situación de condiciones energéticas pobres o con facturas de energía elevadas</li> </ul> <p>Visita de un asesor energético para realizar una auditoria energética y un plan de recomendaciones de mejora.</p> <p>Que la familia valore la necesidad de inversión sea o no con la ayuda de un asistente social.</p> <p>Forma de rellenar la solicitud para conseguir una ayuda de financiación del fondo social y obtener asistencia personal de trabajadores sociales y de asociaciones locales.</p> <p>Acuerdo en la concesión de una ayuda.</p> <p>Éxito de trabajo de un hogar, en la organización de auto-rehabilitación.</p> <p>Trabajo de monitoraje y buen rendimiento de los asesores en eficiencia energética.</p> <p><b>Convenio financiero</b></p> <p>Fondo Solidario para la Vivienda (FSL), contribución del Consejo General, CAF, intermunicipalidad, ADEME... para la creación de un modelo específico.</p> <p>Movilización de un sistema de ayuda clásico (ANAH, CRAM, fondos de pensiones complementarios, préstamos, CAF)...</p> <p><b>Objetivos ya existentes</b></p>	

<b>Monitorización del sistema</b>
<p>Indicadores :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de la factura de energía</li> <li>• Existencia del ciclo de impagos de energía</li> <li>• Mejora del confort</li> <li>• Evaluación social (impacto sobre los propietarios, impacto sobre la trayectoria...)</li> </ul> <p>El análisis debe realizarse durante la auditoría energética, a la finalización del trabajo y sobre las bases de entrevistas realizadas en los hogares, a realizar éstas como mínimo un año después de finalizar los trabajos.</p>
<b>Barreras/problemas</b>
<p>Diversos actores de diferentes campos profesionales (coordinación de trabajo y conocimientos a tener en cuenta en el planteamiento y en presupuestos).</p> <p>Falta de formación de los trabajadores sociales para poder detectar situaciones de pobreza energética.</p> <p>Poca concienciación por parte de personas a cargo de servicios sociales sobre los beneficios que suponen estas acciones.</p> <p>Dentro del sector del alquiler se presentan muchas dificultades en convencer a los propietarios en la cofinanciación del trabajo.</p> <p>Costes que son relativamente altos.</p>
<b>Actores involucrados</b>
<p>Trabajadores sociales</p> <p>Asesores de eficiencia energética</p> <p>Responsables, administradores, gestores de los fondos</p>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<p>Realización de una guía según establece el Fondo Social de Asistencia para financiar trabajos de Eficiencia Energética y realización de un folleto de concienciación (publicación ADEME).</p> <p>Simposium explicativo para conocer el Consejo General.</p> <p>Formación sobre los fondos sociales.</p>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
<p>En aquellos departamentos donde se desee combinar su política energética y/o su política social como componente de mejora en hogares que disponen de recursos limitados.</p> <p>Estos fondos sociales pueden ser implantados a nivel comunitario o intercomunal.</p>

<b>F10</b>	<b>ACTUACIONES DE RENOVACIÓN ENERGÉTICA ASISTIDA</b>
<b>Tipología</b>	
<p>Local  Técnica: mejora del hábitat  Social: asignación de la vivienda</p> <p>Apoyo por parte de voluntarios a prestar ayuda a aquellas familias con dificultades para que éstas puedan realizar trabajos de rehabilitación en su apartamento o localidad con total autonomía.</p>	
<b>Proponente</b>	
<p>Asociación que trabaja en la mejora de la vivienda  Asociación experta en ahorro energético</p>	
<b>Grupo destinatario</b>	
Inquilinos o propietarios en situación de pobreza	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b>  El principal objetivo es dar soporte a familias con dificultades, dentro de un proyecto unificado de mejora, adaptación y mantenimiento de sus residencias. Más allá de la mejora física de la vivienda son también objeto de trabajo la integración social y la dinamización de beneficiarios, la educación para adultos y la iniciación de gente más joven.  El apoyo a la rehabilitación por cuenta propia es objeto de integración social.</p> <p><b>Contenidos</b>  Los proyectos de rehabilitación por cuenta propia contribuyen al desarrollo social local, la integración social de familias más marginadas y la mejora del hábitat. Todos los proyectos de rehabilitación por cuenta propia forman parte de los derechos a la vivienda y la ley contra la exclusión. Un proyecto de rehabilitación por cuenta propia a menudo se compone de dos tipos de <i>workshops</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Workshops colectivos</i>  Se trata de prácticos <i>workshops</i> de diferentes técnicas (hazlo tu mismo, servicio de reparaciones, gestión gastos) realizados por profesionales de la construcción. Estos <i>workshops</i> capacitan a los participantes a poder realizar pequeñas reparaciones e instalaciones en su casa. También fomenta a que los participantes reduzcan sus gastos y facturas (electricidad, agua, gas). Más allá del aprendizaje de las técnicas, el objetivo final es remodelar los vínculos sociales y romper con la separación de la vecindad.  Los <i>workshops</i> colectivos pueden ser realizados una vez por semana o cada 15 días.</li> <li>• <i>Obras</i>  Las obras son una forma de actuar en asuntos sociales desde un enfoque técnico. Muchas familias presentan dificultades de financiación para la realización de obras. En este caso los equipos de colaboración ayudan a las familias a tener menos gastos para la rehabilitación de sus hogares, lo cual supone una disminución en los consumos de agua y energía (reparación de goteras, ajustar puertas y ventanas,...). También es importante la participación de los propietarios en obras de mayor inversión.</li> </ul> <p>La ayuda a familias requiere de personal especializado tanto técnico como social, que deben actuar conjuntamente y adaptándose a las diferentes situaciones que presentan los diferentes beneficiarios. Existen cuatro funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Función formativa: organización de <i>workshops</i> colectivos.</li> <li>• Función de coordinación social: reuniones con los beneficiarios, evaluación de cada situación por un miembro institucional, definición del proyecto, coordinación de las intervenciones.</li> </ul>	

- Función técnica complementaria: definición del proyecto para mejorar la vivienda, incluyendo costes, trámites administrativos, sistemas de financiación y/o relación con organizaciones especializadas.
  - Función activa: el organizador se asegura de: el conjunto de las obras tiene el mismo objetivo, existe una organización de las tareas, se mantiene la motivación, se desarrolla la actividad y existe igualdad entre usuarios.  
Algunas asociaciones más conocidas que trabajan en este tipo de rehabilitación en Francia son:
    - “Les Compagnons Bâisseurs” (Companions Builders)  
<http://www.compagnonsbatisseurs-grandsud.org/index.php?id=0&st=1>  
Ejemplo de tarjeta experimental:  
[http://www.compagnonsbatisseurs-grandsud.org/pdf/upload/10/FE\\_ARA\\_COPR.pdf](http://www.compagnonsbatisseurs-grandsud.org/pdf/upload/10/FE_ARA_COPR.pdf)
    - PADES (<http://www.padesautoproduction.org/>)  
El control y la eficiencia energética es cada vez más presente en estos equipos de rehabilitación aunque todavía es un proyecto bastante desestimado. Muchas acciones son llevadas a cabo con el fin de estimular la restauración de la vivienda para una mejor integración del control del y la eficiencia energética.
- Disposición financiera:**  
Normalmente, para llevar a cabo este sistema de rehabilitación se requiere la participación de un 10 % de viviendas en precio de materiales, el resto es financiado a partir de una línea específica para la acción.

### Monitorización del sistema

Las familias ayudadas por un equipo especializado para la rehabilitación son posteriormente llamadas para comprobar si los trabajos han sido realizados correctamente y si han encontrado algún problema relacionado con el nuevo material.  
Algunos indicadores nos ayudan a comprobar el estado de la acción.

#### Indicadores

- Reanudar el estudio;
- Cambio en el comportamiento relacionado con los usos domésticos (energía, mantenimiento, agua...), evaluación que debe ser realizada a lo largo del tiempo ;
- Mejor mantenimiento de la vivienda.

### Barreras/problemas

Hay que realizar muchos trámites para obtener la colaboración y llevar a cabo la acción de rehabilitación por cuenta propia.

El apoyo a la rehabilitación por cuenta propia no significa construir viviendas a bajo coste. Tampoco es un instrumento para prescribir todo aquello que no está en un estado adecuado. Combinando la parte técnica con la social, podemos decir que este sistema de apoyo a la rehabilitación no se realiza de forma automática. Este sistema no es aconsejable para todas aquellas personas que presentan problemas de tipo social debido a problemas de vivienda inadecuada.

Hay ciertas dificultades en integrar el tema energético en lo que respecta la práctica por parte de los organizadores técnicos. El problema es porque éstos no son especialistas en energía. Para resolver estas dificultades existen asociaciones que colaboran con expertos en energía para poder asesorarse en la realización de los trabajos, por ejemplo pidiendo la opinión de un experto en calefacción.

La actuación de la acción tiene un coste elevado si se considera al final de trabajo.

### Actores involucrados

Asociaciones que llevan a cabo el proyecto (“les Compagnons Bâisseurs” and the PADES), asociaciones especializadas en la asistencia y control del trabajo (H&D, Pact ARIM), financieros de la acción para la rehabilitación por cuenta propia (Caritas, instituciones públicas)

### Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones

Para mejorar en las intervenciones relacionadas con el control del consumo (energía y agua) y en la mejora de la gestión de energía, es posible llevarlo a cabo con asociaciones que disponen de trabajadores con formación ("les Compagnons Batisseurs" and the PADES). También sería interesante desarrollar una interasociación de representantes (una asociación de rehabilitación conjuntamente con una asociación especializada en el medio ambiente) y así facilitar intercambio de prácticas.

#### **Donde y cómo la acción es repetible**

Cuando los servicios públicos detectan una vivienda donde es necesario realizar una mejora, en la cual sus residentes no requieren una ayuda social, esta vivienda debería poder contactar con una asociación relacionada con la gestión de apoyo en rehabilitación. Las acciones de apoyo a la rehabilitación por cuenta propia son aplicables en la mayoría de familias que presentan dificultades para poder mejorar su vivienda.

<b>F11</b>	<b>INCENTIVOS FINANCIEROS</b>
<b>Tipología</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiera</li> <li>• Institucional</li> <li>• Política</li> </ul>	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia Nacional de la Vivienda (ANAH)</li> <li>• Autoridades locales</li> <li>• Asociaciones de vivienda de protección oficial</li> </ul>	
<b>Grupo destinatario</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificios de protección oficial o de asociaciones</li> <li>• Propietarios o arrendatarios</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Viviendas de protección oficial a cargo de agencias gubernamentales</b>  <i>Reducción de las tasas en propiedades edificadas (TFPB)</i>          Aquellos gastos que reúnen los requisitos necesarios relacionados con trabajos sobre ahorro energético son eliminados por la asociación de vivienda de protección oficial.</p> <p><i>Subvenciones de mejora para viviendas de alquiler (PALULOS)</i>          La tasa de subsidio aumenta entre el 10 -15 % debido a los costes de trabajos sobre ahorro energético y los costes de instalación de energía solar térmica para agua caliente sanitaria (ACS) o de módulos solar fotovoltaico.</p> <p>Todo ello tiene como objetivo la concienciación en la mejora de la calida energética en viviendas de protección oficial, reduciendo de esta forma los gastos para los residentes y asegurar un nivel de confort óptimo.</p> <p><b>Acceder a una vivienda privada en menos de 15 años</b>  <i>Ayudas de ANAH para invertir en trabajos de ahorro energético</i>          La ayuda a recibir por parte de ANAH (posibilidad de ser aumentada hasta un 5% por las autoridades locales) varía dependiendo del nivel de recursos de sus ocupantes y, en el caso de los propietarios según acuerdo de nivel máximo de alquiler o alquiler para personas con bajos ingresos.</p> <p>La definición de recursos específicos es descrita por los propietarios como "muy social" y se encuentran en Ile de France o en la provincia.</p> <p>En el marco del proyecto OPAH, los recursos "muy social" y los cambios del límite máximo se establecen según el importe de los trabajos y las ayudas.</p> <p><b>Finalización en todo tipo de viviendas prevista antes del 1 de Enero de 1989</b>  <i>Exentas de la tasa "Real Estate Tax" las viviendas construidas (TFPB)</i>          Posibilidad que ofrece a las autoridades locales de excluir de esta tasa a más del 50% de las viviendas en 5 años, llegando a su totalidad antes del 1 de Enero de 1989, fecha en la cual los propietarios habrán realizado un cierto número de trabajos sobre ahorro energético.</p> <p>Las comunidades locales deben aumentar los incentivos económicos de las tasas de crédito destinados a equipos de ahorro energético en viviendas antiguas y en ayudas a inquilinos con bajos ingresos.</p>	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<p>Diagnosis del trabajo antes/después, para entregar el certificado energético (EC).</p> <p>Entrevistas con propietarios que han recibido las ayudas, con objeto de mejorar el destino de estas ayudas según los trabajos a realizar y los beneficiarios (inquilinos o propietarios).</p>	

<b>Barreras/problemas</b>
Riesgo de penalización a las autoridades locales que tienen un parque de viviendas de protección oficial grande para un presupuesto tan bajo (exención de tasas)
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Agencias y viviendas de protección oficial</li><li>• Autoridades locales</li></ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
Realizar sistemas de beneficio energético, utilizando la etiqueta energética. Realizar seguimiento del uso de los incentivos. La ayuda de ANAH se basa en un estudio que determina los niveles de actuación mínimos a llevar a cabo a partir de las subvenciones.
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
En todas aquellas áreas que requieren de un mejora de las viviendas.

<b>I1</b>	<b>“CLIMATE GENERATION” PARA 1 MILLON DE VIVIENDAS ENERGETICAMENTE EFICIENTES</b>
<b>Tipología</b>	
Técnica	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo: proyecto promovido y implementado a nivel local, pero que incluye a todos los municipios de cada área del país (Norte, Centro y Sur).	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Federcasa (Asociaciones de la Vivienda Social)</li> <li>WWF Italia (Asociación del Medio Ambiente)</li> <li>Esco Italia S.p.A (Compañía de Servicio Energético)</li> <li>Acuerdo de colaboración que incluye a todos los representantes.</li> </ul>	
<b>Grupo destinatario</b>	
Proyecto de ayuda que opera en el sector de la construcción: el Acuerdo prevé que la vivienda de protección oficial propiedad de la Autoridad Pública asociada a Federcasa esta incluido.	
<b>Impacto en</b>	
Eficiencia energética	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b>  Este proyecto ha sido realizado dentro de la campaña “Climate Generation” de WWF con objeto de ayudar a mejorar la eficiencia energética en un millón de viviendas de protección oficial para el 2020 y en preservar el medio ambiente. Los principales resultados esperados son la reducción del consumo energético y de los costes de energía en los hogares vulnerables (personas mayores con bajos ingresos, inmigrantes,...).</p> <p>El proyecto tiene por objeto ofrecer una gran contribución a destinatarios nacionales para el ahorro energético en viviendas (la vivienda de protección oficial en Italia se sitúa por encima de 950.000 y más del 23% de las familias italianas viven en ellas).</p> <p><b>Contenido</b>  El Acuerdo incluye ciertas acciones específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planteamiento, diseño e intervenciones de implementación para reducir los consumos energéticos y aumentar el uso de las energías renovables;</li> <li>Iniciativas de sensibilización y de participación sobre temas de ahorro energético y la eficiencia energética (por ejemplo, distribución de información en los hogares y de <i>tool-kit</i> de eficiencia energética, cursos de formación para los gestores de vivienda).</li> </ul> <p>Las primeras intervenciones en mejora de la eficiencia energética fueron implementadas en 50 viviendas de todo el país. En particular, para la renovación de las plantas de calefacción fue necesario escoger un nuevo combustible o un tipo de instalación más eficiente, aunque en algunos casos teniendo en cuenta el sistema de calefacción o la regulación térmica fue suficiente para garantizar una reducción de los consumos.</p> <p>Fueron implementados dos proyectos de renovación en viviendas de protección oficial en el entorno urbano: Torino y Nápoles. Un total de 1.500 viviendas fueron implicadas.</p> <p>En Torino un plan de tri-generación energética (calefacción, aire acondicionado y electricidad) ha sido llevado a cabo, siendo la calefacción distribuida a partir de un sistema de calefacción centralizado. También se instalaron bombillas de bajo consumo y módulos fotovoltaicos. En Nápoles el proyecto fue enfocado en acciones para la mejora del aislamiento de los edificios.</p> <p><b>Resultados</b>  Los primeros resultados (calefacción durante 2006/2007) fueron altamente destacados en lo que respecta la reducción del consumo de energía y el beneficio económico obtenido en las viviendas, pero cabe mencionar también los importantes resultados medioambientales obtenidos en la reducción de las emisiones de GEI y la mejora la calidad del aire. En particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 42% ahorro de consumo energético</li> </ul>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>- 45% ahorro de costes energéticos</li> <li>- 53% ahorro de emisiones GEIs (- 1.500 CO<sub>2</sub> toneladas/año)</li> </ul>
Período de amortización de las intervenciones interesante (alrededor de 4 años).
<b>Efectos en</b>
Eficiencia energética
<b>Monitorización del sistema</b>
<p>Se estableció un Observatorio de monitorización para seguimiento de los resultados de la campaña, el cual dispone de un sistema de fácil manejo y permite medir de forma regular la reducción de los consumos energéticos y de las emisiones de GEI.</p> <p>Los indicadores son unidades/año de ahorro energético y toneladas/año de ahorro en emisiones de CO<sub>2</sub>.</p> <p>En la web se presentan los resultados en un informe anual y todo ello es gracias a la difusión de WWF.</p>
<b>Barreras y problemas</b>
Posibilidad financiera
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cremonesi Consulenze (Participante Técnico)</li> <li>• ATC Torino (Agencia Territorial de Vivienda de Protección Oficial),</li> <li>• IACP Napoli (Instituto Provincial de la Vivienda de Protección Oficial)</li> <li>• Gestores de la Vivienda</li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
Este ha sido el primer proyecto piloto y la Campaña se basará en los importantes resultados obtenidos. Esta acción puede ser repetida en cualquier parte.

<b>I2</b>	<b>EL PROYECTO B.I.R.D.: EDIFICIOS VERDES, INCLUSION SOCIAL, AHORRO ENERGETICO Y DOMOTICA</b>
<b>Tipología</b>	
Técnica	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Región de Lombardia</li> <li>• Municipio de Brescia</li> <li>• Aler Brescia (Agencia Provincial de Vivienda de Protección Oficial)</li> <li>• Asociaciones de Vivienda de Protección Oficial</li> </ul>	
<b>Grupo destinatario</b>	
Personas de avanzada edad	
<b>Impacto en</b>	
Eficiencia energética	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> El proyecto “BIRD” Project fue promovido en la Región de Lombardia con la ayuda de la agencia provincial de vivienda de protección oficial de Brescia y el municipio de Brescia y tiene por objeto el diseño y construcción de comunidades habitadas por personas de avanzada edad. Este proyecto fue desarrollado en la ciudad de Brescia del Norte de Italia y además de su naturaleza tuvo un gran valor en innovación, pues se llevó a cabo la realización de viviendas de protección oficial con elevada calidad para los más vulnerables.</p> <p><b>Contenido</b> Se construyeron cerca de 50 viviendas de gran calidad energética (entre 45 - 55 m<sup>2</sup>) y un Centro de Servicio para el vecindario. Ambos con objeto de atender a la población de avanzada edad. La atención particular fue llevar a cabo la integración de los edificios en el contexto metropolitano en el que se encuentran y así garantizar la oportunidad de encuentro y de relación social entre las viviendas. Estas son las líneas principales del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bio-Building: edificios construidos con materiales, procesos y metodologías que contribuyen a una mejor calidad de salud y confort;</li> <li>• Arquitectura Bioclimática: utilización de componentes y sistemas que garantizan un nivel elevado de eficiencia energética (inercia térmica, recogida, almacén energético, energía solar térmica, ...);</li> <li>• Ahorro de energía y agua: diseño totalmente integrado a la bioclimatización y a la eficiencia energética, investigación de los mejores sistema de uso racional del agua;</li> <li>• Solution <i>Hi-tech</i>: las tecnologías de fácil manejo para personas de avanzada edad fueron utilizadas para minimizar el riesgo de exclusión y aumentar las oportunidades de encuentro y de relación social.</li> </ul> <p><b>Resultados</b> Estandards elevados de confort térmico (calefacción y aire acondicionado) particularmente en personas de avanzada edad</p> <p><b>Disponibilidad de financiación</b> Inversión total: cerca de €5.900.000 (alrededor de 4.000.000,00 financiado por la Región de Lombardia y el resto co-financiado por la Agencia Provincial de Vivienda de Protección Social).</p>	
<b>Efectos en</b>	

Eficiencia energética
<b>Monitorización del sistema</b>
<b>Barreras y problemas</b>
Necesidad de grandes inversiones
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades regionales y locales</li> <li>• Agencias de viviendas de protección oficial</li> <li>• Asociaciones de viviendas de protección oficial</li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
Es el primer proyecto de este tipo realizado en el Norte de Italia.

<b>I3</b>	<b>FONDO PARA POBREZA ENERGETICA</b>
<b>Tipología</b>	
Financiera	
<b>Nivel</b>	
Nivel político o institucional.	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipio de Monza</li> <li>Regulador Energético Nacional (Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas)</li> </ul>	
<b>Grupo destinatario</b>	
Protección a residentes con bajos ingresos (menos de € 5.000,00 al año – viviendas que presentan dificultades en afrontar los gastos de calefacción)	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Debido al constante aumento de los costes de energía, las deudas en facturas de energía y las peticiones de ayuda financiera por parte de familias vulnerables, el regulador energético se creó el año 2000 como mecanismo de protección en el suministro de gas para clientes vulnerables. Deliberación 237/00 establecida como mecanismo voluntario que permite a las autoridades locales a establecer fondos sociales para aquellas personas que no pueden pagar sus facturas de energía.</p> <p><b>Contenido</b> Desde el 1 de julio de 2001 todas las autoridades locales pueden establecer un fondo social para ayudar a la población vulnerable (mayoritariamente personas de avanzada edad y discapacitados) para pagar sus facturas de energía. El fondo social consigue el dinero gracias al incremento del 1% en la factura de los demás clientes. Este mecanismo ha sido solamente implementado por 300 autoridades locales para un total de 8.000 municipios de Italia. La ciudad de Monza es un claro ejemplo. Fue capaz de convertir un mecanismo voluntario en una estructurada política social. El municipio con ayuda del suministrador energético local (AGAM Monza) estableció un “Fondo Social para Pobreza Energética” (fue el nombre que le asignaron a este Fondo después de participar en el primer EPEE <i>Workshop</i> de Italia) para ayudar a las familias y a la población más vulnerable. Durante el primer año el importe del Fondo fue de € 60.000,00 (esto fue conseguido mediante la aplicación de un aumento en las facturas del gas de los demás clientes de € 0,50) y pudo cubrir por completo el gasto del suministro de gas de 30 familias vulnerables (aquellas que tienen menos de € 5.000,00 de ingresos al año). Algo parecido fue aplicado en el municipio de Florencia.</p> <p><b>Resultados</b> El Departamento Local para familias y de Política Social llevo a cabo la gestión del Fondo, conjuntamente con la ayuda del suministrador energético local. El año 2007 cerca de 50 familias recibieron la ayuda (un total de € 11.000,00). En este caso el municipio ofreció una ayuda económica a unas 1500 personas vulnerables de avanzada edad (€ 160,00 por persona y año).</p> <p><b>Disponibilidad de financiación</b> Municipio de Monza: € 60.000,00 (€ 10.000,00 de más procedentes del suministrador energético). Municipio de Florencia: € 200.000,00 por año.</p>	
<b>Efectos en</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bajos ingresos</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Precios de la energía</li> </ul>
<b>Monitorización del sistema</b>
<p>El Departamento Local para familias y de Política Social verifica anualmente la cantidad de ayudas y realiza la planificación para el año siguiente.</p> <p>Número y cantidad de ayudas para un número y tipo de familias.</p>
<b>Barreras y problemas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismo voluntario</li> <li>¿Cuál es la mejor manera de identificar aquellas personas y familias más vulnerables para poder ayudar? Por el momento se utiliza ISEE (Indicador de la Situación Económica y Social de las Familias).</li> </ul>
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministradores energéticos</li> <li>Personas vulnerables</li> <li>Municipios</li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
En todos los municipios

<b>I4</b>	<b>PROGRAMA NACIONAL PARA RENOVACION DE VIVIENDAS DE PROTECCION OFICIAL EXISTENTES</b>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Nivel político o institucional.	
<b>Proponente</b>	
Gobierno estatal	
<b>Grupo destinatario</b>	
<p>Regiones que gestionan fondos para financiar iniciativas</p> <p>Entidades que reúnen los requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipios, Agencias de vivienda de protección oficial;</li> <li>• Empresas, Cooperativa de la Vivienda, Fundaciones.</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b></p> <p>El Ministerio de Fomento promovió este Programa con objeto de renovar y construir nuevas viviendas de protección oficial. Este programa innovador considera la eficiencia energética como prioritaria en la financiación de proyectos destinados a la vivienda de protección oficial. Los proyectos a financiar deben considerar que la actuación en eficiencia energética a realizar ha de ser mejor que la standard.</p> <p><b>Contenido</b></p> <p>Ministerial Decree 26/03/2008 foresees the realization of an innovatory Programme of new social housing able to increase availability of dwellings to offer to vulnerable households and even to improve infrastructures in neighbourhoods with serious problems of housing uneasiness. Buildings and dwellings must be renovated in order to improve their energy performance 30% lower than the compulsory standards fixed by national law on 2005 (National Decree 192/05).</p> <p><b>Medio de financiación</b></p> <p>Aquellos municipios que están dentro de las regiones que han adaptado el Programa de Renovación según los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa se ajusta a la aprobación y adaptación de la normativa de construcción;</li> <li>• Cada propuesta de intervención puede recibir del estado/región un máximo de 10 millones de euros;</li> <li>• La suma total de programa debe ascender como mínimo a 5 millones de euros en municipios con más de 15.000 habitantes (1,5 millones de euros en municipios con menos de 15.000 habitantes).</li> </ul> <p><b>Disponibilidad de financiación</b></p> <p>El Decreto asignó más de 280 millones de euros (las regiones y los municipios deben proveer el 30% y el 14% de la suma total respectivamente).</p>	
<b>Efectos en</b>	
Eficiencia energética	
<b>Monitorización del sistema</b>	
El programa incluye sistemas específicos de seguimiento de uso de los fondos. En particular, las regiones han de definir la Organización y metodología a llevar a cabo.	
<b>Barreras y problemas</b>	
<b>Actores involucrados</b>	

<ul style="list-style-type: none"><li>• Regiones</li><li>• Municipios</li><li>• Cooperativa de la construcción</li><li>• Agencia territorial de la vivienda de protección oficial</li></ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>

<b>15</b>	<b>RENOVACION ENERGÉTICA EN VIVIENDAS DE PROTECCION OFICIAL EXISTENTES EN BIELLA</b>
<b>Tipología</b>	
Técnica	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo (realización de edificios energéticamente eficientes)	
<b>Proponente</b>	
Gobierno estatal	
<b>Grupo destinatario</b>	
Población vulnerable	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> ATC Biella promovió un acuerdo con objeto de realizar una renovación en el ámbito de la vivienda social existente sobre eficiencia energética (reducir los consumos energéticos y minimizar los costes de mantenimiento).</p> <p><b>Contenido</b> El programa planteó la renovación energética en viviendas de protección oficial de un barrio (Villaggio La Marmora, con 160 viviendas) que fue construido en los años 70. Este programa trabajó en particular sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cambiar 6 plantas de calefacción viejas por 2 de cogeneración;</li> <li>• renovar la estructura del edificio (mejoras en aislamiento).</li> </ul> <p>Las plantas de cogeneración fueron instaladas gracias a la intervención de un ESCO que, recibió de la Agencia Social de Viviendas de protección oficial un servicio de calefacción para 12 años. Este tipo de solución es muy efectivo cuando se requiere un sistema eficiente para calentar agua (calentadores eléctricos).</p> <p><b>Resultados</b> Disminución de necesidades energéticas del edificio (de acuerdo con los standards de renovación – Decreto Nacional 192/05)</p> <p><b>Disponibilidad de financiación</b> El proyecto costó cerca de 2 millones de euros (650.000 euro fueron financiados por la región).</p>	
<b>Efectos en</b>	
Eficiencia energética	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<p>Trabajos de monitoraje en dos niveles:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Evaluación de ahorro económico;</li> <li>2) Evaluación de ahorro económico.</li> </ol> <p>En el primer caso se realizó un análisis detallado de los costes energéticos (en particular los de calefacción), llegando a una media mensual de 150/200 euro por familia. El gasto energético de una familia era considerable. Primero se evaluó la demanda energética y después se realizó la intervención.</p>	
<b>Barreras y problemas</b>	
<b>Actores involucrados</b>	
Agencia Local de Vivienda de protección oficial de Biella	



Municipio de Biella ESCO (Compañía suministradora) FederCasa (Asociación Nacional de Vivienda de protección oficial) ENEA (Agencia Nacional de Eficiencia Energética)
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
En todas partes

<b>16</b>	<b>PROGRAMA REGIONAL DE RENOVACION EN VIVIENDAS DE PROTECCION OFICIAL EXISTENTES (REGION LOMBARDY)</b>
<b>Tipología</b>	
Técnica (mejora de la eficiencia energética en los edificios)	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
Región de Lombardy (Departamento de Vivienda de Protección Oficial)	
<b>Grupo destinatario</b>	
Viviendas de protección oficial	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b></p> <p>“Acuerdos de Comunidades de Vecinos (Contratos)” promovido directamente por la participación ciudadana para definir los objetivos del programa de renovación, con objeto de rehabilitar los edificios y, además, de recualificar la realidad social de las comunidades de vecinos de vivienda de protección oficial. La eficiencia energética es prioritaria en este tipo de programas.</p> <p><b>Contenido</b></p> <p>La Region de Lombardy se compromete a la recualificación de áreas urbanas que padecen dificultades por falta de servicios públicos. Los “Acuerdos de Comunidades de Vecinos (Neighbourhood Agreements)” permiten realizar las intervenciones necesarias para la mejora de servicios, trabajo y bienestar, al mismo tiempo que conseguir una mayor oferta de viviendas de protección oficial.</p> <p>La primera aplicación del programa nacional fue realizada por el Ministerio de Fomento a nivel local. Las agencias de viviendas de protección oficial, municipios, de la región de Lombardy, colaboraron en la recuperación de los barrios, tanto a nivel social como de viviendas. En particular en nueva construcción, renovación de edificios ya existentes, servicios para personas mayores y niños, bibliotecas, teatros y parques. Los dos principales criterios para la realización de todo ello fueron la eficiencia energética y la sostenibilidad energética: “...promover soluciones con objeto de asegurar la calidad de las viviendas y sus servicios, el ahorro energético y el uso de energías renovables”.</p> <p>A inicios del año 2008, la región de Lombardy Region empezó a el “Segundo Programa de Acuerdos de Comunidades de Vecinos” dentro del programa regional para la vivienda de protección oficial 2007-2009 (Entrega Regional 8/4933, 15 de junio de 2007). Por el momento la mayoría de proyectos interesantes han sido seleccionados.</p> <p>Entre los objetivos específicos del programa se encuentran temas estratégicos que hacen referencia a la sostenibilidad energética:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover nuevas plantas energéticamente más eficientes, tecnologías y sistemas de mejora energética en edificios;</li> <li>• Promover acciones innovadoras para la reducción del consumo energético e implementar una etiqueta de identificación energética.</li> </ul> <p>Los costes de auditoria energética se incluyen dentro de aquellos costes que cumplen con los requisitos, así como los estudios y los análisis realizados para conocer el potencial económico de beneficio conseguido gracias a la renovación.</p> <p><b>Resultados</b></p> <p>El primer programa regional promovido 22 “Acuerdos de Comunidades de Vecinos” consideró 19 barrios, cerca de 6.800 viviendas y 35.600 personas. Las intervenciones más significativas fueron realizadas en Milán y supusieron efectos importantes en lo que refiere a la energía y al medio ambiente, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Ponte Lambro Neighbourhood Agreement”: proyecto referente a la renovación energética</li> </ul>	

<p>de 2 edificios con un total de 220 viviendas (trabajos de realización de nuevos tejados, cambio de ventanas y mejora de aislamiento externo con un ahorro de 320.000 kWh/año). La reducción del consumo energético debe suponer un ahorro de 100 euros por vivienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “San Siro Neighbourhood Agreement”: este Acuerdo incluye la renovación de edificios existentes en materia de energía y la implantación de un sistema de “district heating” para suministro de calor procedente de una planta de cogeneración que obtiene energía a partir de los residuos. Este tipo de intervención tiene un gran valor para el medio ambiente pues permite ahorrar aproximadamente unas 10 mil toneladas de emisiones CO<sub>2</sub> y reducir la polución del aire.</li> </ul> <p><b>Medios de asignación de fondos</b> Los fondos son asignados a partir de una selección de proyectos en reunión regional específica.</p> <p><b>Disponibilidad de financiación</b> Primer Programa: 305 Millones de Euros (112 Millones de Euros recibidos de Lombardy Region) Segundo Programa: 67 Millones de Euros (Lombardy Region).</p>
<b>Efectos en</b>
Eficiencia energética
<b>Monitorización del sistema</b>
A monitoring campaign is developed to verify the correct realization of the interventions (mainly checking the level of energy performance of building and the economic savings for families).
<b>Barreras y problemas</b>
<b>Actores involucrados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Fomento (solamente en el primer Programa)</li> <li>• Región de Lombardy</li> <li>• Agencias Regional (y Local) de Vivienda de Protección Oficial</li> <li>• Municipios</li> <li>• Cooperativas de la Construcción</li> <li>• Gremios</li> <li>• Cámara de Comercio</li> </ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>
En todas partes

<b>17</b>	<b>CONTRIBUCIÓN PÚBLICA PARA CUBRIR LOS GASTOS DE CALEFACCIÓN</b>
<b>Tipología</b>	
Financiera	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Local</li> <li>Municipios</li> </ul>	
<b>Grupo destinatario</b>	
<p>Población vulnerable (según un ISEE – Indicador Social Económico de Situación Familiar) que se encuentra por debajo del umbral (variable entre ciudad y otros en un rango de 6.000 € y 14.000 € por año):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personas mayores de 65 años;</li> <li>Familias monoparentales con uno o más hijos;</li> <li>Familias con una persona discapacitada a su cargo;</li> <li>Familias que viven en malas condiciones.</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Esta medida es normalmente llevada a cabo por el Departamento social de la Autoridad local y tiene por objeto dar soporte a familias con dificultades. Estas familias reciben un subsidio económico como contribución a los gastos del hogar (en particular facturas de la calefacción).</p> <p><b>Contenido</b> La Autoridad local elabora una lista de las familias según los diferentes niveles de ISEE (ver más arriba) y las condiciones de vida. Algunos municipios (como Florencia) crearon un fondo social para contribuir en un 80% para el cambio de plantas de calefacción por otras más eficientes. Esta contribución es solamente para personas que viven en condiciones críticas.</p> <p><b>Resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir el impacto de los costes energéticos sobre los ingresos del hogar</li> <li>Mejorar el confort de la vivienda</li> <li>Reducir el impago de facturas</li> <li>Evitar la desconexión</li> <li>Mejorar el confort térmico</li> </ul> <p><b>Medios de asignación de fondos</b> La contribución es normalmente ofrecida a partir de una anuncio público. La suma de la contribución es normalmente definida según el nivel de ingresos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución en referencia al ISEE (por ejemplo, una contribución del 60% (en costes energéticos) para un ingreso menor de 6.000 €/año o a contribución del 30% (en costes energéticos) dentro de un rango de ingresos de 6.000 - 9.000 €/año);</li> <li>Contribución de porcentaje máximo de cofinanciación (por ejemplo 50%) con un gasto límite anual en calefacción (por ejemplo 700 €).</li> </ul> <p><b>Disponibilidad de financiación</b> Varía a escala local, dependiendo del presupuesto municipal.</p>	
<b>Efectos en</b>	

Ingresos
<b>Monitorización del sistema</b>
El municipio controla el sistema a partir de los trabajadores sociales.
<b>Barreras y problemas</b>
Problemas para identificar los más necesitados (ISEE no es un indicador muy real). Políticas a corto plazo que no permiten la provisión de beneficios
<b>Actores involucrados</b>
Municipio (Departamento de Servicios Sociales)
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>

<b>18</b>	<b>LEY NACIONAL DE ECONOMIA 2008: IMPUESTO DE DEDUCCION SOBRE ACCIONES DE EFICIENCIA ENERGETICA EN EDIFICIOS</b>
<b>Tipología</b>	
Financiera	
<b>Nivel</b>	
Nivel político o institucional	
<b>Proponente</b>	
Gobierno estatal	
<b>Grupo destinatario</b>	
Carácter privado	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b></p> <p>El ahorro energético y la eficiencia energética han sido promovidos por la reciente ley nacional de economía con objeto de desarrollar iniciativas tecnológicas de mejora medioambiental en edificios y de esta forma reducir el consumo energético.</p> <p>La decisión del Gobierno ha sido de acuerdo con un simple pero supuesto: quien invierte en eficiencia energética en su casa paga menos impuestos y reduce sus facturas de energía.</p> <p><b>Contenido</b></p> <p>La Ley Nacional 244 (27 de diciembre de 2007) confirmaba incentivos y prestaciones establecidas por la anterior ley de Economía. Estos nuevos incentivos tienen una validez hasta finales del 2010.</p> <p>Para la renovación de edificios son admitidas las siguientes intervenciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de sistemas de calefacción centralizada no eficientes por otras eficientes, bombas de calor eficientes (energía geotérmica de baja entalpía);</li> <li>• Mejora de aislamiento térmico de paredes y techos;</li> <li>• Placas solares térmicas para producción de agua caliente;</li> <li>• Cambio de ventanas para reducir el consumo energético del edificio;</li> <li>• Renovación global en edificios donde sea requerido.</li> </ul> <p>Incentivos estrictamente relacionados con la garantía de alcanzar los standards de eficiencia energética.</p> <p>Para agilizar las intervenciones se simplificó el proceso de autorizaciones. En intervenciones más complejas es necesario una etiqueta energética del edificio.</p> <p><b>Resultados</b></p> <p>En el primer año de aplicación de ENEA (National Agency for Energy Efficiency) se recibieron alrededor de 100.000 peticiones:</p> <p>40% fueron intervenciones en la estructura del edificio;</p> <p>27% cambios en el sistema centralizado de calefacción;</p> <p>18% instalación de placas solares térmicas.</p> <p>La acción más recurrente fue el cambio de ventanas (34%).</p> <p>ENEA estimó el ahorro energético en 880 GWh al año y la reducción de más de 190.000 toneladas de emisiones de GEI al año.</p> <p><b>Medios de asignación de fondos</b></p> <p>Los beneficios económicos se ven reflejados en la devolución de la tasa anual: los ciudadanos</p>	

<p>pueden reducir un 55 % anual de los costes por intervención en eficiencia energética. En particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 55 % de deducción de tasa en inversiones no superiores a 60.000 € de cambio de ventanas, aislamiento de paredes, techos y suelos o instalación de placas solares térmicas;</li> <li>• 55 % de deducción de tasa en inversiones no superiores a 100.000 € en la renovación global del edificio;</li> <li>• 55 % de deducción de tasa en inversiones no superiores a 30.000 € en cambio de sistemas de calefacción no eficientes o bombas de calor;</li> <li>• 20 % de deducción de tasa en inversiones superiores a 200 € en el cambio de neveras y congeladores por aquellos con etiqueta eficiente A+ (eficiencia elevada).</li> </ul> <p>En hogares con bajos ingresos existe la posibilidad de deducir gastos durante un período de 3 a 10 años.</p>
<p><b>Efectos en</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresos</li> <li>• Eficiencia energética</li> <li>• Costes energéticos</li> </ul>
<p><b>Monitorización del sistema</b></p> <p>La Ley Nacional de Economía 2007 estableció ENEA (Agencia Nacional de Eficiencia Energética) como unidad de gestión del programa: la agencia recibe peticiones por medio de la web y las comprueba antes de ofrecer una prestación. La agenda debe realizar un informe anual sobre los resultados del Programa.</p>
<p><b>Barreras y problemas</b></p> <p>El Programa actualmente tiene validez hasta el 2010: este debería ser introducido dentro de una medida bien estructurada y duradera.</p>
<p><b>Actores involucrados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Economía</li> <li>• ENEA</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b></p> <p>Ver “Barreras y problemas”</p>
<p><b>Donde y cómo la acción es repetible</b></p>

<b>19</b>	<b>TARIFA SOCIAL</b>
<b>Tipología</b>	
Financiera	
<b>Nivel</b>	
Nivel político o institucional	
<b>Proponente</b>	
Gobierno estatal Regulador nacional de energía	
<b>Grupo destinatario</b>	
Hogares con dificultades económicas	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> La tarifa social de electricidad de aplicación al consumidor final pretende asegurar protección directa a aquellos hogares más vulnerables y, a su vez, resuelve algunos del sistema tarifario original.</p> <p><b>Contenidos</b> A finales de 2007, dentro de la liberalización del Mercado de energía, se elaboró un Decreto para establecer medidas de protección en aquellos hogares con dificultades económicas y de salud. El 1 de enero 2008 entró en vigor la tarifa social.</p> <p><u>Tarifa Social para clientes más desfavorecidos</u> Es un “bono” en la factura de la luz que permite ahorrar cerca del 20% del total de costes de un hogar con un ISEE (Indicador Social y Económico de Condiciones Familiares) inferior a 7500€/año. De esta tarifa social se benefician las personas más desfavorecidas y los hogares con una potencia contratada menor a 3 kW (excluidos los casos donde se requieren usos médicos) y las familias numerosas.</p> <p><u>Tarifa social para clientes con problemas de salud graves</u> Aquellas familias con problemas de salud graves se pueden beneficiar de esta tarifa social dependiendo de la continua necesidad para usos médicos que requieran. El tipo de cliente es aquel que presenta bajos ingresos y necesita tener más de 3 kW de potencia contratada.</p> <p><b>Resultados esperados</b> La tarifa social evita la desconexión en hogares de aquellas personas más desfavorecidas y reduce los costes de la energía.</p> <p><b>Medios de asignación de fondos</b> ISEE, es el indicador utilizado para identificar aquellos hogares que deben beneficiarse de la tarifa social. Las prestaciones están estrictamente relacionadas con el número de personas de la familia y que los gastos en electricidad supongan alrededor del 20% del total. Los costes de la tarifa social son cubiertos por el resto de clientes (incluidos en la factura).</p>	
<b>Efectos en</b>	
Bajos ingresos	
<b>Monitorización del sistema</b>	



Las autoridades locales con el soporte del suministrador energético local deben organizar un sistema de control para realizar una correcta implementación del mecanismo.

### **Barreras y problemas**

#### Tarifa social para clientes más desfavorecidos

Baja fiabilidad de ISEE en la identificación de aquellas personas que pueden beneficiarse

#### Tarifa social para clientes con problemas de salud graves

Falta de leyes y normativas para identificar acciones a aplicar y aquellas personas a ser consideradas. Asimismo variables (tipos de aplicaciones, consumo de energía, ...) y contro de documentos (Certificados de salud).

### **Actores involucrados**

- Gobierno
- Regulador energético nacional
- Autoridades locales
- Suministradores de energía locales

### **Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones**

Este método debería ser aplicado también el mercado energético del gas (por el momento existe sistema voluntario desde el año 2000) y ello podría ser muy efectivo para poder abordar la pobreza energética (los costes de calefacción son los más importantes dentro de los gastos de una familia).

### **Donde y cómo la acción es repetible**

<b>I10</b>	<b>MEDIDAS DE PROTECCION PARA CLIENTES CON DEUDAS</b>
<b>Tipología</b>	
Financiera	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
Suministrador energético	
<b>Grupo destinatario</b>	
Clientes con deudas	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Proceso experimental que tiene por objeto saldar las facturas de aquellos clientes que presentan deudas. Su principal objetivo es prohibir la desconexión del suministro.</p> <p><b>Contenidos</b> Promovido por ENEL (el mayor suministrador energético de Italia) esta práctica prevé la reducción de potencia a un nivel mínimo suficiente para la aplicación de prestaciones (20 % en potencia contratada). Esto es posible gracias al sistema del nuevo contador que permite el control remoto de su uso. Ello significa que aquellos clientes con 3 kW de potencia contratada pueden hacer uso de 600 kW para usos indispensables (iluminación y nevera). Gracias al mecanismo de control remoto no es necesaria la intervención de un técnico para realizar la desconexión; el cliente podrá comprobar la potencia gracias a un dispositivo en el mismo contador que anuncia “reducir carga”.</p> <p><b>Resultados esperados</b> Reducción de las desconexiones.</p>	
<b>Efectos en</b>	
Ingresos	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<b>Barreras y problemas</b>	
La iniciativa va dirigida al todos los consumidores finales que se encuentra con facturas impagadas y no contempla a aquellos que son más vulnerables y desfavorecidos. Ello debería favorecer también a aquellos consumidores que presentan deudas por otras razones (por ejemplo porque prefieren invertir el dinero en otras necesidades).	
<b>Actores involucrados</b>	
Suministrador de energía (ENEL)	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
Después de un exitoso período experimental realizado en una Región para un pequeño número de consumidores, ENEL planteó extender este mecanismo a otras Regiones.	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	
El Regulador Energético trabaja con un mecanismo parecido para los diferentes suministros energéticos (electricidad y calefacción). Ello irá dirigido a clientes vulnerables (desfavorecidos, con problemas de salud, sociales...).	

<b>S1</b>	<p align="center"><b>CÓDIGO TÉCNICO DE LA EDIFICACIÓN - CTE</b> 17 de marzo de 2006</p>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Nivel político o institucional	
<b>Proponente</b>	
Gobierno	
<b>Grupo destinatario</b>	
Conjunto de normas a aplicar a todas aquellas viviendas que han solicitado la licencia de edificación posterior a la fecha de aplicación, salvo algunas excepciones que es hasta finales del año de la aplicación. Para vivienda ya construida se aplica en caso de rehabilitación.	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Aplicación de la Directiva Europea (2002/91/EC) y para la mejora de calidad de los edificios en España.</p> <p><b>Contenidos</b> CTE, formado por dos ejes principales: seguridad y habitabilidad. Esto contempla la salud, la protección por ruido y el ahorro energético.</p> <p>Ahorro energético:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• limitar la demanda de energía de los edificios;</li> <li>• instalaciones térmicas (ver RITE);</li> <li>• eficiencia energética en iluminación;</li> <li>• standards de contribución solar para agua caliente.</li> </ul> <p><b>Resultados esperados</b> Mejor calidad de las viviendas, ahorro energético.</p>	
<b>Efectos en</b>	
Eficiencia energética	
<b>Monitorización del sistema</b>	
Esta medida no va dirigida a un público específico, es por ello que no existen indicadores para poder estimar un número y tipo de personas beneficiadas. Pero si podemos constatar que la compra de la mayoría de viviendas de obra nueva la realiza aquella población correspondiente a clase media y alta.	
<b>Barreras y problemas</b>	
<p>Un número considerable de licencias de edificación fueron registradas antes que el CTE entrara en vigor con objeto de evitar sus medidas.</p> <p>El CTE solo se aplica en edificios de nueva construcción (y grandes reformas), en un país donde has sido sobre explotada la capacidad de edificación en los últimos años. Ello da a entender que la capacidad en un futuro no será la misma que fue en el pasado.</p>	
<b>Actores involucrados</b>	
<p><b>Redacción/implementación</b> Ministerio de Vivienda (Dirección General de Arquitectura y Política de Vivienda)</p> <p><b>Participantes/actores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituto de Ciencias de la Construcción Eduardo Torroja (IETcc), miembro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)</li> </ul>	

- Administraciones competentes
- Constructores y Compañías
- IDAE

**Control de calidad de los edificios**

- Comisión Técnica para la Calidad de la Edificación (CTCE)
- Nivel nacional: Administración General del Estado (AGE)
- Nivel regional: Administraciones Autonómicas (CCAA)

**Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones**

El CTE debe ser actualizado regularmente. Como ya se ha comentado las medidas solo se refieren a vivienda de nueva construcción y grandes reformas; una forma de desarrollar la efectividad de la acción sería ampliar el tipo de viviendas destinatarias.

**Donde y cómo la acción es repetible**

Cualquier otro lugar, adaptando las medidas a sus necesidades, condiciones (clima, por ejemplo)

<b>S2</b>	<b>REGLAMENTO DE INSTALACIONES TÉRMICAS EN LOS EDIFICIOS - RITE</b> <i>Actualizado y en vigor desde el 29 de febrero de 2008</i>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Nivel político o institucional	
<b>Proponente</b>	
Gobierno	
<b>Grupo destinatario</b>	
Aplicable a todas las viviendas de nueva construcción y en viviendas ya construidas en caso de grandes reformas.	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Aplicación de parte de la Directiva Europea 2002/91/EC.</p> <p><b>Contenidos</b> Diseño y dimensionado de instalaciones con objeto de obtener calidad térmica del ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• montaje;</li> <li>• uso y mantenimiento;</li> <li>• inspecciones</li> </ul> <p><b>Resultados esperados</b> Mejor calidad de las viviendas, ahorro energético.</p>	
<b>Efectos en</b>	
Eficiencia energética	
<b>Monitorización del sistema</b>	
Esta medida no tiene un destinatario específico..Es por ello que no existen indicadores para poder estimar un número y tipo de personas beneficiadas. Pero si podemos constatar que la compra de la mayoría de viviendas de obra nueva la realiza aquella población correspondiente a clase media y alta.	
<b>Barreras y problemas</b>	
El RITE solamente hace referencia a edificios de nueva construcción (y renovación de grandes edificios), en un país donde has sido sobre explotada la capacidad de edificación en los últimos años.	
<b>Actores involucrados</b>	
<p><b>Redacción/implementación</b> Ministerio de Industria, Comercio y Turismo</p> <p><b>Participantes/actores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Vivienda</li> <li>• Administraciones competentes</li> <li>• Constructores y Compañías</li> <li>• Administración Autonómica (CCAA)</li> <li>• IDAE</li> </ul>	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	

Una forma de desarrollar la efectividad de la acción sería ampliar el tipo de viviendas destinatarias.

**Donde y cómo la acción es repetible**

Cualquier otro lugar, adaptando las medidas a sus necesidades, condiciones (clima, por ejemplo)

<b>S3</b>	<b>CERTIFICACIÓN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA EDIFICIOS DE NUEVA CONSTRUCCIÓN</b> <i>31 de octubre de 2007</i>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
Gobierno	
<b>Grupo destinatario</b>	
Aplicable a todas las viviendas de nueva construcción y en viviendas ya construidas en caso de grandes reformas. Debe ser aplicado según legislación de la comunidad autónoma.	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b>  Aplicar la obligatoriedad de Certificación Energética en los Edificios, según expresa la Directiva Europea 2002/91/EC. Promover la eficiencia energética a partir de la comunicación</p> <p><b>Contenidos</b>  Standards de certificación energética de edificios, objetivos, inspecciones, validez, penalizaciones...</p> <p><b>Resultados esperados</b>  Ofrecer información objetiva al usuario final/consumidor/comprador de la vivienda, acerca de la eficiencia energética con el fin de promoverla.</p>	
<b>Efectos en</b>	
Eficiencia energética	
<b>Monitorización del sistema</b>	
Indicadores de rendimiento: solamente se ven afectadas las viviendas de nueva construcción, pero a partir de 2009 se incluye otro tipo de vivienda.	
<b>Barreras y problemas</b>	
Por el momento solamente afecta a la vivienda de nueva construcción, pero a partir de 2009 serán reguladas también las viviendas ya construidas.	
<b>Actores involucrados</b>	
<p><b>Redacción</b>  Ministerio de Industria, Turismo y Comercio</p> <p><b>Implementación</b>  Administración Autonómica (CCAA)</p> <p><b>Participantes/actores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Vivienda</li> <li>• IDAE</li> <li>• Administraciones competentes</li> <li>• Constructores y Compañías</li> </ul>	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
En el 2009 con la nueva regulación para viviendas construidas la efectividad de la acción mejorará	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	

<b>S4</b>	<b>PLAN DE PREVENCIÓN DE LA OLA DE CALOR</b> <i>2004</i>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Nivel político o institucional	
<b>Proponente</b>	
Gobierno	
<b>Grupo destinatario</b>	
Principalmente: niños, personas mayores y personas con enfermedades crónicas	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Prevención de muerte/enfermedades debido a las altas temperaturas del verano. Evitar que se repita una situación similar a la del “verano del 2003” en materia de salud.</p> <p><b>Contenidos</b> <i>Entra en funcionamiento desde el 1 de junio al 30 de setiembre de cada año.</i> <i>Acciones preventivas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Predecir temperaturas</li> <li>• Informar a la población sobre los efectos de calor excesivo</li> <li>• Crear un Sistema de Información sobre morbilidad y mortalidad</li> <li>• Informar a los profesionales de servicios sociales y salud</li> <li>• Coordinar con los servicios sociales la identificación de grupos con riesgo, niños y personas de avanzada edad</li> <li>• Definir niveles de alerta</li> </ul> <p><i>Acciones</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alertar los dispositivos asistenciales: primeros cuidados, hospitales. (previamente: definir niveles de alerta en términos de temperatura)</li> <li>• Coordinar con administraciones y entidades públicas y privadas</li> </ul> <p><b>Resultados esperados</b> Informar mejor a la población, Capacidad de reacción de los dispositivos en caso de excesivo calor Buena coordinación entre los diferentes actores.</p>	
<b>Efectos en</b>	
Eficiencia energética (en materia energética)	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<b>Barreras y problemas</b>	
Debería existir un plan de prevención similar para el invierno.	
<b>Actores involucrados</b>	
<p><b>Redacción/ Implementación</b> Ministerio de Sanidad y Consumo</p> <p><b>Participantes/actores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comisión Interministerial</li> <li>• Sociedades Científicas (para dar aviso)</li> <li>• Entidades públicas y/o privadas (por nombramiento de la Comisión Interministerial: Cruz</li> </ul>	



<p>Roja, Caritas, Red de farmacéuticos, Media, Administraciones, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto Meteorológico</li><li>• Administración Autonómica (CCAA)</li><li>• Servicios Sociales</li><li>• ONGs (informativos)</li><li>• Población en general (detectar e informar a personas vulnerables)</li></ul>
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>
Existe también un importante índice de mortalidad en España, es por ello que es necesario aplicar un plan de prevención en invierno y de esta forma mejoraría la efectividad de la acción.
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>

<b>S5</b>	<b>AYUDA DE EMERGENCIA SOCIAL</b> <i>2004</i>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
Autoridad local	
<b>Grupo destinatario</b>	
Familias que no pueden cubrir ciertas necesidades	
<b>Descripción de la acción</b>	
<b>Objetivo</b> Subsidio puntual que responde a necesidades urgentes y no predecibles. Su objetivo es dar soporte a familias en circunstancias excepcionales.	
<b>Efectos en</b>	
Ingresos	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<b>Barreras y problemas</b>	
En muchos municipios no existen subsidios de forma constante y su solicitud debe realizarse en un periodo de tiempo corto.	
<b>Actores involucrados</b>	
Trabajadores municipales	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
Ampliar el ámbito de aplicación	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	

<b>S6</b>	<b>PAGO MENSUAL MEDIO</b>
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
Suministradores energéticos	
<b>Grupo destinatario</b>	
Clientes (solamente aquellos que presentan deudas)	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Evitar precios elevados de las facturas en momentos de gran consumo que después no podrán ser pagados.</p> <p><b>Contenidos</b> Estimación de un pago mensual medio. Posibilidad de cambio de contrato y, de esta forma el cliente pueda pagar una media de consumo cada mes. Al finalizar el año se realiza una comparación entre el consumo realizado y el pagado, siendo la diferencia existente cargada o devuelta al cliente.</p> <p><b>Resultados esperados</b> Disminuir el número de impagos.</p>	
<b>Efectos en</b>	
Ingresos	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores de rendimiento</li> <li>Diferentes clientes de diferentes suministradores utilizan esta forma de pago de energía porque es fijado un consumo.</li> </ul>	
<b>Barreras y problemas</b>	
La información no esta al alcance de la población, por ejemplo no consta en la página web de los diferentes proveedores. Para acceder a esta información es necesario llamar personalmente a la empresa suministradora.	
<b>Actores involucrados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministradores energéticos</li> <li>Clientes</li> </ul>	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
Ofrecer mejor información a los clientes.	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	

<b>S7</b>	<b>PROTECCION FRENTE A LA DESCONEXION</b> (Ley 54/1997, RD 1955/2000 y RD 1434/2002)
<b>Tipología</b>	
Institucional	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
Gobierno	
<b>Grupo destinatario</b>	
<b>Electricidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iluminación vial (Administración Pública)</li> <li>• Suministro de agua para consumo humano (red de suministro)</li> <li>• Viviendas de las Fuerzas de Seguridad</li> <li>• Prisiones</li> <li>• Transporte público y medios relacionados con la seguridad vial</li> <li>• Centros sanitarios</li> <li>• Servicios funerarios</li> </ul> <b>Gas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centros sanitarios</li> <li>• Centros de educación obligatoria</li> <li>• Residencias de personas mayores</li> <li>• Viviendas de las Fuerzas de Seguridad</li> <li>• Transporte público que utiliza el gas como fuente de energía</li> <li>• Otros servicios esenciales</li> </ul>	
<b>Descripción de la acción</b>	
<b>Objetivo</b> Prevenir la desconexión de energía según categoría de los servicios.	
<b>Contenidos</b> Obligación de los suministradores energéticos de proveer energía a estos servicios cualquiera que sean las condiciones.	
<b>Resultados esperados</b> Disminuir el número de impagos.	
<b>Efectos en</b>	
Ingresos y precios de la energía	
<b>Barreras y problemas</b>	
Relacionado con algunos servicios, pero no con el público general.	
<b>Actores involucrados</b>	
Gobierno	
Suministradores energéticos	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
Ofrecer mejor información a los clientes.	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	
Ampliar público destinatarios a aquellos consumidores vulnerables.	

<b>S8</b>	<b>AYUDA A LA VIDA</b>
<b>Tipología</b>	
Privado	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
Suministradores energéticos (Unión Fenosa)	
<b>Grupo destinatario</b>	
Clientes vulnerables que requieren conexión continua de energía por razones de salud.	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Proteger aquellos clientes que necesitan de una conexión permanente por razones de salud.</p> <p><b>Contenidos</b> El grupo destinatario recibe información con suficiente antelación sobre cortes energéticos por razones de mantenimiento. El grupo destinatario recibe una llamada personal en caso de impago de facturas. El grupo destinatario no es desconectado en caso de acumular deudas por impago de facturas de más de 2 o 3 meses, como es en el caso de otros clientes.</p>	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<p><b>Indicadores de rendimiento</b> 2000 clientes de Unión Fenosa requieren de equipos médicos en casa.</p>	
<b>Barreras y problemas</b>	
La información no esta suficientemente visible en la página web y no incluye los pasos a seguir en caso de necesidad de poder beneficiarse de ello, pues el cliente debe contactar directamente con el suministrador para obtener información, así como para ofrecer sus datos y sus necesidades médicas.	
<b>Actores involucrados</b>	
Suministrador energético (Unión Fenosa) Clientes vulnerables	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
Necesidad de de una colaboración entre instituciones de bienestar social y suministradores energéticos para establecer una lista fiable de pacientes/clientes que requieren de este tipo de protección.	
<b>Donde y cómo la acción es repetible</b>	
Llegar a otros suministradores energéticos que por el momento no ofrecen este tipo de protección.	

<b>S9</b>	<b>TARIFA 1.0 (TARIFA SOCIAL) ACTUALIZADA ANUALMENTE SEGÚN LA LEY</b>
<b>Tipología</b>	
Financiera	
<b>Proponente</b>	
Gobierno	
<b>Grupo destinatario</b>	
Clientes con menos de 1 kW de potencia contratada	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Reducción de precios para &lt; 1 kW de potencia contratada.</p> <p><b>Contenidos</b> Diferentes tarifas de acuerdo con la potencia contratada (kW) por el cliente.</p>	
<b>Monitorización del sistema</b>	
Indicadores de rendimiento: solamente 150.000 usuarios están por debajo de esta tarifa	
<b>Barreras y problemas</b>	
Es difícil vivir en una casa donde se tiene una potencia contratada menor a 1 kW. Resulta erróneo denominar esta tarifa como tarifa social puesto que no hace referencia a personas con bajos ingresos, sino a personas que tienen contratada una potencia muy baja.	
<b>Actores involucrados</b>	
Gobierno Suministradores energéticos	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
Sería necesario establecer tarifas de acuerdo con el tipo de cliente (vulnerable) y no en referencia con el tipo de contrato.	

<b>S10</b>	<b>AYUDA DE EMERGENCIA A PARTIR DEL SECTOR VOLUNTARIADO</b>
<b>Tipología</b>	
Financiera	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
Sector voluntariado	
<b>Grupo destinatario</b>	
Personas vulnerables que acuden a Caritas o a federaciones sociales para ayudas puntuales.	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Ayudar a aquellas personas vulnerables que no pueden afrontar las deudas y el pago de facturas.</p> <p><b>Contenidos</b> Cubrir los gastos de gas y electricidad.</p> <p><b>Resultados esperados</b> Caritas (organización de caridad) pago en el 2006 la cantidad de 11000 € en concepto de cubrir los gastos de gas y electricidad.</p> <p><b>Sistema de asignación de fondos</b> En cada organización local</p> <p><b>Disponibilidad financiera</b> Depende de subsidios o de ingresos internos de la propia entidad.</p>	
<b>Efectos en</b>	
Ingresos	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<p><b>Indicadores de rendimiento</b> Resulta difícil poder analizar todo el sector voluntario, pero como ejemplo Caritas invirtió en Barcelona 11000 € para cubrir el pago de las facturas de energía.</p>	
<b>Barreras y problemas</b>	
No existen muchos estudios que muestren cuanto dinero de este sector es destinado concretamente al pago de facturas de energía.	
<b>Actores involucrados</b>	
Organizaciones de caridad	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
Ofrecer información sobre la pobreza energética a los profesionales del sector.	

<b>S11</b>	<b>SUBSIDIOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA</b>
<b>Tipología</b>	
Financiera	
<b>Nivel</b>	
Nivel operativo	
<b>Proponente</b>	
Gobierno autonómico	
<b>Grupo destinatario</b>	
Propietarios	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p><b>Objetivo</b> Dar soporte financiera para resolver las deficiencias de aislamiento en las viviendas.</p> <p><b>Contenidos</b> Cada autonomía ofrece soporte financiero a los propietarios de aquellas viviendas construidas antes del año 1980 para mejorar la eficiencia térmica de la casa. Esto tiene un periodo de aplicación y cubre aproximadamente un 30% de las obras con un máximo de 2000 €.</p> <p><b>Resultados esperados</b> Los propietarios consiguen una ayuda financiera que les ayuda a solucionar algunas deficiencias de la vivienda que afectan a su confort. Este no es un subsidio para mejorar la eficiencia energética, sino que es general y es solicitado cada año por un gran número de propietarios.</p> <p><b>Sistema de asignación de fondos</b> Ministerio de Vivienda dirigido por el gobierno autonómico.</p> <p><b>Disponibilidad financiera</b> Período de solicitud anual muy limitado.</p>	
<b>Efectos en</b>	
Eficiencia energética	
<b>Monitorización del sistema</b>	
<p><b>Indicadores de rendimiento</b> Gracias a este tipo de subsidio muchos edificios han iniciado rehabilitaciones, no solamente con objeto de eficiencia energética sino de confort en general de la vivienda.</p>	
<b>Barreras y problemas</b>	
El período de solicitud es muy corto y ciertos requerimiento dificultan su procedimiento.	
<b>Actores involucrados</b>	
Gobierno autonómico y propietarios de viviendas (anteriores al 1980)	
<b>Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones</b>	
La eficiencia energética en los edificios no empezó a ser requerida hasta el año 2006, es por ello que para una mejor efectividad de la acción sería necesario aumentar el número de viviendas con derecho al subsidio (por ejemplo anteriores al 2006).	

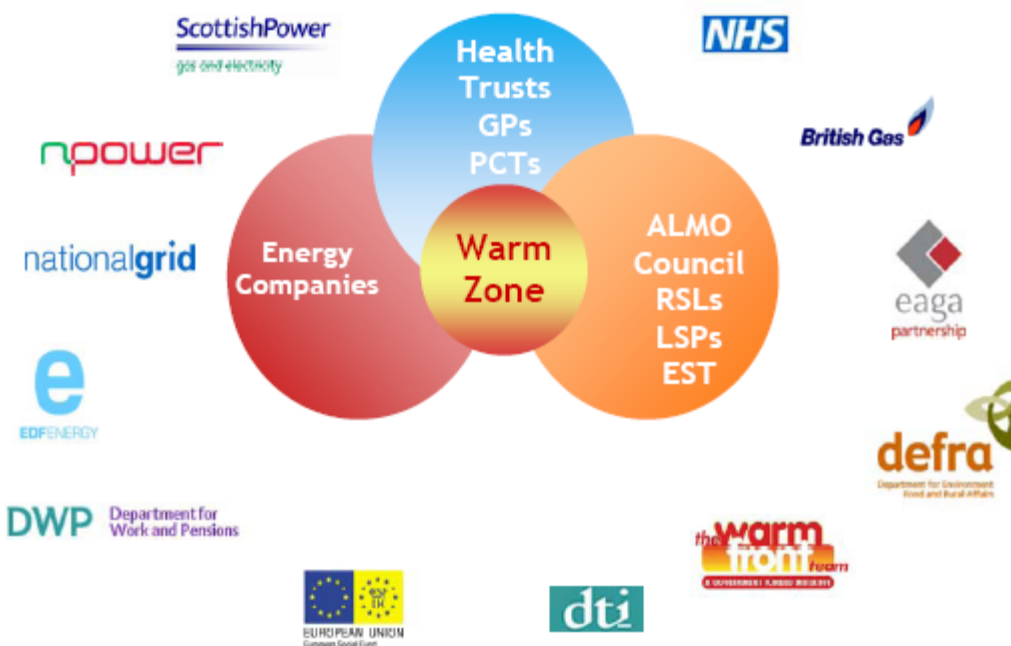


<b>UK1</b>	<b>PUNTOS CALIENTES (WARM ZONE)</b>
<b>Tipología</b>	
Técnica	
<b>Nivel</b>	
Nivel político o institucional Nivel local	
<b>Proponente</b>	
Gobierno	
<b>Descripción de la acción</b>	
<p>Un <i>Warm Zone</i> es un proyecto dirigido por el gobierno con la finalidad de erradicar la pobreza energética y mejorar la eficiencia energética en un área delimitada.</p> <p>Estas zonas son coordinadas e independientes, con planes de duración entre dos a cuatro años y sin ánimo de lucro.</p> <p>La pobreza energética hace referencia a aquellos hogares que invierten más de un 10 % de sus ingresos en poder mantener la vivienda a una temperatura confortable y que a menudo va unido a enfermedades y fallecimientos a lo largo del invierno.</p> <p><i>Warm Zones</i> es un trabajo conjunto entre la autoridad local y agencias para localizar aquellos hogares que presentan pobreza energética y ofrecerles la posibilidad de mejorar en eficiencia energética para reducir el coste de las facturas, así como consejos para beneficiar sus ingresos. El tipo de medidas llevadas a cabo más frecuentes son el aislamiento de tejados y paredes, pero también se realizan sistemas centralizados de calefacción.</p> <p><i>Warm Zones</i> también es una forma de reducir las emisiones de dióxido de carbono como consecuencia de la quema de combustibles fósiles y que resultan ser muy perjudiciales para la salud. Aquella vivienda que aplica las medidas como <i>Warm Zone</i> puede llegar a reducir sus emisiones en una tonelada al año.</p> <p>Para reunir toda información acerca de la eficiencia térmica de las viviendas en una localidad, <i>Warm Zone</i> ayuda a las autoridades locales a orientar sus políticas sobre mejora en eficiencia energética de manera más efectiva, según los requerimientos de 'Home Energy Conservation Act 1995'.</p> <p><i>Warm Zones</i> también intenta crear puestos de trabajo, especialmente para aquellos que llevan tiempo en el paro. Son trabajos que pueden realizarse en la misma <i>Warm Zone</i> o, también, dentro de una de las empresas de instalación escogidas.</p> <p>Existen cinco proyectos piloto <i>Warm Zone</i> en Northumberland, Stockton, Hull, Sandwell and Newham (London), que dirigen más de 300,000 hogares y con la aplicación de 150,000 medidas de instalación.</p>	
<b>Base</b>	
Las Zonas Piloto fueron establecidas en el 2001 por:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• NEA</li> <li>• Eaga</li> <li>• Transco (ahora red de suministro nacional)</li> <li>• Npower</li> <li>• Powergen</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La fase de los 3 primeros años finalizó el 31 de marzo de 2004</li> <li>• Warm Zones Limited fue transferido a NEA el 1 de abril de 2004</li> <li>• Objetivos benéficos de NEA</li> <li>• Empresa sin ánimo de lucro</li> <li>• Buenas prácticas y aprendizaje a partir de las zonas piloto</li> <li>• El objetivo de NEA es perfeccionar el método, establecer nuevas zonas y aplicar los conocimientos obtenidos a lo largo de 5 años para ayudar a otras áreas.</li> </ul>	

### Enfoque de *Warm Zone*

- Valoración sistemática de los standards de eficiencia energética y de los ingresos en hogares
- Trabajo coordinado de mejora en eficiencia energética y de servicios relacionados
- Enfoque general a partir de una base establecida
- Enfoque del participante local
- Flexibilidad dentro del marco central

### Participantes de *Warm Zone*




### Evaluación independiente

- Evaluación única llevada a cabo por CSE y NEA por parte de EST para DEFRA/DTI
- Informe final publicado en enero de 2006
- Ampliación recomendada basada en los logros y éxitos obtenidos

### Proceso de *Warm Zone*



Efectos en
Eficiencia energética.
Monitorización del sistema Barreras/problemas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminación de pobreza energética a un ritmo 7 veces superior al actual. Más del 22.9% de hogares que presentan pobreza energética eliminada</li> <li>• Más del 37.4% de hogares que presentan severa pobreza energética eliminada</li> <li>• Eliminación de £485 en costes de administración por hogar comparado con las £875 de otros planes, a pesar que la variabilidad de recursos supone una media de £1.110.</li> </ul>
Desarrollo de las estrategias/Como mejorar la efectividad de las acciones
<p><b>Warm Zones actuales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicialmente 5 Zonas (2 completadas)</li> <li>• Actualmente 9 Zonas y 3 procedentes de 'proyectos asociados'</li> <li>• Warm Zones opera actualmente en 31 áreas a nivel local</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 millón de hogares a nivel nacional (2 millones de habitantes)</li> <li>• Valoración de más de 500,000 hogares</li> <li>• Promedio calculado del 19%</li> <li>• Más de £50 millones en EEC/ Warm Front/ LA distribuidos entre 93,000 hogares</li> <li>• Ayuda financiada en más de £50 millones en EEC</li> <li>• Consejos beneficiarios consiguiendo una media semanal de aumento de ingresos de £29 (£1,500/año). Total hasta la fecha: £4.4 millones</li> </ul>